



Podręcznik użytkownika



HP ENVY Inspire 7200e series
HP ENVY Inspire 7900e series



HP ENVY Inspire 7200e series
HP ENVY Inspire 7900e series

PODSUMOWANIE

Niniejszy podręcznik zawiera informacje dotyczące konfiguracji i obsługi urządzenia oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów i środowiska.

Oświadczenia firmy HP

Prawa autorskie i licencja

INFORMACJE ZAWARTE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA.

WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE. KOPIOWANIE, ADAPTACJA LUB TŁUMACZENIE TYCH MATERIAŁÓW NIE JEST DOZWOLONE BEZ UPRIEDNIEJ PISEMNEJ ZGODY FIRMY HP, Z WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW DOZWOLONYCH W RAMACH PRAW AUTORSKICH. WSZYSTKIE GWARANCJE UDZIELANE W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW I USŁUG HP OKREŚLONE ZOSTAŁY W OŚWIADCZENIACH GWARANCYJNYCH ZAŁĄCZANYCH DO KAŻDEGO PRODUKTU I USŁUGI. ŻADNE INFORMACJE TU ZAWARTE NIE MOGĄ BYĆ INTERPRETOWANE JAKO GWARANCJE DODATKOWE. FIRMA HP NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA BŁĘDY TECHNICZNE, REDAKCYJNE CZY POMINIĘCIA ZAWARTE W DOKUMENCIE.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Znaki towarowe

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Mac, OS X, macOS i AirPrint są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zarejestrowanymi w USA i innych krajach.

ENERGY STAR oraz znak firmowy ENERGY STAR są zastrzeżonymi znakami towarowymi Agencji Ochrony Środowiska Stanów Zjednoczonych.

Android i Chromebook są znakami towarowymi firmy Google LLC.

iOS jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem firmy Cisco w USA i innych krajach i jest używany na podstawie licencji.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa

Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

- Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej z drukarką.
- Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
- Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
- Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
- Należy ustawić urządzenie na stabilnej powierzchni.
- Produkt należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.
- Jeśli produkt nie działa prawidłowo, zajrzyj do części **Rozwiązywanie problemów** tego podręcznika.
- Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.

Spis treści

| | |
|--|-----------|
| 1 Rozpoczęcie pracy | 1 |
| Widoki drukarki | 1 |
| Widok z przodu drukarki | 1 |
| Obszar materiałów eksploatacyjnych | 2 |
| Widok z tyłu drukarki | 2 |
| Funkcje panelu sterowania | 3 |
| Przechyłanie panelu sterowania | 3 |
| Opis przycisków i wskaźników | 3 |
| Przyciski funkcji | 4 |
| Ikony pulpitu nawigacyjnego | 4 |
| Zmiana ustawień drukarki | 5 |
| Zmiana ustawień funkcji | 5 |
| Zmiana ustawień drukarki | 6 |
| Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania | 6 |
| Instalacja i otwieranie aplikacji HP Smart | 6 |
| Dowiedz się więcej o aplikacji HP Smart | 7 |
| Wyłączanie drukarki | 7 |
| 2 Podłączanie drukarki | 8 |
| Wymagania dotyczące drukarek HP+ | 8 |
| Nieustannie utrzymuj połączenie drukarki z Internetem | 8 |
| Używaj oryginalnych wkładów HP | 8 |
| Założ konto HP | 8 |
| Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą aplikacji HP Smart | 8 |
| Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą panelu sterowania drukarki | 9 |
| Przed rozpoczęciem | 9 |
| Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą panelu sterowania drukarki | 10 |
| Podłączanie drukarki za pomocą kabla USB | 10 |
| Zmiana ustawień sieci bezprzewodowej | 10 |
| Wireless status of the printer | 11 |
| Włączanie i wyłączanie funkcji sieci bezprzewodowej drukarki | 11 |
| Przywracanie oryginalnych ustawień sieciowych | 11 |
| Zmiana typu połączenia | 12 |
| Z połączenia USB na bezprzewodowe | 12 |
| Z połączenia bezprzewodowego na USB | 12 |
| 3 Podstawowe informacje dotyczące ładowania nośników i papieru | 13 |
| Ładowanie papieru | 13 |
| Ładowanie papieru standardowego | 13 |
| Ładowanie papieru Legal (dotyczy wybranych modeli) | 15 |

| | |
|---|-----------|
| Ładowanie koperty | 17 |
| Ładowanie kart i papieru fotograficznego | 19 |
| Umieszczanie oryginału na szybie skanera | 21 |
| Umieszczanie oryginału na szybie skanera | 21 |
| Wkładanie oryginału do podajnika dokumentów (tylko niektóre modele) | 22 |
| Ładowanie oryginału do podajnika dokumentów | 22 |
| Podstawowe informacje dotyczące papieru | 23 |
| Wskazówki pomocne przy wyborze i użyciu papieru..... | 23 |
| 4 Konfiguracja drukarki..... | 25 |
| Korzystanie z usług WWW | 25 |
| Konfigurowanie usług sieci Web..... | 25 |
| Aktualizowanie drukarki | 26 |
| Drukarka obsługująca zabezpieczenia dynamiczne | 26 |
| Aktualizacja drukarki za pomocą panelu sterowania drukarki..... | 26 |
| Włączanie automatycznego sprawdzania aktualizacji przez drukarkę | 26 |
| Aktualizacja drukarki przy użyciu embedded web server | 27 |
| Konfigurowanie drukarki przy użyciu serwera EWS..... | 27 |
| Dostęp do serwera EWS i jego obsługa | 27 |
| Konfiguracja ustawień sieci IP | 29 |
| Przydzielanie lub zmiana hasła systemowego przy pomocy serwera EWS | 29 |
| Zmiana ustawień oszczędzania energii | 30 |
| 5 Drukowanie | 32 |
| Drukowanie z komputera z systemem Windows | 32 |
| Drukowanie z komputera Mac | 32 |
| Drukowanie z urządzeń przenośnych..... | 33 |
| Drukowanie przy połączeniu z tą samą siecią Wi-Fi | 33 |
| Drukowanie bez połączenia z tą samą siecią Wi-Fi (Wi-Fi Direct)..... | 33 |
| Wskazówki dotyczące udanego drukowania | 34 |
| Wskazówki dotyczące tuszu..... | 34 |
| Wskazówki dotyczące ładowania papieru..... | 35 |
| 6 Kopiowanie, skanowanie i faks mobilny..... | 36 |
| Kopiowanie na drukarce | 36 |
| Skanowanie za pomocą aplikacji HP Smart (iOS/Android, Windows 10 i MacOS) | 36 |
| Skanowanie za pomocą oprogramowania HP Scan (Windows 7) | 37 |
| Skanowanie za pomocą funkcji Webscan..... | 37 |
| Włączanie funkcji Webscan..... | 38 |
| Skanowanie za pomocą funkcji Webscan..... | 38 |
| Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania | 38 |
| Faks mobilny | 39 |
| Korzystanie z funkcji Faks mobilny w aplikacji HP Smart | 39 |
| 7 Zarządzanie pojemnikami | 40 |

| | |
|--|-----------|
| Drukarka obsługująca zabezpieczenia dynamiczne | 40 |
| Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej..... | 40 |
| Kolorowy atrament jest wykorzystywany w ograniczonym stopniu nawet podczas drukowania wyłącznie z użyciem czarnego pojemnika z tuszem | 41 |
| Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach..... | 41 |
| Sprawdzanie poziomów tuszu z panelu sterowania drukarki | 41 |
| Pozostałe pojemniki | 42 |
| Wymiana pojemników z tuszem..... | 42 |
| Wymiana pojemników z tuszem..... | 42 |
| Korzystanie z trybu z jednym pojemnikiem..... | 45 |
| Problemy związane z pojemnikami z tuszem | 46 |
| Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych..... | 48 |
| Informacje dotyczące gwarancji na pojemniki z tuszem | 48 |
| 8 Rozwiązywanie problemów | 49 |
| Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru | 49 |
| Usuwanie zacięcia papieru..... | 49 |
| Usuwanie zacięcia karetki..... | 57 |
| Sposoby unikania zacięć papieru | 57 |
| Rozwiązywanie problemów z pobieraniem papieru | 58 |
| Drukarka nie może drukować | 59 |
| Problem związany z drukowaniem..... | 60 |
| Rozwiązywanie problemów z niedrukującymi drukarkami HP+ | 60 |
| Naprawianie problemu z niedrukowaniem strony (nie można drukować) | 60 |
| Naprawianie problemów z jakością wydruku..... | 61 |
| Problemy z kopiowaniem i skanowaniem | 62 |
| Problemy z siecią i połączeniem..... | 63 |
| Naprawianie połączenia bezprzewodowego..... | 63 |
| Rozwiązywanie problemów z połączeniem Wi-Fi Direct | 63 |
| Problemy sprzętowe drukarki | 63 |
| Omówienie raportów drukarki | 64 |
| Raport o stanie drukarki | 64 |
| Strona konfiguracji sieci..... | 65 |
| Raport o jakości wydruku | 65 |
| Raport z testu sieci bezprzewodowej..... | 65 |
| Raport z testu dostępu do sieci | 65 |
| Rozwiązywanie problemów z usługami WWW..... | 65 |
| Konserwacja drukarki | 66 |
| Czyszczenie szyby skanera..... | 66 |
| Czyszczenie obudowy | 67 |
| Czyszczenie podajnika dokumentów (dotyczy wybranych modeli) | 67 |
| Konserwacja głowicy drukującej i pojemników z tuszem | 69 |
| Przywracanie oryginalnych ustawień fabrycznych..... | 69 |
| Przywracanie oryginalnych ustawień fabrycznych wybranych funkcji drukarki..... | 70 |

| | |
|---|-----------|
| Przywracanie oryginalnych, domyślnych ustawień fabrycznych drukarki | 70 |
| Przywracanie oryginalnych ustawień sieciowych | 70 |
| Przywracanie ustawień za pomocą resetu sprzętowego | 71 |
| Pomoc techniczna firmy HP | 71 |
| Kontakt z HP | 72 |
| Rejestracja drukarki | 73 |
| Dodatkowe opcje gwarancyjne | 73 |
| 9 HP EcoSolutions (HP i środowisko) | 74 |
| Zarządzanie energią | 74 |
| Tryb uśpienia | 74 |
| Automatyczne wyłączenie | 74 |
| Planowanie włączania i wyłączenia | 74 |
| Tryb cichy | 75 |
| Włączanie lub wyłączenie trybu cichego z poziomu panelu sterowania drukarki | 75 |
| Tworzenie harmonogramu trybu cichego z poziomu panelu sterowania drukarki | 75 |
| Włączanie lub wyłączenie trybu cichego z poziomu serwera EWS | 76 |
| Optymalizacja wykorzystania materiałów eksploatacyjnych | 76 |
| Załącznik A Informacje techniczne | 77 |
| Specyfikacje | 77 |
| Informacje prawne | 79 |
| Prawny numer modelu | 79 |
| Deklaracja FCC | 79 |
| Informacje dla użytkowników w Korei | 80 |
| Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii | 80 |
| Instrukcje dotyczące przewodu zasilającego | 80 |
| Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego | 80 |
| Oświadczenie dotyczące emisji hałasu dla Niemiec | 80 |
| Informacje prawne dla Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii | 80 |
| Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej | 81 |
| Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec | 81 |
| Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w USA: Wymagania FCC | 82 |
| Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Kanadzie | 83 |
| Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Niemczech | 83 |
| Oświadczenie o faksie przewodowym w Australii | 83 |
| Informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych | 84 |
| Drukarka obsługująca zabezpieczenia dynamiczne | 86 |
| Ułatwienia dostępu | 86 |
| Program ochrony środowiska naturalnego | 86 |
| Wskazówki HP dotyczące ochrony środowiska | 86 |
| Eko wskazówki | 87 |
| Papier | 87 |
| Tworzywa sztuczne | 87 |
| Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008 | 87 |
| Karty charakterystyki | 87 |
| Substancje chemiczne | 87 |

| | |
|--|----|
| EPEAT | 88 |
| SEPA Ecolabel: informacja dla użytkowników (Chiny) | 88 |
| Program recyklingu | 88 |
| Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP | 88 |
| Utylizacja baterii na Tajwanie | 88 |
| Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany..... | 88 |
| Dyrektywa UE dotycząca baterii..... | 89 |
| Uwaga dla użytkowników w Brazylii | 89 |
| Pobór mocy | 89 |
| Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach..... | 89 |
| Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników..... | 90 |
| Usuwanie odpadów w Brazylii | 90 |
| Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości (Chiny)..... | 90 |
| Rozporządzenie w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (Turcja) | 91 |
| Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie) | 91 |
| Deklaracja wystąpienia oznaczenia substancji podlegających ograniczeniom (Tajwan)..... | 92 |

1 Rozpoczęcie pracy

Ta część jest poświęcona podzespołom drukarki, funkcjom panelu sterowania oraz innym funkcjom urządzenia.

Widoki drukarki

Ten temat jest poświęcony wyglądowi drukarki z przodu i z tyłu oraz obszarowi materiałów eksploatacyjnych.

Widok z przodu drukarki

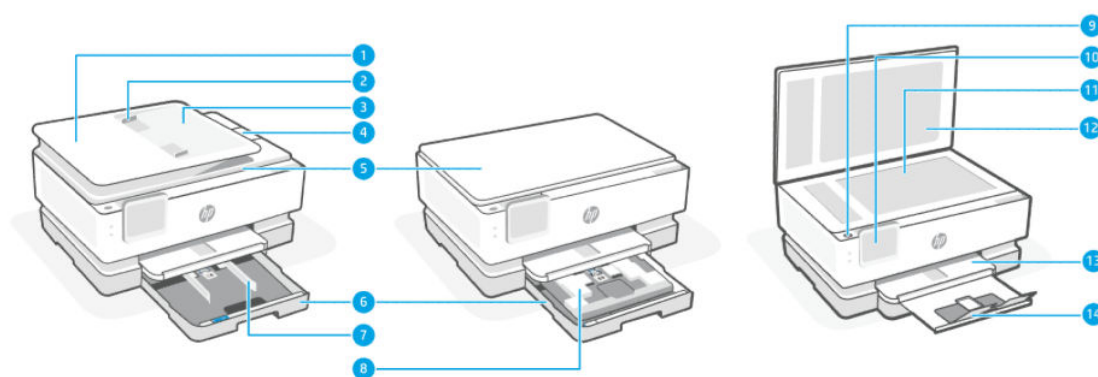


Tabela 1-1 Widok z przodu drukarki

| Funkcja | Opis |
|---------|---|
| 1 | Podajnik dokumentów |
| 2 | Prowadnice szerokości papieru podajnika dokumentów |
| 3 | Zasobnik podajnika dokumentów |
| 4 | Przedłużenie pojemnika wyjściowego podajnika dokumentów |
| 5 | Pokrywa skanera: |
| 6 | Podajnik główny |
| 7 | Prowadnice szerokości papieru |
| 8 | Podajnik papieru fotograficznego |
| 9 | Przycisk zasilania |
| 10 | Wyświetlacz panelu sterowania |
| 11 | Szyba skanera |
| 12 | Pokrywa skanera |
| 13 | Zasobnik wyjściowy |
| 14 | Przedłużenie zasobnika wyjściowego |

Obszar materiałów eksploatacyjnych

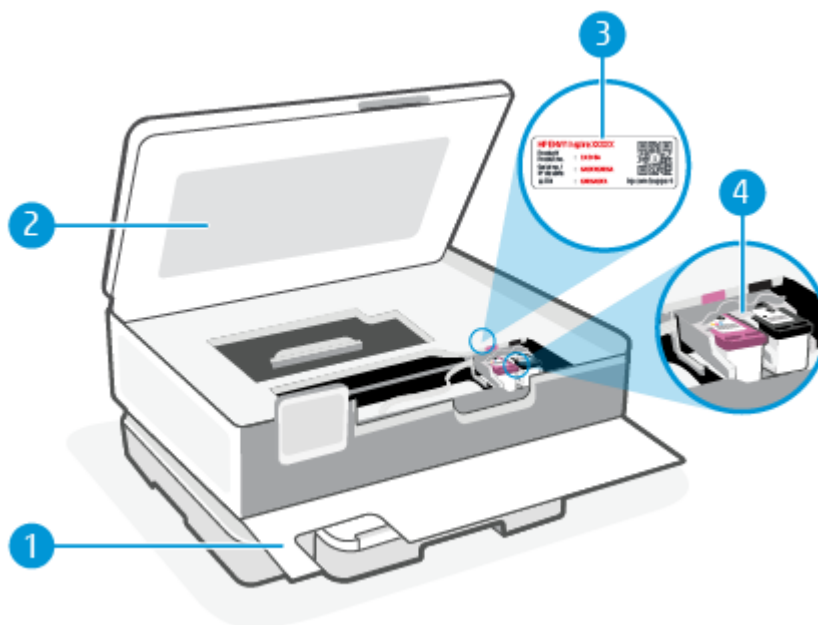



Tabela 1-2 Obszar materiałów eksploatacyjnych

| Funkcja | Opis |
|---------|--|
| 1 | Drzwiczki przednie |
| 2 | Drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem |
| 3 | Etykieta z kodem PIN |
| 4 | Pojemniki |

 **UWAGA:** Pojemniki z tuszem powinny być przechowywane w drukarce, aby zapobiec problemom z jakością wydruku i uszkodzeniu głowicy drukującej. Unikaj wyjmowania materiałów eksploatacyjnych na dłuższe okresy czasu. Nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemnika.

Widok z tyłu drukarki

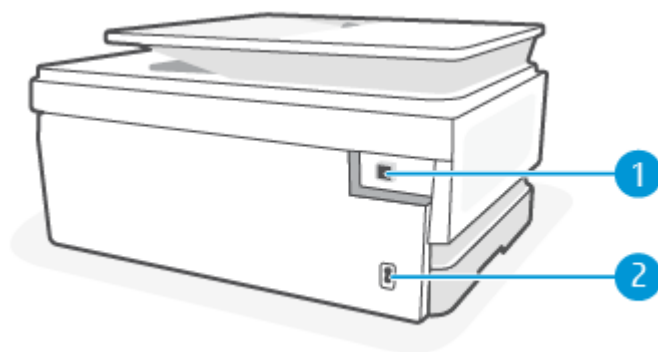


Tabela 1-3 Widok z tyłu drukarki

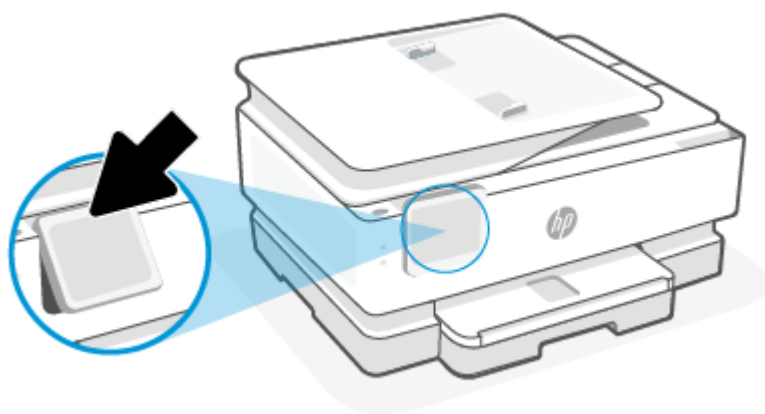
| Funkcja | Opis |
|---------|---|
| 1 | Tyłny port USB UWAGA: Port USB w tej drukarce jest zastąpiony etykietą. Użyj aplikacji HP Smart i połączenia sieciowego, aby skonfigurować drukarkę i skorzystać z oferty HP+. Po zakończeniu konfiguracji można w razie potrzeby drukować za pomocą kabla USB, ale drukarka i tak musi być połączona z Internetem, jeśli funkcja HP+ została włączona. |
| 2 | Gniazdo zasilania |

Funkcje panelu sterowania

Ten temat jest poświęcony funkcjom panelu sterowania drukarki.

Przechylenie panelu sterowania

Przechył panel sterowania, aby poprawić widoczność opcji. Naciśnij górną część panelu sterowania, aby przechylić go do góry, lub naciśnij dolną część panelu, aby przechylić go w dół.



Opis przycisków i wskaźników

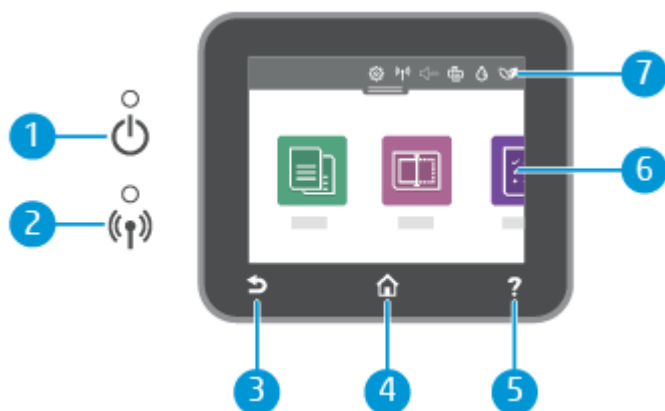




Tabela 1-4 Panel sterowania — opis

| Funkcja | Opis |
|---------|--|
| 1 | Wskaźnik zasilania: Informuje, czy drukarka jest włączona. |
| 2 | Wskaźnik sieci bezprzewodowej: Wskazuje stan połączenia bezprzewodowego drukarki. <ul style="list-style-type: none"> • Niebieskie światło oznacza, że nawiązano połączenie bezprzewodowe i można drukować. • Powolne miganie wskaźnika z wyraźnymi przerwami oznacza, że sieć bezprzewodowa jest włączona, ale nieskonfigurowana. Podłączanie drukarki — patrz Podłączanie drukarki. • Powolne miganie informuje o włączeniu komunikacji bezprzewodowej, ale braku połączenia z siecią. Upewnij się, że drukarka znajduje się w zasięgu sygnału bezprzewodowego. • Szybkie miganie oznacza błąd komunikacji bezprzewodowej. Sprawdź komunikat na wyświetlaczu drukarki. • Jeśli kontrolka połączenia bezprzewodowego nie świeci się, komunikacja bezprzewodowa jest wyłączona. |
| 3 | Przycisk Wstecz: Umożliwia powrót do poprzedniego menu. |
| 4 | Przycisk Ekran początkowy: umożliwia powrót do ekranu głównego z dowolnego innego ekranu. |
| 5 | Przycisk Pomoc: Otwiera menu pomocy na ekranie głównym lub kontekstowe okno pomocy przy bieżącym zadaniu na pozostałych ekranach (jeśli jest dostępne). |
| 6 | Przyciski funkcji: Umożliwiają wykonywanie podstawowych czynności. Więcej informacji: Przyciski funkcji . |
| 7 | Pulpit nawigacyjny: Przesuwając po nim palcem, można uzyskać dostęp do dodatkowych opcji zarządzania drukarką. Więcej informacji: Ikony pulpitu nawigacyjnego . |

Przyciski funkcji

Tabela 1-5 Przyciski funkcji

| Funkcja | Opis |
|---|--|
| Kopiowanie | Kopiowanie dokumentu, dowodu tożsamości lub zdjęcia. |
|  | |
| Skanowanie | Scan Document (Skanuj dokument). |
|  | |

Ikony pulpitu nawigacyjnego

Pulpit nawigacyjny w panelu sterowania drukarki umożliwia dostęp do ikon na wyświetlaczu, sprawdzenie stanu drukarki oraz nadzorowanie zaplanowanych zadań drukowania.








Aby otworzyć pulpit nawigacyjny, dotknij karty  znajdującej się u góry ekranu na panelu sterowania lub przeciągnij ją w dół.




Tabela 1-6 Przyciski pulpitu nawigacyjnego

| Funkcja | Opis |
|---|--|
|  Konfiguracja | Wyświetla ekran konfiguracyjny dający dostęp do takich opcji, jak zmiana preferencji, konfiguracja sieci, funkcja Wi-Fi Direct, ustawienia czynności konserwacyjnych i generowanie raportów. |
|  Sieć bezprzewodowa | Wyświetla stan i opcje menu komunikacji bezprzewodowej. Więcej informacji: Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą panelu sterowania drukarki . |
|  Tryb cichy (jeśli jest obsługiwany) | Tryb cichy powoduje spowolnienie drukowania w celu ograniczenia hałasu bez wpływu na jakość wydruków. Tryb ten działa tylko w przypadku zwykłego papieru. Tryb cichy można włączyć, aby ograniczyć hałas związany z drukowaniem. Aby drukować z normalną szybkością, należy wyłączyć tryb cichy. Tryb cichy jest domyślnie wyłączony. |
|  Wi-Fi Direct | Wyświetla stan, nazwę i hasło funkcji Wi-Fi Direct, a także liczbę podłączonych urządzeń. Umożliwia także zmianę ustawień oraz wydrukowanie podręcznika drukowania. UWAGA: Drukarki HP+ muszą być nieustannie połączone z Internetem za pośrednictwem sieci Wi-Fi, aby działały prawidłowo. |
|  Stan tuszu | Wyświetla szacowane poziomy tuszów. UWAGA: Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w nowy pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości wydruku. |
|  HP EcoSolutions | Funkcja HP EcoSolutions wyświetla ekran umożliwiający skonfigurowanie niektórych funkcji środowiskowych drukarki. |


Zmiana ustawień drukarki



Za pomocą panelu sterowania można zmienić funkcje i ustawienia drukarki, drukować raporty i uzyskiwać pomoc w obsłudze drukarki.

 **WSKAZÓWKA:** Ustawienia drukarki można zmienić również z poziomu jej oprogramowania. Więcej informacji: [Drukowanie](#).

Zmiana ustawień funkcji


Ekran **Strona główna** wyświetlacza panelu sterowania wskazuje dostępne funkcje drukarki. Niektóre opcje funkcji umożliwiają zmianę ustawień.



1. Wybierz opcję **Kopiuj** lub **Skanuj**, a następnie wybierz żadaną opcję.
2. Po wybraniu funkcji dotknij ustawień , a następnie przewiń dostępne ustawienia i dotknij tego, które należy zmienić.
3. Postępuj zgodnie z komunikatami na wyświetlaczu panelu sterowania, aby zmienić ustawienia.

 **WSKAZÓWKA:** Aby powrócić do ekranu Strona główna, należy dotknąć ikony Strona główna .

Zmiana ustawień drukarki

W celu zmiany ustawień drukarki lub wydrukowania raportów należy użyć opcji dostępnych w menu **Konfiguracja**.

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij konfiguracji .
2. Dotykaj i przewijaj kolejne ekrany.
3. Dotknij pozycji na ekranie, aby wybrać ekrany lub opcje.


 **WSKAZÓWKA:** Aby powrócić do ekranu Strona główna, należy dotknąć ikony Strona główna .

Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania

Aplikacja HP Smart ułatwia wykonywanie różnych zadań związanych z drukarką, w tym następujących:

- Konfigurowanie i podłączanie drukarki
- Drukowanie i skanowanie dokumentów i zdjęć
- Udostępnianie dokumentów za pośrednictwem poczty e-mail i innych aplikacji
- Zarządzanie ustawieniami drukarki, sprawdzanie jej stanu, drukowanie raportów i zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Aplikacja HP Smart jest obsługiwana na urządzeniach mobilnych i komputerach z systemem iOS, Android, Windows 10 i macOS w wersji 10.13 lub nowszej.

 **UWAGA:** W chwili obecnej aplikacja HP Smart może być niedostępna w niektórych językach. Niektóre funkcje są dostępne tylko w konkretnych drukarkach lub modelach. Aplikacja HP Smart obsługuje wybrane formaty plików. Więcej informacji: [Dowiedz się więcej o aplikacji HP Smart](#).

Instalacja i otwieranie aplikacji HP Smart

Wykonaj poniższe czynności, aby zainstalować i otworzyć aplikację HP Smart, nawiązać połączenie z drukarką i zacząć korzystać z aplikacji.

1. Odwiedź stronę 123.hp.com, aby pobrać aplikację HP Smart i zainstalować na urządzeniu.

 **UWAGA:**

- **Urządzenia z systemem iOS, Android, Windows 10 i macOS:** aplikację HP Smart można również pobrać z odpowiedniego sklepu z aplikacjami dla danego urządzenia.
- **Windows 7:** oprogramowanie drukarki HP można pobrać ze strony 123.hp.com, zainstalować je i połączyć drukarkę bezprzewodowo za jego pomocą. (Oprogramowanie drukarki HP wymaga systemu operacyjnego Windows 7 z dodatkiem Service Pack 1 (SP1)).

2. Po zainstalowaniu aplikacji HP Smart otwórz ją.

- **iOS/Android:** na pulpicie urządzenia mobilnego lub w menu aplikacji dotknij opcji HP Smart.


- **Windows 10:** na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, a następnie wybierz aplikację **HP Smart** z listy aplikacji.
 - **System macOS:** w menu Launchpad wybierz aplikację HP Smart.
3. Połącz drukarkę bezprzewodowo za pomocą aplikacji HP Smart. Więcej informacji: [Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą aplikacji HP Smart](#).
 4. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu utwórz konto HP i zarejestruj drukarkę.

Dowiedz się więcej o aplikacji HP Smart

Aby dowiedzieć się, jak nawiązać połączenie, drukować i skanować za pomocą aplikacji HP Smart, odwiedź odpowiednią stronę internetową dla posiadanego urządzenia:

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

Wyłączanie drukarki

Naciśnij przycisk Zasilanie , aby wyłączyć drukarkę. Zaczekaj aż wskaźnik zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

⚠ OSTROŻNIE: Jeśli drukarka zostanie wyłączona w nieprawidłowy sposób, pojemnik z tuszem może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami i z jakością druku.

2 Podłączanie drukarki

Ta część jest poświęcona sposobom podłączania drukarki.

Wymagania dotyczące drukarek HP+

Ten temat jest poświęcony wymaganiom drukarek HP+.

Nieustannie utrzymuj połączenie drukarki z Internetem

Drukarki HP+ to urządzenia połączone z chmurą, które muszą być nieustannie połączone z Internetem, aby działały prawidłowo. Połączenie z Internetem umożliwia drukarce realizację funkcji specyficznych dla drukarek HP+ i pobieranie aktualizacji oprogramowania sprzętowego.

Podczas konfiguracji drukarka musi być połączona z Internetem za pośrednictwem obsługiwanej metody połączenia sieciowego. Po zakończeniu konfiguracji można w razie potrzeby drukować za pomocą kabla USB, ale drukarka musi nadal być połączona z Internetem.

Używaj oryginalnych wkładów HP

Oryginalne wkłady HP są wytwarzane i sprzedawane przez HP w oficjalnych opakowaniach HP. Po zainstalowaniu nieoryginalnych lub napełnianych wkładów drukarki HP+ nie będą działać zgodnie z oczekiwaniami.

Załącz konto HP

Zaloguj się do konta HP lub je utwórz, aby zarządzać drukarką.

Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą aplikacji HP Smart

Ten temat jest poświęcony podłączaniu drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą aplikacji HP Smart.

Zainstaluj aplikację HP Smart na komputerze lub urządzeniu mobilnym i użyj jej do skonfigurowania lub podłączenia drukarki do sieci Wi-Fi.

Aby uzyskać informacje o aplikacji HP Smart, w tym skąd ją pobrać, patrz [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).


1. Upewnij się, że komputer lub urządzenie mobilne jest podłączone do sieci Wi-Fi. Na urządzeniu mobilnym włącz Bluetooth i usługi lokalizacyjne.



UWAGA: Aplikacja HP Smart wykorzystuje łączność Bluetooth do konfigurowania drukarki, ale nie obsługuje drukowania przez Bluetooth.

2. Jeśli funkcja Wi-Fi drukarki została wcześniej wyłączona, włącz ją. Aby uzyskać więcej informacji na temat stanu połączenia bezprzewodowego, patrz [Włączanie i wyłączanie funkcji sieci bezprzewodowej drukarki](#).


3. Jeśli drukarka nie działa już w trybie konfiguracji sieci bezprzewodowej, przywróć ustawienia sieciowe drukarki. Więcej informacji: [Przywracanie oryginalnych ustawień sieciowych](#).

 **UWAGA:** Kontrolka sieci bezprzewodowej miga, gdy drukarka znajduje się w trybie konfiguracji komunikacji bezprzewodowej.

4. Otwórz aplikację HP Smart na komputerze lub urządzeniu mobilnym. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).
5. W aplikacji HP Smart kliknij lub dotknij ikony plusa **+** lub **Dodaj drukarkę**, a następnie wybierz opcję wyboru lub dodania drukarki. Po wyświetleniu monitu przyznaj uprawnienia do korzystania z funkcji Bluetooth i lokalizacji.

Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dodać drukarkę do sieci.

6. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu utwórz konto HP i zarejestruj drukarkę.

 **UWAGA:** Po pomyślnym połączeniu drukarki wskaźnik Bezprzewodowe przestanie migać i będzie świecić w sposób ciągły (wszystkie modele bezprzewodowe). Więcej informacji: [Widoki drukarki](#).


Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą panelu sterowania drukarki

Ten temat jest poświęcony podłączaniu drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą panelu sterowania.

Przed rozpoczęciem

Sprawdź poniższe elementy przed rozpoczęciem ustawiania drukarki pod kątem komunikacji bezprzewodowej:

- Sieć bezprzewodowa jest skonfigurowana i działa prawidłowo.
- Drukarka i komputery, które jej używają, znajdują się w tej samej sieci (podsieci).

 **UWAGA:** Podczas podłączania drukarki może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy sieci bezprzewodowej (SSID) i hasła.

- SSID to nazwa sieci bezprzewodowej.
- Hasło sieci bezprzewodowej uniemożliwia innym osobom połączenie z siecią bezprzewodową bez zezwolenia. Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczeń sieć bezprzewodowa może być zabezpieczona hasłem WPA lub kluczem WEP.



Jeśli nazwa sieci ani hasło zabezpieczające nie zostały zmienione od początkowej konfiguracji sieci bezprzewodowej, możesz znaleźć je z tyłu routera bezprzewodowego.

Jeśli nie możesz odnaleźć nazwy sieci lub hasła zabezpieczającego, albo nie pamiętasz tych informacji, skorzystaj z dokumentacji dostarczonej z komputerem lub routerem bezprzewodowym. Jeśli wciąż nie możesz odnaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć bezprzewodową.

Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą panelu sterowania drukarki

Użyj Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego lub funkcji Wi-Fi Protected Setup (WPS) dostępnych na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki, aby skonfigurować komunikację bezprzewodową.

 **UWAGA:** Przed kontynuowaniem zapoznaj się z listą w sekcji [Przed rozpoczęciem](#).

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby utworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij połączenia bezprzewodowego (()).
2. Dotknij ustawień .
3. Dotknij **Ustawienia komunikacji bezprzewodowej**.
4. Dotknij opcji **Kreator konfiguracji łącza bezprzewodowego** lub **Wi-Fi Protected Setup**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu, aby zakończyć instalację.

Jeśli drukarka jest już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części [Zmiana typu połączenia](#), aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej.

Podłączanie drukarki za pomocą kabla USB

 **UWAGA:**

- Nie podłączaj drukarki kablem USB przy jej konfigurowaniu po raz pierwszy. W przypadku użycia kabla USB przy konfigurowaniu drukarki po raz pierwszy drukarka HP+ nie będzie działać zgodnie z oczekiwaniami.
- Aby można było skonfigurować drukarkę i korzystać z niej, drukarka musi być nieustannie połączona z Internetem.

Patrz wymagania podane w punkcie [Wymagania dotyczące drukarek HP+](#).



1. W razie potrzeby odklej etykietę zakrywającą port USB z tyłu drukarki.
2. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą kabla USB.
3. Otwórz aplikację HP Smart na komputerze. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).
4. W aplikacji HP Smart kliknij lub dotknij ikony plusa **+** lub opcji **Dodaj drukarkę**, a następnie wybierz opcję wyboru lub dodania drukarki.
Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby dodać drukarkę.
5. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu utwórz konto HP i zarejestruj drukarkę.

Zmiana ustawień sieci bezprzewodowej

Można skonfigurować połączenie bezprzewodowe drukarki i zarządzać nim. Obejmuje to drukowanie informacji o ustawieniach sieciowych, włączanie lub wyłączanie funkcji komunikacji bezprzewodowej oraz zmienianie ustawień komunikacji bezprzewodowej.



Wireless status of the printer


Print the wireless test report for information about the printer wireless connection. The wireless test report provides information about the printer status, hardware (MAC) address, and IP address. If there is a problem with the wireless connection or if a wireless connection attempt failed, the wireless test report also provides diagnostic information. If the printer is connected to a network, the test report displays details about the network settings.

1. From the printer control panel, touch or swipe down the tab at the top of the screen to open the Dashboard, touch **Wireless** , and then touch **Settings** .
2. Touch **Print Details** or **Print Network Configuration**.


Włączanie i wyłączanie funkcji sieci bezprzewodowej drukarki


Niebieski wskaźnik sieci bezprzewodowej na panelu sterowania drukarki świeci się, gdy funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest włączona.


1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty na górze ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie naciśnij **kolejno połączenia bezprzewodowego**  i ustawień .
2. Dotknij **Ustawienia komunikacji bezprzewodowej**.
3. Dotknij przełącznika obok opcji **Bezprzewodowe**, aby włączyć lub wyłączyć funkcje bezprzewodowe.

 **UWAGA:** Jeśli drukarka nie była wcześniej skonfigurowana do pracy w sieci bezprzewodowej, włączenie funkcji bezprzewodowej spowoduje automatyczne uruchomienie Kreatora konfiguracji łącza bezprzewodowego.

Przywracanie oryginalnych ustawień sieciowych

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij **konfiguracji** .
2. Dotknij opcji **Konfiguracja sieci**.
3. Dotknij opcji **Przywróć ustawienia sieciowe**.
Zostanie wyświetlony komunikat z informacją, że domyślne ustawienia sieciowe zostaną przywrócone.
4. Dotknij opcji **Tak**.
5. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane.

 **UWAGA:** Aby można było uzyskać listę wykrytych sieci bezprzewodowych w okolicy, konieczne jest włączenie radia bezprzewodowego drukarki. Jeśli jest wyłączone, lista nie zostanie wyświetlona.

 **WSKAZÓWKA:** Możesz odwiedzić stronę internetową pomocy technicznej firmy HP pod adresem hp.com/support, aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu typowych problemów z drukarką.

Narzędzie [HP Print and Scan Doctor](#) służy do automatycznego diagnozowania i rozwiązywania problemów z drukarką. Jeśli korzystasz z systemu Windows 10, możesz użyć narzędzia HP Print and Scan Doctor w aplikacji HP Smart.

Zmiana typu połączenia

Ten temat jest poświęcony zmianie sposobu podłączenia drukarki.

Z połączenia USB na bezprzewodowe

Windows 10/macOS

1. Odłącz kabel USB od drukarki.
2. Upewnij się, że komputer lub urządzenie mobilne jest podłączone do sieci Wi-Fi. Na urządzeniu mobilnym włącz Bluetooth i usługi lokalizacyjne.
3. Jeśli funkcja Wi-Fi drukarki została wcześniej wyłączona, włącz ją. Aby uzyskać więcej informacji na temat stanu połączenia bezprzewodowego, patrz [Włączanie i wyłączanie funkcji sieci bezprzewodowej drukarki](#).
4. Jeśli drukarka nie działa już w trybie konfiguracji sieci bezprzewodowej, przywróć ustawienia sieciowe drukarki. Więcej informacji: [Przywracanie oryginalnych ustawień sieciowych](#).
5. Otwórz aplikację HP Smart na komputerze lub urządzeniu mobilnym. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).
6. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu utwórz konto HP i zarejestruj drukarkę.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby podłączyć drukarkę do sieci Wi-Fi.

Z połączenia bezprzewodowego na USB

Windows/macOS



UWAGA: Należy nieustannie utrzymywać połączenie z Internetem. Aby drukarka działała prawidłowo (podczas korzystania z połączenia Wi-Fi lub USB), musi być nieustannie połączona z Internetem. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).

1. W razie potrzeby odklej etykietę zakrywającą port USB z tyłu drukarki.
2. Podłącz drukarkę do komputera za pomocą kabla USB.
3. Otwórz aplikację HP Smart na komputerze. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).
4. W aplikacji HP Smart kliknij lub dotknij ikony plusa **+** lub opcji **Dodaj drukarkę**, a następnie wybierz opcję wyboru lub dodania drukarki. Postępuj zgodnie z instrukcjami ekranowymi, aby dodać drukarkę.
5. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu utwórz konto HP i zarejestruj drukarkę.

3 Podstawowe informacje dotyczące ładowania nośników i papieru

Ta część jest poświęcona zmianie ustawień papieru i ładowaniu różnych nośników do drukarki.

Ładowanie papieru

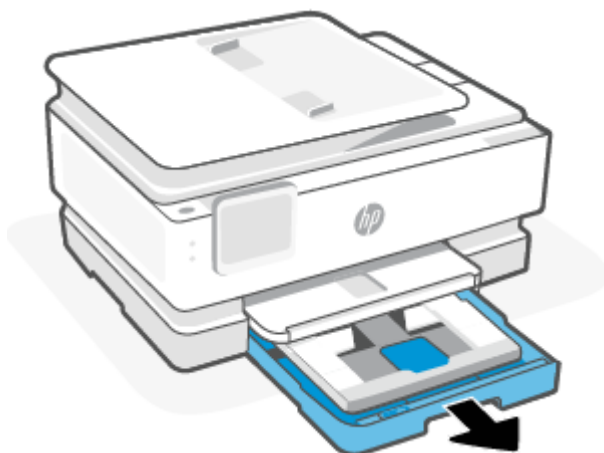
Ten temat jest poświęcony ładowaniu papieru, kopert, kart i papieru fotograficznego.

 **UWAGA:**

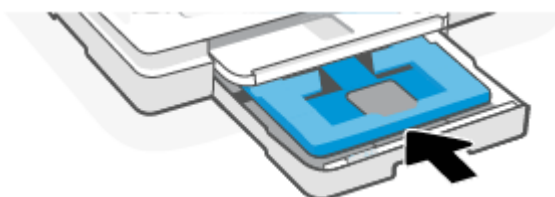
- Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.
- Wyjmij papier z podajnika głównego, jeśli jest innego typu lub ma inny rozmiar niż papier, który chcesz załadować.

Ładowanie papieru standardowego

1. Otwórz podajnik główny.



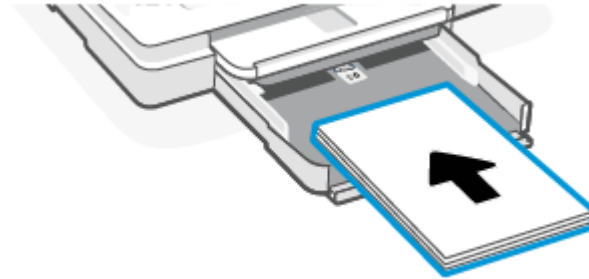
2. Wsuń podajnik papieru fotograficznego.



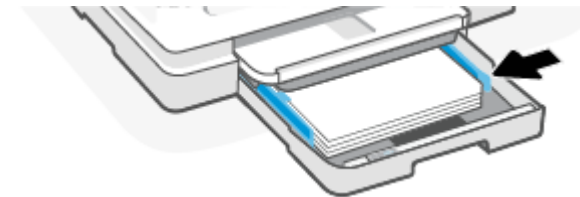
3. Przesuń prowadnice szerokości papieru w kierunku krawędzi podajnika głównego.



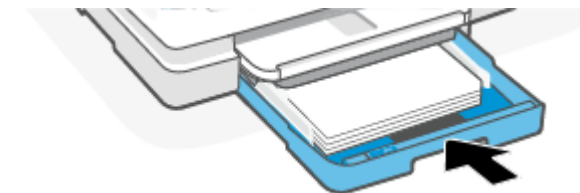
4. Włóż papier w orientacji pionowej, stroną do druku skierowaną w dół. Stos papieru powinien być wyrównany do odpowiednich linii rozmiaru papieru widocznych z przodu podajnika.



5. Dosuń prowadnice szerokości papieru, tak by dotykały lewej i prawej krawędzi stosu papieru.

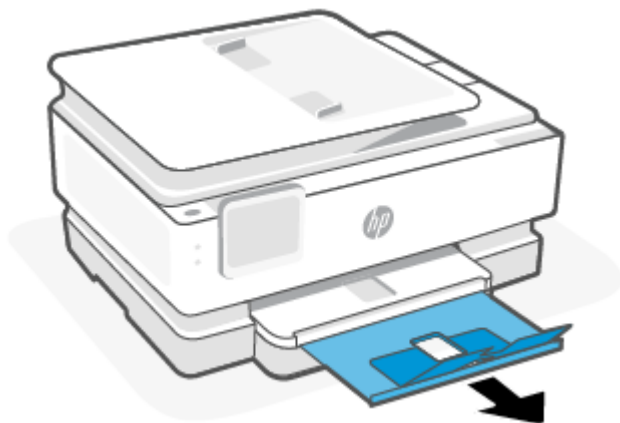


6. Zamknij podajnik główny.



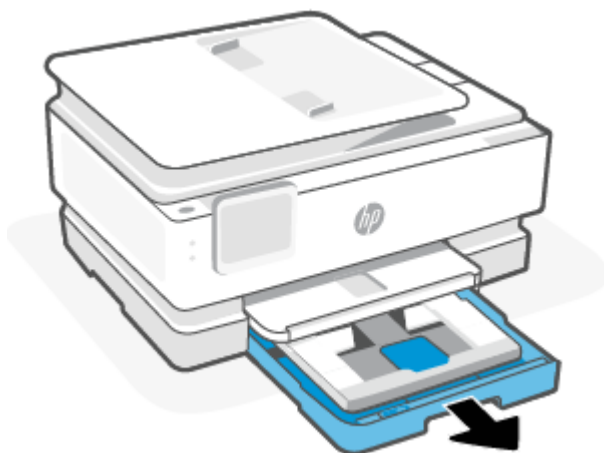
7. Zmień lub zachowaj ustawienia papieru na wyświetlaczu drukarki.

8. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

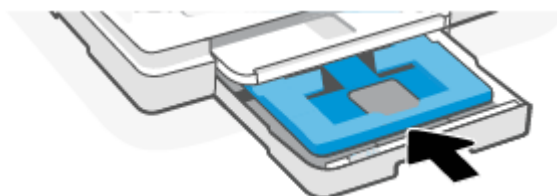


Ładowanie papieru Legal (dotyczy wybranych modeli)

1. Otwórz podajnik główny.



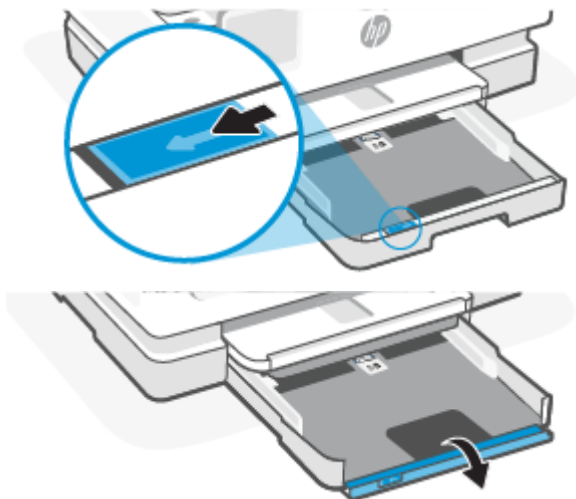
2. Wsuń podajnik papieru fotograficznego.



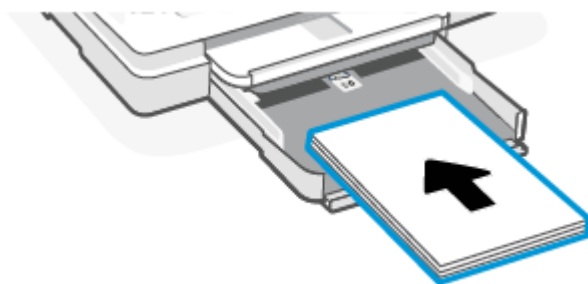
3. Przesuń prowadnice szerokości papieru w kierunku krawędzi podajnika głównego.



4. Odblokuj i otwórz przednią stronę zasobnika papieru.

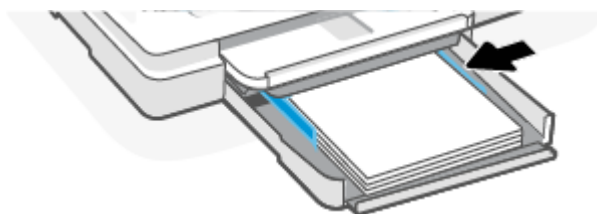


5. Włóż papier w orientacji pionowej, stroną do druku skierowaną w dół.

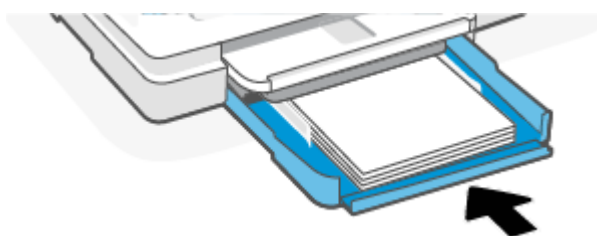


Stos papieru powinien być wyrównany do odpowiednich linii rozmiaru papieru widocznych z przodu podajnika.

6. Dosuń prowadnice szerokości papieru, tak by dotykały lewej i prawej krawędzi stosu papieru.

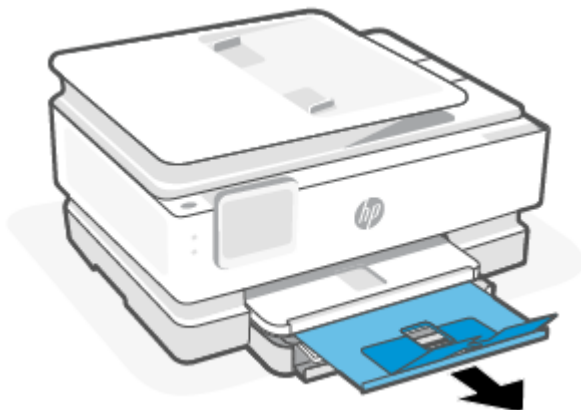


7. Zamknij podajnik główny.



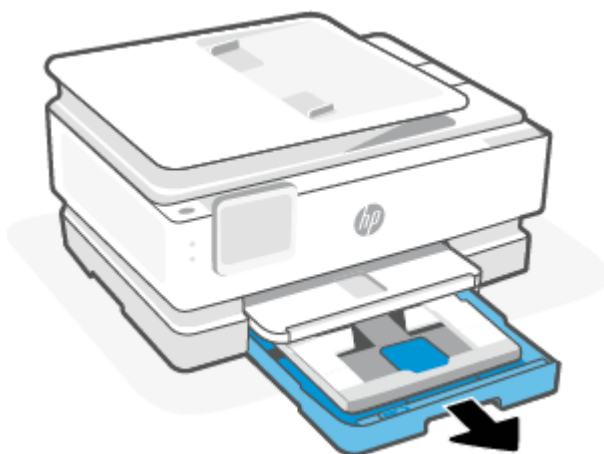
8. Zmień lub zachowaj ustawienia papieru na wyświetlaczu drukarki.

9. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

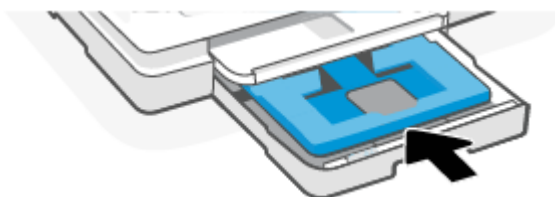


Ładowanie koperty

1. Otwórz podajnik główny.



2. Wsuń podajnik papieru fotograficznego.



3. Przesuń prowadnice szerokości papieru w kierunku krawędzi podajnika głównego.

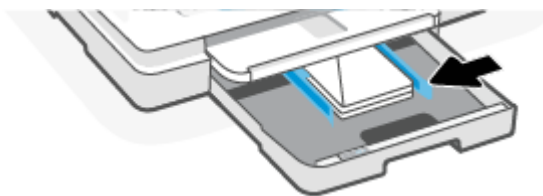


4. Włóż kopertę w orientacji pionowej, stroną do druku skierowaną w dół.

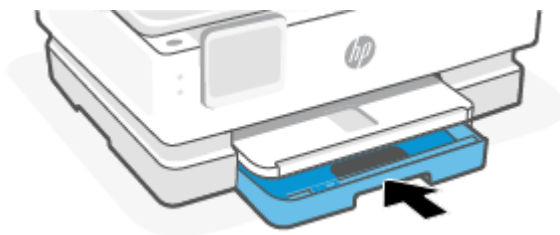


Aby sprawdzić maksymalną liczbę kopert, jaką można załadować do podajnika wejściowego — patrz [Specyfikacje](#).

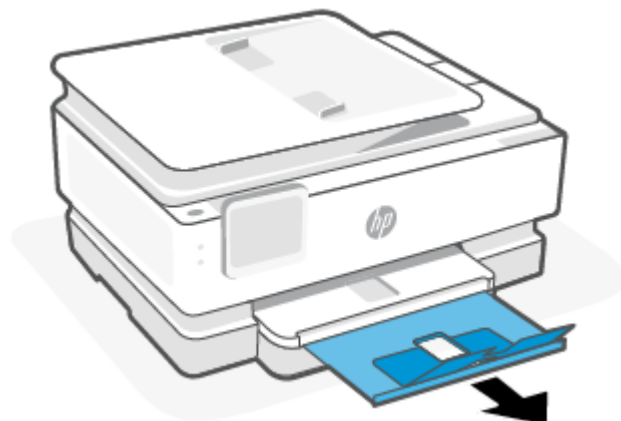
5. Dosuń prowadnice szerokości papieru, tak aby dotykały lewej i prawej krawędzi stosu kopert.



6. Zamknij podajnik główny.

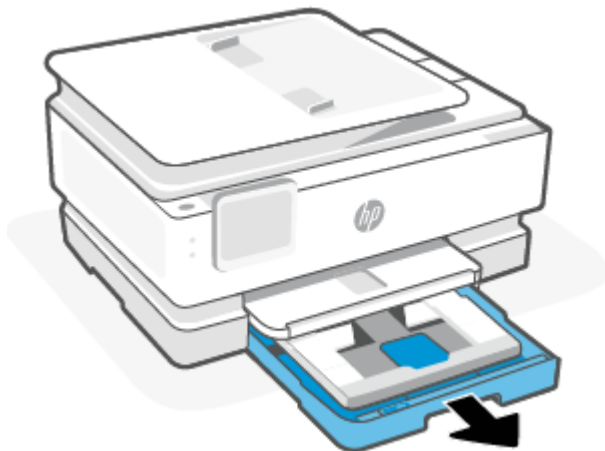


7. Zmień lub zachowaj ustawienia papieru na wyświetlaczu drukarki.
8. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



Ładowanie kart i papieru fotograficznego

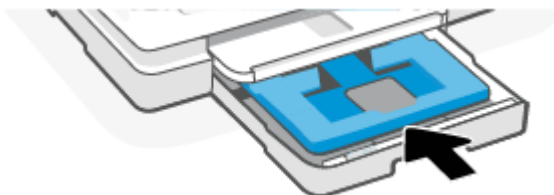
1. Otwórz podajnik główny.



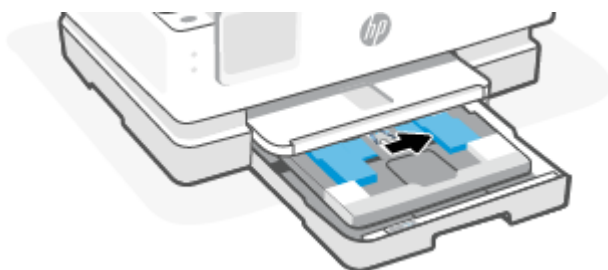
UWAGA:

- Wyjmij znajdujący się w podajniku papier, jeśli jest innego typu lub ma inny rozmiar niż papier, który chcesz załadować.
- Jeśli chcesz drukować na papierze do zdjęć panoramicznych (4 x 12 cali), włóż odpowiedni papier do podajnik główny.

2. W razie potrzeby wyciągnij podajnik papieru fotograficznego.



3. Przesuń prowadnice szerokości papieru w kierunku krawędzi podajnika papieru fotograficznego.



4. Włóż karty lub papier fotograficzny w orientacji pionowej, stroną do druku skierowaną w dół.

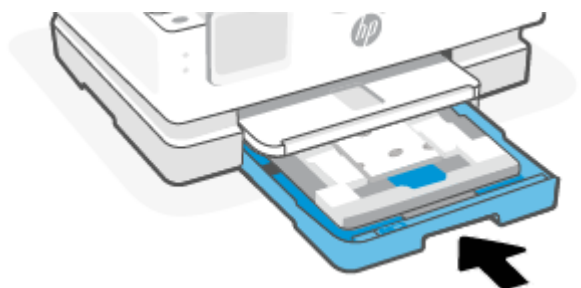


Upewnij się, że stos kart lub papieru fotograficznego jest wyrównany z odpowiednimi liniami rozmiaru papieru na przedniej stronie podajnika.

5. Dosuń prowadnice szerokości papieru, tak by dotykały lewej i prawej krawędzi stosu papieru.

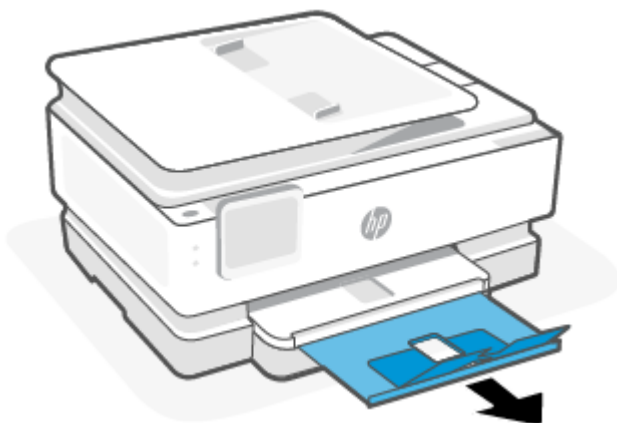


6. Zamknij podajnik główny.



7. Zmień lub zachowaj ustawienia papieru na wyświetlaczu drukarki.

8. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.



Umieszczanie oryginału na szybie skanera

Ten temat jest poświęcony ładowaniu oryginałów do drukarki.

UWAGA:


- Skaner może nie działać poprawnie, jeśli jego szyba i wewnętrzna część pokrywy będą zabrudzone. Więcej informacji: [Konserwacja drukarki](#).
- Przed podniesieniem pokrywy drukarki wyjmij wszystkie oryginały z zasobnika podajnika dokumentów (dotyczy wybranych modeli).

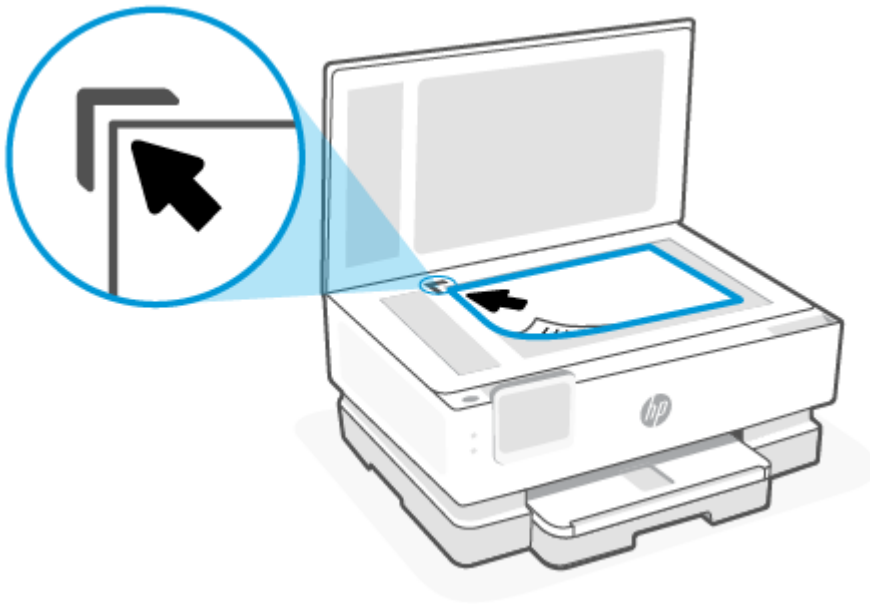
Umieszczanie oryginału na szybie skanera

1. Unieś pokrywę skanera.



2. Połóż oryginał stroną do druku skierowaną w dół i ułóż go zgodnie z oznaczeniami na lewym tylnym rogu szyby.

 **WSKAZÓWKA:** Przy wkładaniu oryginału pomocne są prowadnice widoczne wzdłuż szyby skanera.



3. Zamknij pokrywę.

Wkładanie oryginału do podajnika dokumentów (tylko niektóre modele)

W celu skopiowania lub zeskanowania dokumentu należy go umieścić w podajniku dokumentów.

- ⚠ **OSTROŻNIE:** Nie ładuj zdjęć do podajnika dokumentów; może to uszkodzić zdjęcia. Należy używać wyłącznie papieru obsługiwanego przez podajnik dokumentów.
- 📄 **UWAGA:** Niektóre funkcje, na przykład funkcja kopiowania **Dopasuj do strony**, nie działają, gdy oryginały zostaną załadowane do podajnika dokumentów. Aby te funkcje działały, należy załadować oryginały na szybę skanera.

Ładowanie oryginału do podajnika dokumentów

1. Umieść oryginał w podajniku dokumentów zadrukowaną stroną do góry.
 - a. W przypadku ładowania oryginału drukowanego w orientacji pionowej umieść strony w taki sposób, aby najpierw wkładać górną krawędź dokumentu. W przypadku ładowania oryginału drukowanego w orientacji poziomej umieść strony w taki sposób, aby najpierw wkładać lewą krawędź dokumentu.
 - b. Wsuwaj papier do podajnika dokumentów, aż usłyszysz dźwięk lub zobaczysz na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki komunikat z informacją, że urządzenie wykryło załadowane strony.

- 💡 **WSKAZÓWKA:** Dodatkowe instrukcje ładowania oryginałów do podajnika dokumentów zamieszczono na schemacie widocznym na zasobniku podajnika dokumentów.



2. Dosuń prowadnice szerokości papieru, aż zatrzymają się na prawej i lewej krawędzi arkuszy.

Podstawowe informacje dotyczące papieru

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupnem większej ilości papieru warto przetestować kilka jego rodzajów.

Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość wydruku. W witrynie internetowej HP pod adresem www.hp.com można znaleźć więcej informacji o papierze HP.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logo ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.

Wskazówki pomocne przy wyborze i użyciu papieru.

Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Do podajnika lub podajnika dokumentów należy wkładać tylko jeden rodzaj i rozmiar papieru w danym czasie.
- Upewnij się, że papier jest poprawnie załadowany w przypadku ładowania z podajnik główny lub podajnika dokumentów.
- Nie przepętniaj podajnika lub podajnika dokumentów.
- Aby zapobiec zacięciom, słabej jakości druku i innym problemom z drukowaniem, unikaj ładowania do podajnika lub podajnika dokumentów następujących rodzajów papieru:
 - Formularze wieloczęściowe
 - Materiały uszkodzone, pogięte lub pomarszczone

- Materiały z wycięciami i perforacją
- Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie wchłaniają dobrze atramentu
- Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające
- Materiały zawierające zszywki lub spinacze

4 Konfiguracja drukarki

Ta część jest poświęcona konfiguracji drukarki.

Korzystanie z usług WWW

Drukarka udostępnia innowacyjne rozwiązania oparte na chmurze, takie jak drukowanie z każdego miejsca, skanowanie z zapisywaniem w chmurze oraz inne usługi (w tym automatyczne uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych).

Więcej informacji można znaleźć na stronie HP Smart dostępnej pod adresem hpsmart.com.



UWAGA: Aby można było korzystać z tych rozwiązań opartych na chmurze, drukarka musi być połączona z Internetem. O ile nie uzgodniono inaczej, firma HP może według własnego uznania zmienić lub anulować ofertę takich rozwiązań opartych na chmurze.

Konfigurowanie usług sieci Web

Przed skonfigurowaniem usług WWW upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia bezprzewodowego.

Konfigurowanie usług WWW

1. Przed skonfigurowaniem usług WWW należy sprawdzić, czy drukarka jest podłączona do Internetu.
2. Otwórz stronę główną drukarki (embedded web server lub EWS). Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
3. Kliknij kartę **Usługi WWW firmy HP**.
4. W sekcji **Ustawienia usług WWW** kliknij przycisk **Włącz** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zaakceptować regulamin.
5. Jeśli pojawi się odpowiedni monit, wybierz, czy chcesz zezwolić drukarce na sprawdzanie dostępności i instalowanie jej oprogramowania.



UWAGA:

- Jeśli zostanie wyświetlony monit o podanie hasła, wprowadź numer PIN z etykiety drukarki. Więcej informacji: [O czym trzeba pamiętać przy uzyskiwaniu dostępu do serwera EWS](#).
 - Jeśli sieć korzysta z ustawień proxy i zostanie wyświetlony monit o ich podanie, postępuj zgodnie z instrukcjami widocznymi na ekranie, aby skonfigurować serwer proxy. Jeśli te informacje nie są znane, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która skonfigurowała sieć.
 - Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie zostanie automatycznie uruchomiona ponownie. Ponownie wykonaj powyższe instrukcje, aby skonfigurować **usługi WWW firmy HP**.
6. Gdy drukarka połączy się z serwerem HP, zostanie wydrukowana karta informacyjna. Postępuj zgodnie z instrukcjami podanymi na karcie informacyjnej, aby zakończyć konfigurację usług WWW.

Aktualizowanie drukarki

Firma HP regularnie publikuje aktualizacje oprogramowania sprzętowego mające na celu rozszerzenie funkcjonalności produktów oraz rozwiązanie problemów. Jeśli drukarka jest połączona z Internetem, samodzielnie i automatycznie sprawdza dostępność aktualizacji. To ustawienie domyślne można zmienić na ręczne sprawdzanie dostępności aktualizacji.


Drukarka obsługująca zabezpieczenia dynamiczne

Ta drukarka jest przeznaczona do użytku wyłącznie z wkładami wyposażonymi w nowy lub używany obwód elektroniczny firmy HP. Używany obwód elektroniczny firmy HP umożliwia korzystanie z używanych, regenerowanych i powtórnie napełnionych wkładów.


Drukarka wykorzystuje dynamiczne zabezpieczenia do blokowania wkładów z modyfikowanym lub nieoryginalnym obwodem elektronicznym. Okresowe aktualizacje oprogramowania sprzętowego za pośrednictwem Internetu pozwolą utrzymać skuteczność dynamicznych zabezpieczeń oraz zablokują wcześniej działające wkłady.


Aktualizacje mogą poprawić, ulepszyć lub rozszerzyć funkcjonalność drukarki, a także chronić je przed naruszeniami bezpieczeństwa i służyć innym celom. Jednakże aktualizacje te mogą również uniemożliwić używanie wkładów wykorzystujących obwody elektroniczne modyfikowane lub firm innych niż HP, wliczając wkłady działające obecnie. Jeżeli nie korzystasz z programów HP, takich jak Instant Ink lub usług wymagających automatycznych aktualizacji oprogramowania sprzętowego poprzez sieć, w większości drukarek HP można ustawić aktualizacje automatyczne lub powiadomienia o dostępności aktualizacji z opcją ich pobrania bądź pominięcia. Aby uzyskać więcej informacji na temat dynamicznych zabezpieczeń oraz konfigurowania aktualizacji oprogramowania sprzętowego w trybie online, przejdź na stronę www.hp.com/learn/ds.

Aktualizacja drukarki za pomocą panelu sterowania drukarki

1. W górnej części ekranu dotknij lub przesunij w dół kartę, aby otworzyć pulpit, i dotknij konfiguracji .
2. Dotknij opcji **Konserwacja drukarki**.
3. Dotknij opcji **Aktualizowanie drukarki**.
4. Dotknij opcji **Sprawdź dostępność aktualizacji**.

Włączanie automatycznego sprawdzania aktualizacji przez drukarkę

 **UWAGA:** Ustawieniem domyślnym opcji **Automatyczna aktualizacja** jest **Wł.**

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij konfiguracji .
2. Dotknij **Konserwacja drukarki**.
3. Dotknij opcji **Update the Printer** (Zaktualizuj drukarkę).
4. Dotknij opcji **Printer Update Options** (Opcje aktualizacji drukarki).
5. Wybierz opcję **Install Automatically (Recommended)** (Zainstaluj automatycznie (zalecane)), **Alert When Available** (Powiadom o dostępności) lub **Do Not Check** (Nie sprawdzaj).

Aktualizacja drukarki przy użyciu embedded web server

1. Otwórz serwer EWS. Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. Kliknij kartę **Tools** (Narzędzia).
3. W sekcji **Aktualizacje** kliknij opcję **Aktualizacje oprogramowania układowego**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA:

- Jeśli zostanie wyświetlony monit o podanie hasła, wprowadź numer PIN z etykiety drukarki. Etykieta z kodem PIN znajduje się obok pojemników z tuszem.
- Jeśli zostanie wyświetlony monit o podanie ustawień serwera proxy, a sieć korzysta z ustawień proxy, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby skonfigurować serwer proxy. Jeśli te informacje nie są znane, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która skonfigurowała sieć.
- Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie.

Konfigurowanie drukarki przy użyciu serwera EWS

Serwer EWS pozwala zarządzać funkcjami drukarki z poziomu komputera.

- Wyświetlanie informacji o stanie drukarki
- Sprawdzanie danych i stanu materiałów eksploatacyjnych do drukowania
- Otrzymywanie powiadomień na temat zdarzeń drukarki i materiałów eksploatacyjnych
- Wyświetlanie i zmiana ustawień sieci i drukarki

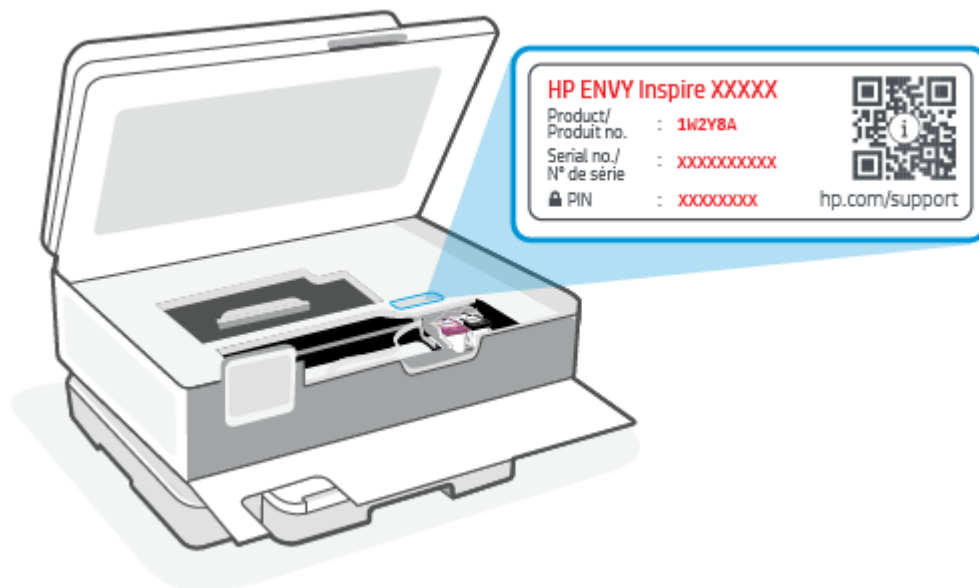
Dostęp do serwera EWS i jego obsługa

Serwer EWS można otworzyć jedną z następujących metod:

- Aplikacja HP Smart
- Oprogramowanie drukarki HP
- Przeglądarka internetowa i adres IP
- Przeglądarka internetowa i połączenie Wi-Fi Direct

O czym trzeba pamiętać przy uzyskiwaniu dostępu do serwera EWS

- Jeśli przeglądarka internetowa wyświetli komunikat, że strona internetowa jest niebezpieczna, wybierz opcję kontynuowania. Otwarcie strony nie wpłynie negatywnie na urządzenie.
- Jeśli zostanie wyświetlony monit o podanie hasła, wprowadź je.
 - **Hasło:** otwórz pokrywę dostępu do wkładów i sprawdź hasło na etykiecie wewnątrz drukarki.





- W zależności od sposobu podłączenia drukarki niektóre funkcje serwera EWS mogą być niedostępne.
- Dostęp do serwera EWS może blokować zaporę sieciową.

Otwieranie serwera EWS za pomocą aplikacji HP Smart (iOS, Android i Windows 10)

1. Otwórz aplikację HP Smart na komputerze lub urządzeniu mobilnym. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).
2. W aplikacji HP Smart wybierz swoją drukarkę, a następnie kliknij lub dotknij przycisku **Ustawienia zaawansowane**.

Otwieranie serwera EWS za pomocą adresu IP (połączenie Wi-Fi)

1. Ustal adres IP drukarki. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty na górze ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie naciśnij kolejno **połączenia bezprzewodowego**  i **ustawień** .
2. Otwórz przeglądarkę internetową, wpisz na pasku adresu adres IP lub nazwę hosta i kliknij lub dotknij przycisku **Wprowadź**.

Otwieranie serwera EWS za pomocą adresu IP (połączenie Wi-Fi Direct)

1. Upewnij się, że drukarka jest połączona z urządzeniem za pomocą funkcji Wi-Fi Direct. Więcej informacji: [Drukowanie bez połączenia z tą samą siecią Wi-Fi \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Otwórz przeglądarkę internetową, wpisz na pasku adresu poniższy adres IP lub nazwę hosta drukarki i kliknij lub dotknij przycisku **Wprowadź**.

Adres IP: 192.168.223.1

Otwieranie serwera EWS za pomocą oprogramowania drukarki HP (Windows 7)

1. Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz **Wszystkie programy**, kliknij polecenie **HP**, kliknij folder drukarki, wybierz ikonę z nazwą drukarki, a następnie otwórz **HP Printer Assistant**.
2. W oknie **HP Printer Assistant** wybierz kartę **Drukowanie**.
3. Wybierz **Strona główna drukarki (EWS)**.

Konfiguracja ustawień sieci IP

Skorzystaj z poniższych sekcji, aby skonfigurować ustawienia sieciowe drukarki.

Wyświetlanie lub zmiana ustawień sieciowych

Serwer EWS pozwala sprawdzić i zmienić ustawienia konfiguracji IP.

1. Otwórz serwer EWS, Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. Kliknij kartę **Networking** (Sieć), aby uzyskać informacje o sieci. Zmień ustawienia według potrzeb.

Zmiana nazwy drukarki w sieci

Aby zmienić nazwę drukarki w sieci, tak aby miała unikatowy identyfikator, skorzystaj z embedded web server.

1. Otwórz serwer EWS, Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. Otwórz kartę **System**.
3. Na stronie **Device Information** (Informacje o urządzeniu) domyślną nazwę drukarki można znaleźć w polu **Device Description** (Opis urządzenia). Możesz zmienić tę nazwę, nadając drukarce unikatowy identyfikator.



UWAGA: Uzupelnienie innych pól na tej stronie jest opcjonalne.

4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj), aby zapisać zmiany.

Ręczna konfiguracja parametrów IPv4 TCP/IP

Skorzystaj z serwera EWS, aby ręcznie ustawić adres, maskę podsieci i domyślną bramę IPv4.

1. Otwórz serwer EWS, Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. W karcie **Networking** (Sieć) kliknij opcję **IPv4 Configuration** (Konfiguracja IPv4) w lewym okienku nawigacji.
3. Z menu rozwijanego **IP Preferred Address Method** (Preferowana metoda adresowania IP) wybierz opcję **Manual** (Ręczna), a następnie edytuj ustawienia konfiguracji IPv4.
4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Przydzielanie lub zmiana hasła systemowego przy pomocy serwera EWS

Przydziel hasło administratora do dostępu do drukarki i serwera EWS, aby nieupoważnieni użytkownicy nie mogli zmienić ustawień drukarki.

1. Otwórz serwer EWS, Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. W karcie **System** kliknij łącze **Administration** (Administracja) w lewym okienku nawigacji.
3. W obszarze oznaczonym **Product Security** (Bezpieczeństwo produktu) wprowadź hasło w polu **Password** (Hasło).
4. Ponownie wprowadź hasło w polu **Confirm Password** (Potwierdź hasło).
5. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

 **UWAGA:** Zanonuj hasło i przechowuj je w bezpiecznym miejscu.

Zmiana ustawień oszczędzania energii

Drukarka oferuje kilka ustawień oszczędzania pozwalających zmniejszyć zużycie energii i materiałów eksploatacyjnych.

Konfiguracja ustawień usypiania/automatycznego wyłączenia po okresie braku aktywności


Skorzystaj z serwera EWS, aby ustawić czas bezczynności, po upływie którego drukarka przejdzie w tryb uśpienia.

Wykonaj następującą procedurę, aby zmienić ustawienie Sleep/Auto Off After Inactivity (Usypianie/Automatyczne wyłączenie po okresie braku aktywności):

1. Otwórz serwer EWS, Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. Kliknij kartę **System**, a następnie wybierz opcję **Energy Settings** (Ustawienia zasilania).
3. Z menu rozwijanego **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Usypianie/Automatyczne wyłączenie po okresie braku aktywności) wybierz czas opóźnienia.
4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).


Ustawienie wyłączenia po okresie braku aktywności i konfiguracja zużycia 1 W energii lub mniej przez drukarkę

Skorzystaj z serwera EWS, aby ustawić czas, po upływie którego nastąpi wyłączenie drukarki.

 **UWAGA:** Po wyłączeniu drukarki zużycie energii wynosi 1 wat lub mniej.


Wykonaj następującą procedurę, aby zmienić ustawienie Shut Down After Inactivity (Wyłączenie po okresie braku aktywności):

1. Otwórz serwer EWS, Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. Kliknij kartę **System**, a następnie wybierz opcję **Energy Settings** (Ustawienia zasilania).
3. Z menu rozwijanego **Shut Down After Inactivity** (Wyłączenie po okresie braku aktywności) wybierz czas opóźnienia.


 **UWAGA:** Wartość domyślna to **4 godziny**.

4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Konfiguracja ustawienia opóźnienia wyłączenia

Skorzystaj z serwera EWS, aby wybrać, czy drukarka ma opóźniać wyłączenie po naciśnięciu przycisku zasilania . Wykonaj następującą procedurę, aby zmienić ustawienie opóźnienia wyłączenia:

1. Otwórz serwer EWS, Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. Kliknij kartę **System**, a następnie wybierz opcję **Energy Settings** (Ustawienia zasilania).
3. Wybierz lub wyczyść opcję **Delay when ports are active** (Opóźnij, jeżeli porty są aktywne).

 **UWAGA:** Po wybraniu tej opcji drukarka nie wyłączy się, do czasu aż wszystkie porty będą nieaktywne. Aktywne łącze sieciowe uniemożliwi wyłączenie drukarki.

5 Drukowanie

Ta drukarka została zaprojektowana do współpracy z aplikacją HP Smart, która ułatwia drukowanie, skanowanie i zarządzanie drukarką przy pomocy smartfonu, laptopa, komputera stacjonarnego i innych urządzeń. Aby drukować lub zarządzać drukarką za pomocą urządzenia, należy zainstalować na nim aplikację HP Smart. Aplikacja HP Smart jest zgodna z systemami iOS, Android, Windows 10 i MacOS.

Ta część zawiera informacje dotyczące drukowania przy pomocy aplikacji HP Smart, a także drukowania przy pomocy innych aplikacji za pośrednictwem sterownika HP zainstalowanego na etapie konfiguracji wstępnej urządzenia. Można w niej także znaleźć podstawowe instrukcje dotyczące drukowania przy użyciu funkcji Apple AirPrint na urządzeniach Mac oraz drukowania przy pomocy urządzeń mobilnych za pośrednictwem poleceń obsługiwanych przez ich oprogramowanie.

Zachęcamy do zapoznania się ze wskazówkami dotyczącymi udanego drukowania w celu zapewnienia optymalnych wyników.

Drukowanie z komputera z systemem Windows

Przejrzyj wymagania podane w punkcie [Wymagania dotyczące drukarek HP+](#).

1. Sprawdź, czy aplikacja HP Smart jest zainstalowana. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).
2. Otwórz dokument, który należy wydrukować.
3. Z menu **Plik** w używanym programie wybierz opcję **Drukuj**.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.
W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia** lub **Preferencje**.
5. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
6. Ewentualnie zmień ustawienia drukowania i kliknij przycisk **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować zadanie.

Drukowanie z komputera Mac

Przejrzyj wymagania podane w punkcie [Wymagania dotyczące drukarek HP+](#).

1. Sprawdź, czy aplikacja HP Smart jest zainstalowana. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).
2. Na komputerze otwórz okno **Preferencje systemowe**, a następnie wybierz opcję **Drukarki i skanery**.
3. Kliknij przycisk/ikonę **+/Dodaj** **+**, wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**.
4. Po nawiązaniu połączenia otwórz dokument do wydrukowania i użyj polecenia **Drukuj**.
5. Upewnij się, że wybrano odpowiednią drukarkę.

6. Ewentualnie zmień ustawienia drukowania.
7. Kliknij przycisk **Print (Drukuj)**, aby wydrukować dokument.


Drukowanie z urządzeń przenośnych

Ten temat jest poświęcony drukowaniu przy użyciu urządzeń mobilnych.

Za pomocą aplikacji HP Smart można drukować dokumenty i zdjęcia z urządzenia mobilnego, konta w mediach społecznościowych lub magazynu w chmurze. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).

Można także drukować bezpośrednio z urządzeń mobilnych za pomocą funkcji AirPrint (iOS) lub dodatku HP Print Service Plugin (Android):


- **iOS:** urządzenia z systemem iOS w wersji 4.2 lub nowszej mają już zainstalowaną funkcję AirPrint.
- **Android:** można pobrać dodatek HP Print Service Plugin ze sklepu Google Play Store lub innego ulubionego sklepu z aplikacjami, a następnie włączyć go na urządzeniu.

 **UWAGA:** Aby drukować za pomocą aplikacji HP Smart lub AirPrint/HP Print Service Plugin, urządzenie mobilne może być połączone z tą samą siecią co drukarka lub inną (przy korzystaniu z funkcji Wi-Fi Direct).

Drukowanie przy połączeniu z tą samą siecią Wi-Fi

Dokumenty i zdjęcia można drukować z urządzenia mobilnego połączonego z tą samą siecią Wi-Fi co drukarka.

Aby uzyskać więcej informacji o drukowaniu z urządzeń mobilnych, odwiedź stronę hp.com/go/mobileprinting.


 **UWAGA:** Upewnij się, że urządzenie mobilne i drukarka są podłączone do tej samej sieci Wi-Fi. Więcej informacji: [Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą aplikacji HP Smart](#).

Drukowanie bez połączenia z tą samą siecią Wi-Fi (Wi-Fi Direct)


Za pomocą funkcji Wi-Fi Direct komputer lub urządzenie mobilne można połączyć bezprzewodowo z drukarką bezpośrednio — bez podłączania komputera lub urządzenia mobilnego do istniejącej sieci bezprzewodowej.

Aby uzyskać więcej informacji o funkcji Wi-Fi Direct, odwiedź stronę hp.com/go/wifidirectprinting.


 **UWAGA:**

- Upewnij się, że funkcja Wi-Fi Direct w drukarce jest włączona. Jeśli funkcja Wi-Fi Direct jest włączona, na wyświetlaczu panelu sterowania jest widoczny przycisk .
- Za pomocą funkcji Wi-Fi Direct z drukarką można połączyć maksymalnie 5 komputerów i urządzeń mobilnych.




Włączanie i wyłączanie funkcji Wi-Fi Direct z panelu sterowania:


1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij Wi-Fi Direct .

2. Dotknij ustawień .
3. Jeśli na wyświetlaczu widać, że dla funkcji Wi-Fi Direct wybrano ustawienie **Wyłączone**, dotknij funkcji Wi-Fi Direct , a następnie włącz ją.

 **WSKAZÓWKA:** Funkcję Wi-Fi Direct można także włączyć z poziomu serwera EWS. Więcej informacji na temat uruchamiania wbudowanego serwera internetowego (EWS) można znaleźć w rozdziale [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).

Włączanie funkcji Wi-Fi Direct

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij **Wi-Fi Direct** .
2. Dotknij **ustawień** .
3. Jeśli na wyświetlaczu widać, że dla funkcji Wi-Fi Direct wybrano ustawienie **Nie świeci**, dotknij funkcji **Wi-Fi Direct** , a następnie włącz ją.

 **WSKAZÓWKA:** Funkcję Wi-Fi Direct można także włączyć z poziomu serwera EWS. Więcej informacji na temat uruchamiania wbudowanego serwera internetowego (EWS) można znaleźć w rozdziale [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).

Wskazówki dotyczące udanego drukowania

Udane drukowanie zapewnią prawidłowo działające pojemniki HP z odpowiednią ilością tuszu, prawidłowo załadowany papier oraz odpowiednie ustawienia drukarki.


Ustawienia drukarki można sprawdzić w aplikacji HP Smart, na serwerze EWS oraz w oprogramowaniu.

Wskazówki dotyczące tuszu


Poniżej podano wskazówki dotyczące atramentu, które pozwolą na udane drukowanie:

- Jeśli jakość wydruku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu, zobacz [Problem związany z drukowaniem](#) w celu uzyskania więcej informacji.
- Korzystaj z oryginalnych pojemników z tuszem HP.

Oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami i papierami HP, aby umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów za każdym razem.

 **UWAGA:** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszów innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeżeli uważasz, że zakupione wkłady drukujące są oryginalnymi pojemnikami z tuszem HP, zajrzyj na stronę hp.com/go/anticounterfeit.


 **UWAGA:** Jeśli masz drukarkę HP+, musisz używać oryginalnych tuszów HP. Po zainstalowaniu nieoryginalnych lub napełnianych wkładów drukarki HP+ nie będą drukować.

- Zainstaluj prawidłowo pojemnik czarny i kolorowy.

Więcej informacji: [Wymiana pojemników z tuszem](#).

- Sprawdź szacunkowe poziomy tuszu w pojemnikach, aby sprawdzić, czy jest go wystarczająca ilość.

Więcej informacji: [Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#).

 **UWAGA:** Wskazania i ostrzeżenia o poziomie atramentu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu postaraj się zaopatrzyć w nowy pojemnik, by uniknąć opóźnień w drukowaniu. Do momentu wyświetlenia monitu nie trzeba wymieniać pojemników.

- Zawsze wyłączaj drukarkę za pomocą przycisku zasilania , aby umożliwić jej ochronę dysz.

Wskazówki dotyczące ładowania papieru

Więcej informacji na ten temat znajduje się również w części [Ładowanie papieru](#).


- Upewnij się, że do podajnik główny poprawnie załadowano papier i ustaw prawidłowy rozmiar oraz rodzaj nośnika. Przed załadowaniem papieru do podajnik główny zostanie wyświetlony monit o ustawienie rozmiaru oraz rodzaju nośnika w panelu sterowania.
- Włóż stos papieru (nie tylko jedną stronę). Cały papier w stosie powinien być tego samego rozmiaru i rodzaju w celu uniknięcia zacięcia papieru.
- Załaduj papier stroną do zadrukowania skierowaną w dół.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnik główny leży płasko, a jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajnik główny do papieru. Sprawdź, czy prowadnice nie zagięły papieru w podajniku.


6 Kopiowanie, skanowanie i faks mobilny

Można skanować dokumenty, zdjęcia i inne typy papieru oraz wysyłać je do różnych miejsc docelowych, takich jak komputer lub odbiorca poczty e-mail.

W przypadku skanowania dokumentów przy użyciu oprogramowania drukarki HP można skanować do formatu umożliwiającego wyszukiwanie oraz edycję.



Do skanowania oryginału bez obramowania należy używać szyby skanera, a nie podajnika dokumentów.


 **UWAGA:** Niektóre funkcje skanowania są dostępne tylko po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP.

 **WSKAZÓWKA:** W przypadku problemów ze skanowaniem dokumentów zobacz [Problemy z kopiowaniem i skanowaniem](#).


Kopiowanie na drukarce

1. Upewnij się, że w podajniku jest papier. Więcej informacji: [Ładowanie papieru](#).
2. Umieść oryginał zadrukowaną stroną do dołu na szybie skanera lub zadrukowaną stroną do góry w podajniku dokumentów.
3. Na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki dotknij opcji **Kopiowanie**.
4. Wybierz wymaganą opcję.
5. Wprowadź liczbę kopii, używając klawiatury lub zmień inne ustawienia.

 **WSKAZÓWKA:** Aby zapisać ustawienia jako domyślne dla przyszłych zadań, dotknij ustawień kopiowania , a następnie wybierz opcję **Zapisz bieżące ustawienia**.

6. Dotknij kopiowania .


 **WSKAZÓWKA:**


- Domyślnym ustawieniem drukarki jest kopiowanie w kolorze. Aby wykonać czarno-białą kopię, dotknij ustawień kopiowania  w celu zmiany koloru domyślnego.
 - Jeśli urządzenie jest wyposażone w aparat, można użyć aplikacji HP Smart do skanowania wydrukowanych dokumentów lub zdjęć. Za pomocą aplikacji HP Smart można edytować, zapisywać, drukować i udostępniać obrazy.
-

Skonowanie za pomocą aplikacji HP Smart (iOS/Android, Windows 10 i MacOS)

Do skanowania dokumentów i zdjęć za pomocą skanera drukarki lub aparatu urządzenia można użyć aplikacji HP Smart. Aplikacja HP Smart zawiera narzędzia do edycji, które pozwalają na dostosowanie skanowanego

obrazu przed zapisaniem lub udostępnieniem. Można drukować, zapisywać zeskanowane obrazy lokalnie lub w chmurze i udostępniać je w wiadomości e-mail i SMS, w portalach Facebook, Instagram itp. Aby umożliwić skanowanie z użyciem aplikacji HP Smart, wykonaj instrukcje podane w odpowiedniej sekcji poniżej dotyczącej danego typu urządzenia.


 **WSKAZÓWKA:** Zarejestruj się w usłudze HP Smart Advance, aby korzystać z usług premium HP Smart, takich jak skanowanie dokumentów z możliwością edycji tekstu. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę hpsmart.com.

 **UWAGA:** Do korzystania z aplikacji HP Smart jest wymagane konto HP. Dostępność ustawień zależy od rodzaju urządzenia mobilnego i regionu. Niektóre funkcje są dostępne tylko w konkretnych drukarkach lub modelach.

- **iOS/Android:** hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** hp.com/go/hpsmartmac-help

Skanowanie za pomocą oprogramowania HP Scan (Windows 7)

Skorzystaj z oprogramowania HP Scan, aby zainicjować skanowanie za pomocą oprogramowania na komputerze. Zeskanowany obraz można zapisać jako plik lub przesłać do innej aplikacji.

 **UWAGA:** Oprogramowanie HP Scan wymaga systemu operacyjnego Windows 7 z dodatkiem Service Pack 1 (SP1).


1. Umieść dokument na szybie skanera zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi przez drukarkę.
2. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Na pulpicie komputera kliknij **Start**, wybierz opcję **All Programs** (Wszystkie programy), kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie kliknij nazwę drukarki.
3. Wybierz opcję **Skanowanie**, a następnie opcję **Skanuj dokument lub zdjęcie**.
4. W razie potrzeby dostosuj ustawienia.
5. Kliknij opcję **Skanuj**.

Skanowanie za pomocą funkcji Webscan

Webscan jest funkcją serwera EWS pozwalającą na skanowanie zdjęć i dokumentów z drukarki do komputera za pomocą przeglądarki internetowej.

Funkcja ta jest dostępna nawet bez zainstalowanego oprogramowania drukarki na komputerze.

Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).

 **UWAGA:** Domyślnie funkcja Webscan jest wyłączona. Można ją włączyć przy użyciu serwera EWS.

Jeśli nie można otworzyć funkcji Webscan na serwerze EWS, mogła ona zostać wyłączona przez administratora sieci. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub z osobą, która skonfigurowała sieć.

Włączanie funkcji Webscan

1. Otwórz embedded web server. Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Security** (Zabezpieczenia) kliknij opcję **Administrator Settings** (Ustawienia administratora).
4. Wybierz opcję **Webscan z EWS**, aby włączyć funkcję Webscan.
5. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Skanowanie za pomocą funkcji Webscan

Podczas skanowania przy użyciu funkcji Webscan dostępne są podstawowe opcje skanowania. Aby skorzystać z dodatkowych opcji i funkcji skanowania, należy skanować z poziomu oprogramowania drukarki HP.

1. Włóż oryginał do podajnika dokumentów lub umieść go na szybie skanera. Informacje o ładowaniu papieru znajdują się w części [Ładowanie papieru](#).
2. Otwórz embedded web server. Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
3. Kliknij kartę **Skanowanie**.
4. Kliknij opcję **Webscan** w lewym okienku, zmień żądane ustawienia, a następnie kliknij opcję **Rozpocznij skanowanie**.

Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania

Poniższe wskazówki pozwolą na udane kopiowanie i skanowanie:

- Utrzymuj szybę i tył pokrywy skanera w czystości. Skaner analizuje wszystko, co zostanie wykryte na szybie jako część obrazu.
- Połóż oryginał na szybie skanera stroną do druku skierowaną w dół i ułóż go zgodnie z oznaczeniami na lewym tylnym rogu szyby.
- W celu wykonania dużej kopii z małego oryginału, zeskanuj go na dysk komputera, zmień rozmiar obrazu w oprogramowaniu do skanowania, a następnie wydrukuj kopię z powiększonego obrazu.
- Aby zmienić rozmiar skanowania, rodzaj wyniku, rozdzielczość skanowania, rodzaj pliku, czy inne, rozpocznij skanowanie z oprogramowania drukarki.
- Aby uniknąć nieprawidłowo zeskanowanego lub brakującego tekstu, upewnij się, że jasność została właściwie ustawiona w oprogramowaniu.
- Jeśli chcesz zeskanować kilkustronicowy dokument do jednego pliku, a nie do kilku, rozpocznij skanowanie za pomocą opcji oprogramowanie drukarki zamiast wybierać opcję **Skanowanie** na wyświetlaczu drukarki albo skorzystaj z podajnika dokumentów do skanowania.
- W przypadku skanowania za pomocą aparatu w telefonie upewnij się, że skanujesz w dobrze oświetlonym miejscu, gdzie występuje odpowiedni kontrast względem powierzchni, na której znajduje się skanowany obiekt.

Faks mobilny

Za pomocą aplikacji HP Smart można szybko zeskanować i przefaksować wielostronicowy dokument z urządzenia przenośnego lub komputera.

Więcej informacji na temat mobilnego faksu można znaleźć na stronie [HP Smart](#).

Korzystanie z funkcji Faks mobilny w aplikacji HP Smart

1. Upewnij się, że urządzenie mobilne lub komputer jest podłączony do sieci. Uruchom aplikację HP Smart i zaloguj się lub utwórz konto HP.
2. Wybierz kafelek Faks mobilny.

Jeśli kafelek **Faks mobilny** jest niewidoczny, włącz go w następujący sposób:

- Urządzenie mobilne: Dotknij opcji **Personalizuj kafelki**, a następnie przełącznika **Faks mobilny**, aby włączyć kafelek, a następnie wróć do ekranu głównego.
- Urządzenie z systemem Windows 10: Kliknij **Ustawienia**, wybierz opcję **Personalizuj kafelki**, a następnie kliknij przełącznik **Faks mobilny**, aby włączyć kafelek. Następnie wróć do ekranu głównego.
- Urządzenie z systemem MacOS: Na pasku menu wybierz kolejno **HP Smart**>**Personalizuj kafelki**. Ustaw opcję Faks mobilny na **Wł.**



UWAGA: Funkcja Faks mobilny jest dostępna w wybranych krajach/regionach. Jeśli w menu personalizacji nie widzisz opcji Faks mobilny, funkcja ta może być niedostępna w Twoim kraju/regionie.

3. Uzpełnij informacje wymagane do prawidłowego działania funkcji faksu mobilnego.
4. Aby dodać okładkę, dotknij przełącznika **Dodaj okładkę**, a następnie wpisz tytuł i wiadomość.
5. Zeskanuj dokument, który chcesz przefaksować za pomocą drukarki lub kamery urządzenia mobilnego albo załącz plik w jednym z obsługiwanych formatów. Wyślij faks, gdy wszystko będzie gotowe.

Faks zostanie bezpiecznie dostarczony, a jego stan możesz śledzić w aplikacji HP Smart.

7 Zarządzanie pojemnikami

Ta część jest poświęcona zarządzaniu materiałami eksploatacyjnymi oraz ich zamawianiu.

Aby zadbać o najlepszą jakość wydruków, należy pamiętać o regularnym wykonywaniu kilku prostych czynności konserwacyjnych.

 **WSKAZÓWKA:** W przypadku problemów z kopiowaniem dokumentów zobacz [Problem związany z drukowaniem](#).

Drukarka obsługująca zabezpieczenia dynamiczne

Ta drukarka jest przeznaczona do użytku wyłącznie z wkładami wyposażonymi w nowy lub używany obwód elektroniczny firmy HP. Używany obwód elektroniczny firmy HP umożliwia korzystanie z używanych, regenerowanych i powtórnie napełnionych wkładów.


Drukarka wykorzystuje dynamiczne zabezpieczenia do blokowania wkładów z modyfikowanym lub nieoryginalnym obwodem elektronicznym. Okresowe aktualizacje oprogramowania sprzętowego za pośrednictwem Internetu pozwolą utrzymać skuteczność dynamicznych zabezpieczeń oraz zablokują wcześniej działające wkłady.

Aktualizacje mogą poprawić, ulepszyć lub rozszerzyć funkcjonalność drukarki, a także chronić je przed naruszeniami bezpieczeństwa i służyć innym celom. Jednakże aktualizacje te mogą również uniemożliwić używanie wkładów wykorzystujących obwody elektroniczne modyfikowane lub firm innych niż HP, wliczając wkłady działające obecnie. Jeżeli nie korzystasz z programów HP, takich jak Instant Ink lub usług wymagających automatycznych aktualizacji oprogramowania sprzętowego poprzez sieć, w większości drukarek HP można ustawić aktualizacje automatyczne lub powiadomienia o dostępności aktualizacji z opcją ich pobrania bądź pominięcia. Aby uzyskać więcej informacji na temat dynamicznych zabezpieczeń oraz konfigurowania aktualizacji oprogramowania sprzętowego w trybie online, przejdź na stronę www.hp.com/learn/ds.

Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej

Następujące wskazówki mogą pomóc w utrzymaniu pojemników HP we właściwym stanie technicznym oraz zapewnieniu stałej jakości wydruków.

- Instrukcje w tym podręczniku dotyczą wymiany pojemników z tuszem, a nie pierwszej instalacji.
- Pojemniki z tuszem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu aż do momentu użycia.
- Drukarkę należy wyłączać w prawidłowy sposób. Więcej informacji: [Wyłączanie drukarki](#).
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15–35°C).
- Nie należy czyścić głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Z pojemnikami należy postępować ostrożnie. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.

- Jeśli przewożysz drukarkę, zastosuj się do poniższych wskazówek, aby uniknąć wycieku tuszu z drukarki lub innych uszkodzeń drukarki:
 - Pamiętaj, aby wyłączać drukarkę za pomocą przycisku  (Zasilanie). Przed odłączeniem drukarki zaczekaj, aż ucichną wszystkie dźwięki wskazujące na ruch wewnątrz urządzenia.
 - Sprawdź, czy pojemniki są zainstalowane w urządzeniu.
 - Drukarka musi być przewożona w położeniu poziomym. Nie wolno jej umieszczać na boku, tyle, przodzie lub górnej powierzchni.
- Jeśli masz drukarkę HP+, musisz używać oryginalnych tuszów HP. Po zainstalowaniu nieoryginalnych lub napełnianych wkładów drukarki HP+ nie będą drukować.

Kolorowy atrament jest wykorzystywany w ograniczonym stopniu nawet podczas drukowania wyłącznie z użyciem czarnego pojemnika z tuszem


Atrament jest zużywany na wiele sposobów w procesie drukowania.

Zasadniczo atrament jest wykorzystywany do drukowania dokumentów, zdjęć i innych podobnych materiałów. Jednakże zużycie niewielkiej ilości atramentu jest konieczne do utrzymania poprawnego funkcjonowania głowicy drukującej. Niewielka ilość atramentu pozostaje w drukarce, a część wyparowuje. Więcej informacji na temat zużycia atramentu znajduje się na stronie hp.com/go/learnaboutsupplies w obszarze **Tusz HP**. (Może być konieczny wybór kraju/regionu za pomocą przycisku **Select Country** (Wybierz kraj) na stronie).

Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach

Szacowane poziomy tuszu można sprawdzić przy użyciu oprogramowania drukarki lub jej panelu sterowania.

Sprawdzanie poziomów tuszu z panelu sterowania drukarki

- Na panelu sterowania drukarki dotknij karty na górze ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny. Następnie dotknij opcji **Tusz** , aby sprawdzić przybliżone poziomy tuszu.

UWAGA:

- Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w nowy pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie potrzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości wydruku.
- Jeśli został zainstalowany napełniany lub regenerowany pojemnik z tuszem, lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu tuszu może być niedokładny lub niedostępny.
- Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjowania, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, oraz w procesie serwisowania głowicy, który utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ. Po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji: hp.com/go/inkusage.

Pozostałe pojemniki

Ten temat jest poświęcony zamawianiu pojemników z tuszem.

Aby zamówić pojemniki z tuszem, przejdź do strony www.hp.com (Obecnie niektóre części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim). Zamawianie pojemników z tuszem jest dostępne w wybranych krajach/regionach. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Można także odwiedzić stronę hp.com/buy/supplies, aby uzyskać informacje na temat kupowania produktów HP w danym kraju.

Używaj wyłącznie zamiennych pojemników o tym samym numerze pojemnika, co właśnie wymieniany. Numer pojemnika z tuszem można znaleźć w następujących miejscach:

- Otwórz aplikację HP Smart. Kliknij lub dotknij ikony drukarki, a następnie wybierz opcję **Obsługiwane materiały eksploatacyjne**.
- W embedded web server kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie kliknij opcję **Stan materiałów eksploatacyjnych** w sekcji **Informacje o produkcie**. Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
- W raporcie o stanie drukarki (zob. [Omówienie raportów drukarki](#)).
- Na etykiecie wymienianego pojemnika.
- Na naklejce wewnątrz drukarki. Aby odnaleźć naklejkę, otwórz drzwiczki dostępu do pojemników.



UWAGA: Początkowego pojemnika dostarczonego z drukarką nie można zakupić osobno.

Wymiana pojemników z tuszem

Ta część jest poświęcona wymianie pojemników z tuszem.



UWAGA:

- Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, patrz [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem do drukarki, zobacz [Pozostałe pojemniki](#).
- Obecnie niektóre części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.
- Nie wszystkie pojemniki są dostępne w każdym kraju/regionie.

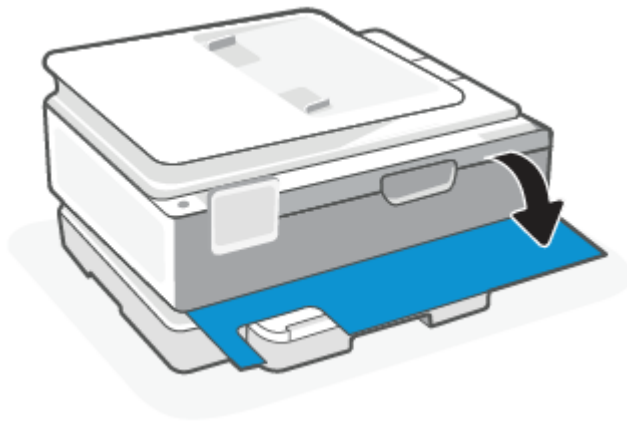


OSTROŻNIE: HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego tuszu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników.

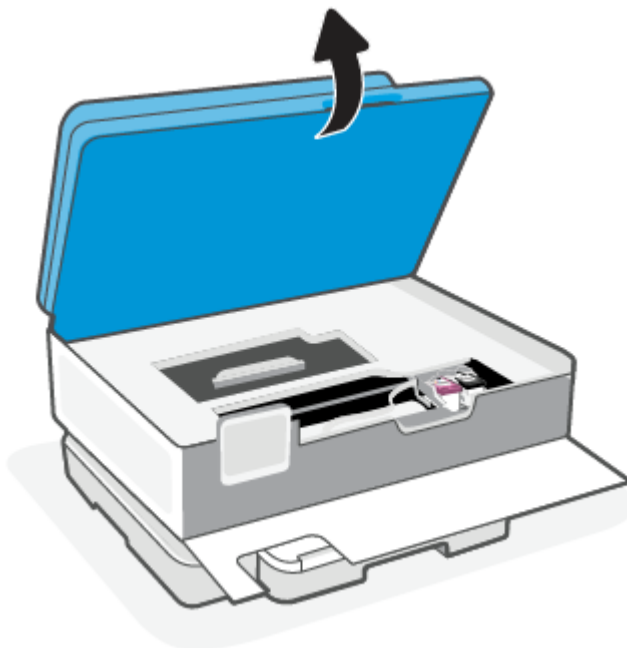
Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.

2. Otwórz przednie drzwiczki.



3. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.



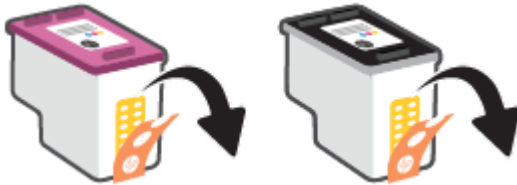
 **UWAGA:**

- Zaczekaj aż karetką zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.
- Jeśli drukarka jest wyposażona w podajnik dokumentów, podczas podnoszenia skanera nie chwytaj za ten podajnik.

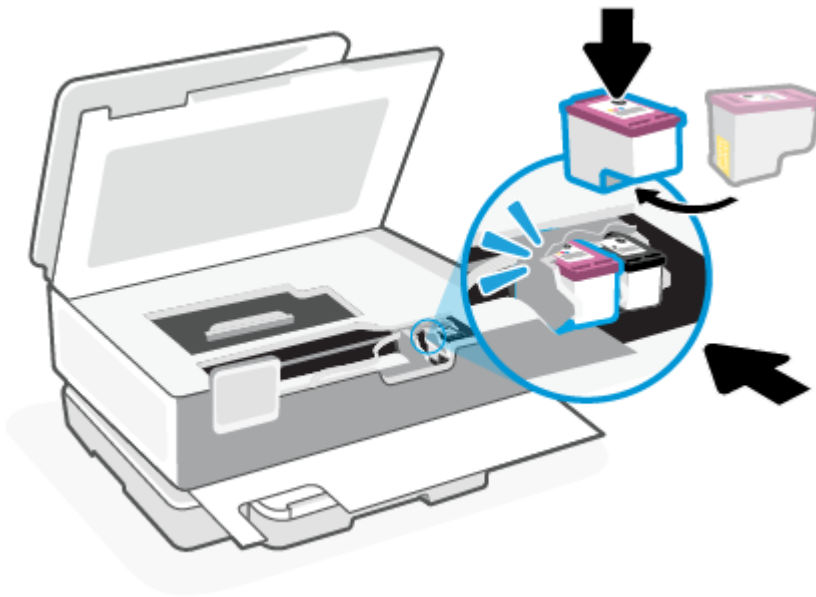
-
4. Wyjmij pojemnik z gniazda.
 5. Włóż nowy pojemnik.
 - Wyjmij nowy wkład z opakowania.



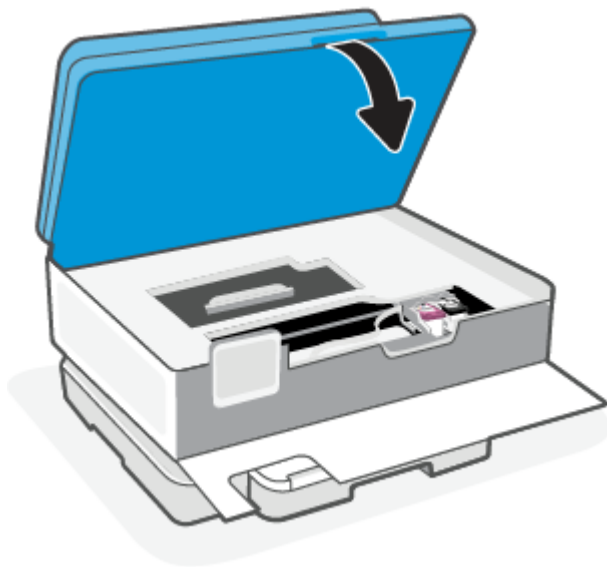
- Zdejmij plastikową taśmę, ciągnąc za końcówkę.



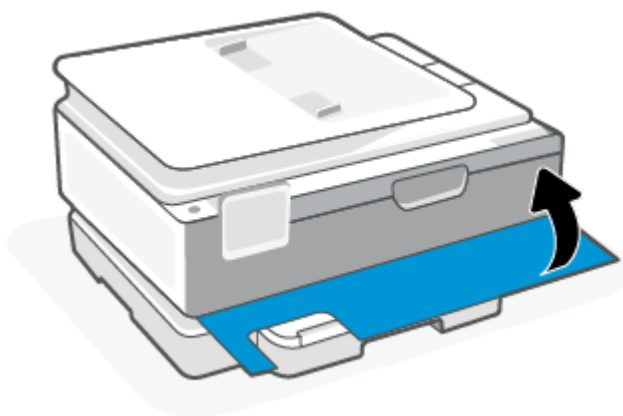
- Wsuń nowy pojemnik do gniazda, aż usłyszysz kliknięcie.



6. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników.



7. Zamknij przednie drzwiczki.



Korzystanie z trybu z jednym pojemnikiem

Tryb z jednym pojemnikiem umożliwia pracę drukarki z wykorzystaniem tylko jednego pojemnika z tuszem. Zostanie on włączony, gdy wystąpi jedna z następujących sytuacji.

- W drukarce zainstalowano tylko jeden pojemnik z tuszem.
- W drukarce zainstalowane były dwa pojemniki z tuszem, ale jeden z nich został wyjęty.

UWAGA: Jeśli drukarka przejdzie w tryb z jednym pojemnikiem, gdy zainstalowane są dwa pojemniki z tuszem, sprawdź, czy z obu pojemników usunięto plastikową taśmę ochronną. Kiedy styki pojemnika są zakryte taśmą ochronną, drukarka nie może wykryć, że pojemnik jest zainstalowany. Jeśli pojemniki nie są zaklejone taśmą plastikową, należy spróbować oczyścić styki pojemnika. Informacje na temat czyszczenia styków pojemników z tuszem można znaleźć w podrozdziale [Problemy związane z pojemnikami z tuszem](#).

Opuszczanie trybu jednego pojemnika

- Zainstaluj prawidłowo czarny i trójkolorowy pojemnik z tuszem w drukarce.

Problemy związane z pojemnikami z tuszem

W przypadku problemu z pojemnikiem może zostać wyświetlony stosowny komunikat.

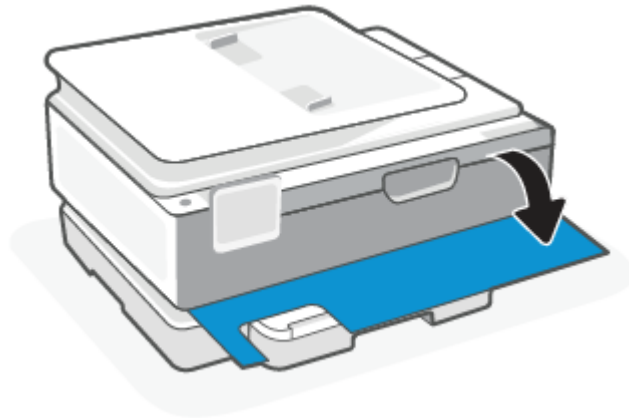
Jeśli błąd pojawia się po zainstalowaniu pojemnika lub jeśli komunikat sygnalizuje problem z pojemnikiem, wyjmij pojemniki, sprawdź, czy plastikowa taśma ochronna została zdjęta z każdego z nich, a następnie włóż pojemniki z powrotem. Jeżeli problem nie został rozwiązany, wyczyść styki pojemnika z tuszem. Jeśli problem wciąż występuje, wymień pojemniki.

Informacje o wymianie wkładów znajdują się w części [Wymiana pojemników z tuszem](#).

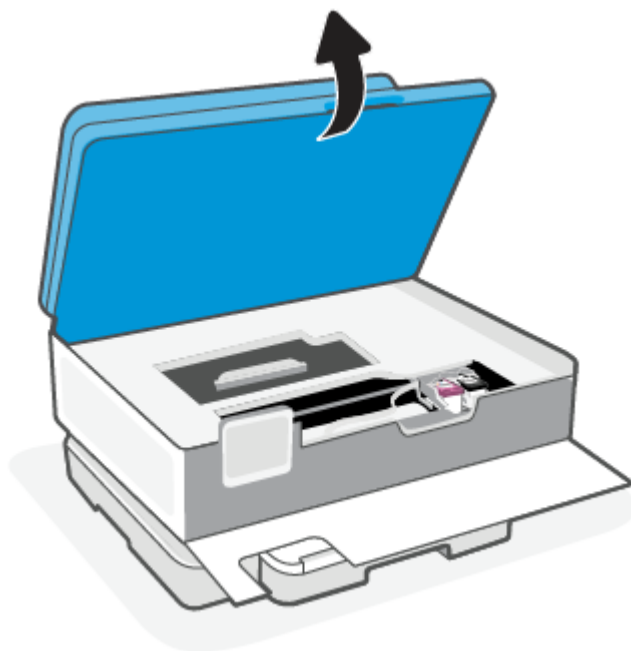
Czyszczenie styków pojemnika z tuszem

⚠ OSTROŻNIE: Procedura czyszczenia powinna trwać tylko kilka minut. Upewnij się, że pojemniki z tuszem zostaną jak najszybciej ponownie zainstalowane w drukarce. Nie zaleca się pozostawiania pojemników z tuszem poza drukarką przez dłużej niż 30 minut. Dysze pojemników z tuszem pozostawionych poza drukarką mogą wyschnąć, co powoduje ich zapchanie.

1. Sprawdź, czy urządzenie ma zasilanie.
2. Otwórz przednie drzwiczki.



3. Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.




 **UWAGA:**

- Zaczekaj aż karetką zatrzyma się zanim przejdziesz do następnego kroku.
- Jeśli drukarka jest wyposażona w podajnik dokumentów, podczas podnoszenia skanera nie chwytaj za ten podajnik.

-
4. Zaczekaj, aż karetką się zatrzyma.
 5. Wymij pojemnik wskazany w komunikacie o błędzie.
 6. Oczyszczyć styki pojemnika oraz styki drukarki.
 - a. Chwyć pojemnik za boki, dolną częścią skierowaną do góry i odszukaj styki elektryczne na pojemniku.

Styki elektryczne to małe, złote kropki na pojemniku.

- b. Przetrzyj same styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.

 **OSTROŻNIE:** Uważaj, aby czyścić wyłącznie styki i nie rozsmarowywać tuszu czy zanieczyszczeń na pozostałej części pojemnika.

-
- c. Znajdź wewnątrz drukarki styki przeznaczone do pojemnika.

Styki drukarki to zestaw złotego koloru wyrzuseń w miejscu, w którym mogą się zetknąć ze stykami pojemnika z tuszem.
 - d. Przetrzyj styki suchym wacikiem lub miękką, nie pozostawiającą kłaczków szmatką.
7. Włóż ponownie pojemnik.
 8. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników.

9. Sprawdź, czy komunikat o błędzie przestał być wyświetlany. Jeżeli komunikat o błędzie wciąż występuje, wyłącz, a następnie włącz drukarkę.



UWAGA: Jeśli jeden z pojemników z tuszem powoduje problemy, możesz go wyjąć i użyć trybu z jednym pojemnikiem.

Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

Pojemniki z tuszem można pozostawić w drukarce przez dłuższy czas. Aby jednak zapewnić optymalny stan pojemnika z tuszem, należy wyłączać drukarkę we właściwy sposób, kiedy nie jest używana.

Więcej informacji: [Wyłączanie drukarki](#).

Informacje dotyczące gwarancji na pojemniki z tuszem

Gwarancja na pojemniki HP obowiązuje wówczas, gdy są one stosowane w przeznaczonym do tego celu urządzeniu drukującym HP. Gwarancja ta nie obejmuje pojemników HP, które zostały ponownie napełnione, zregenerowane, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji pojemnik z tuszem podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki tusz HP nie wyczerpał się i nie przekroczonej daty wygaśnięcia gwarancji. Datę końca gwarancji w formacie RRRR/MM/DD można znaleźć na pojemniku z tuszem, jak pokazano poniżej:




Aby uzyskać kopię Oświadczenia o ograniczonej gwarancji firmy HP, odwiedź stronę hp.com/go/orderdocuments.

8 Rozwiązywanie problemów

Ta część zawiera propozycje rozwiązań typowych problemów.

Jeśli nasze sugestie nie rozwiązują problemu, zachęcamy do skorzystania z jednej z naszych usług wsparcia, np. pomocy technicznej firmy HP.

Pomoc można uzyskać także w aplikacji HP Smart i z poziomu panelu sterowania.


- **HP Smart:** Aplikacja wyświetla ostrzeżenia o problemach z drukarką (zacięcia i inne problemy), daje dostęp do systemu pomocy i umożliwia kontakt z działem pomocy technicznej. Więcej informacji: [Używanie aplikacji HP Smart do drukowania, skanowania i zarządzania](#).
- **Panel sterowania drukarki:** Dotknij przycisku Pomoc , aby otworzyć menu pomocy, pomoc kontekstową lub animacje dotyczące niektórych zadań.

Problemy związane z zacięciami i pobieraniem papieru

Ten temat jest poświęcony problemom związanym z zacięciami i pobieraniem papieru.

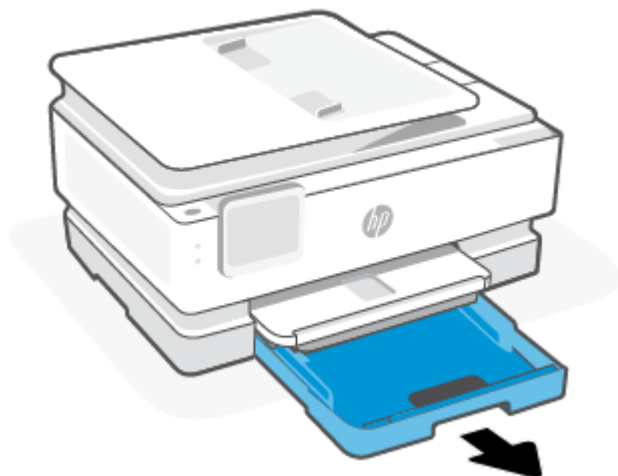
Usuwanie zacięcia papieru

Zacięcia papieru mogą wystąpić w kilku miejscach wewnątrz drukarki.

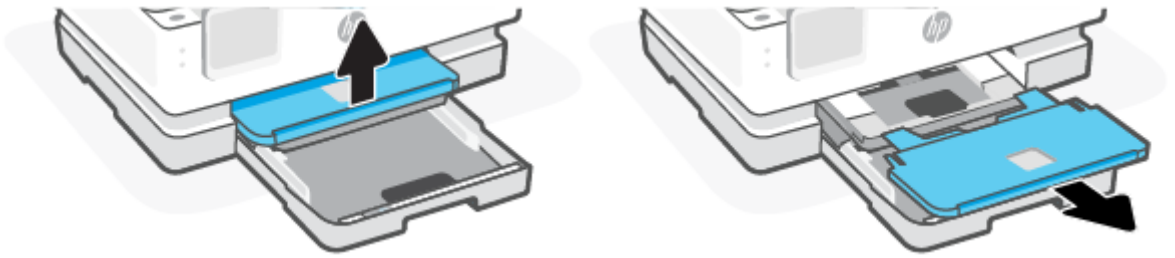
 **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu głowicy drukującej, należy jak najszybciej usunąć zacięcie papieru.

Usuwanie zacięcia papieru przez podajnik główny

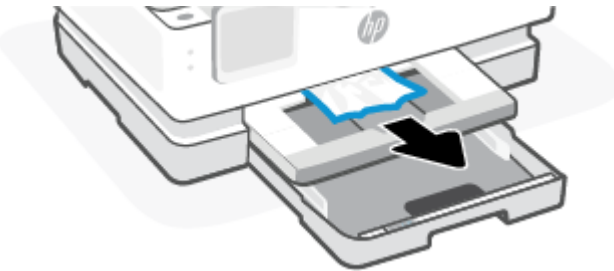
1. Otwórz podajnik główny.



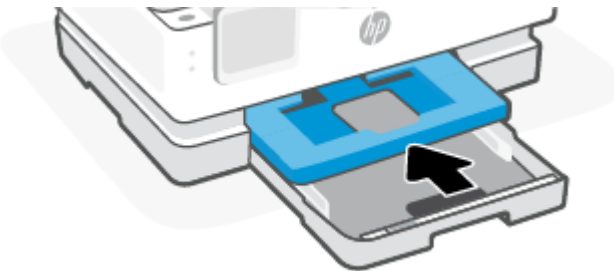
2. Podnieś zasobnik wyjściowy i wyjmij go z drukarki.



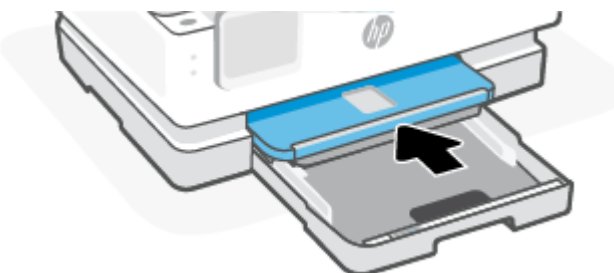
3. Usuń zacięty papier z podajnika papieru fotograficznego.



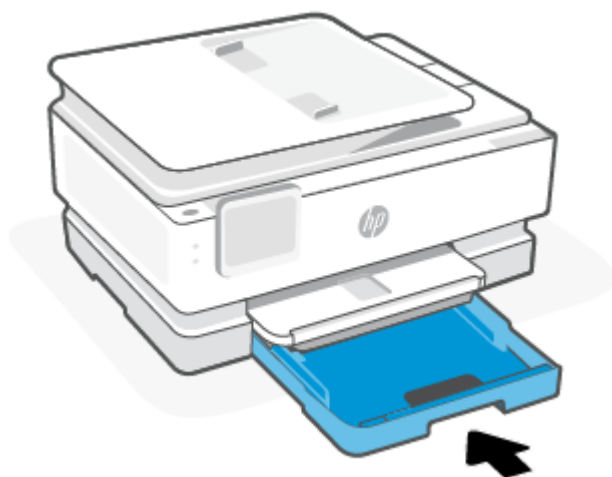
4. Wsuń podajnik papieru fotograficznego, a następnie usuń zacięty papier z podajnika głównego.




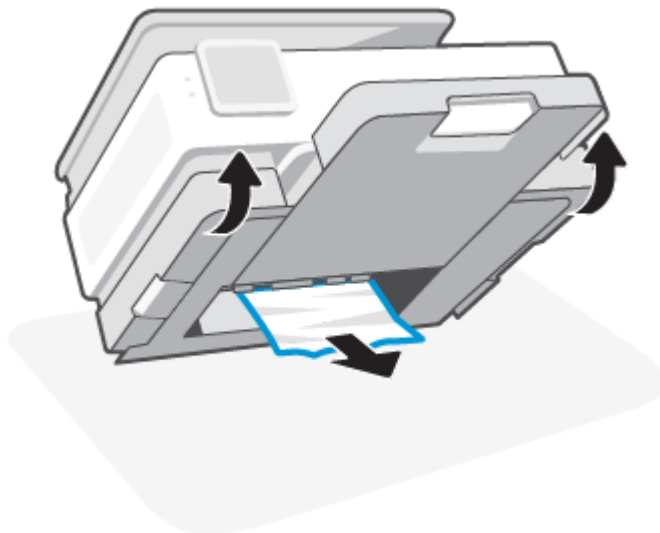
5. Wsuń zasobnik wyjściowy z powrotem do drukarki.



6. Zamknij podajnik główny.

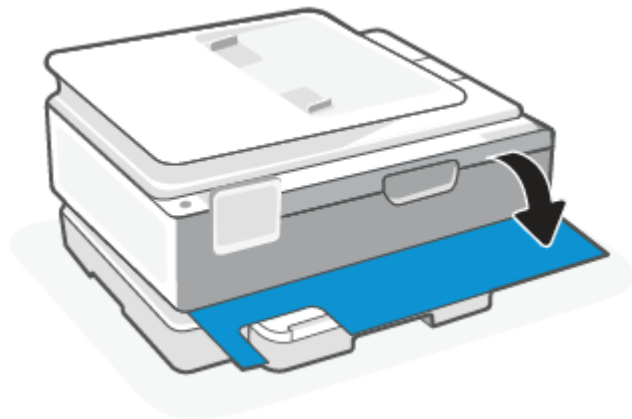


 **UWAGA:** Jeśli drukarka nadal wyświetla komunikat o zaciętym papierze, wysuń podajnik wejściowy, a następnie ostrożnie przechyl drukarkę (kąt 60 stopni), aby odsunąć papier od spodu urządzenia.

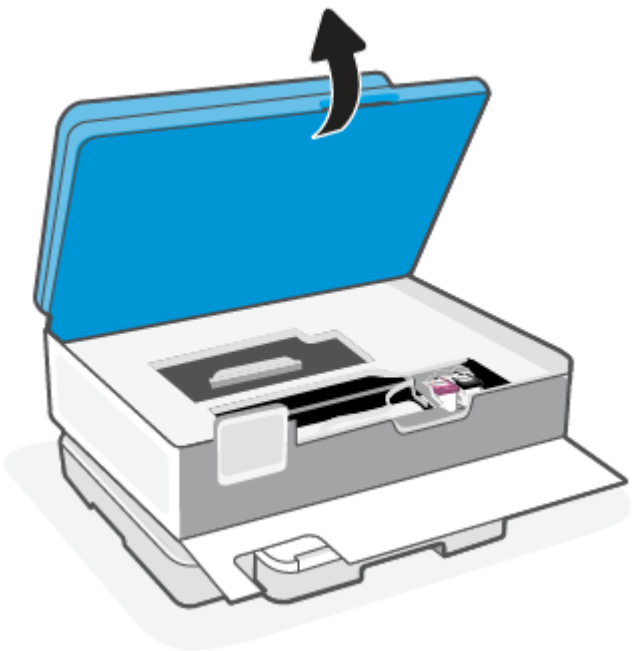


Usuwanie zacięcia papieru przez strefę drukowania

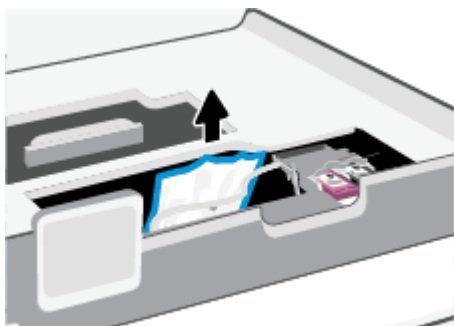
1. Otwórz przednie drzwiczki.



2. Otwórz drzwiczki dostępu do karetki.

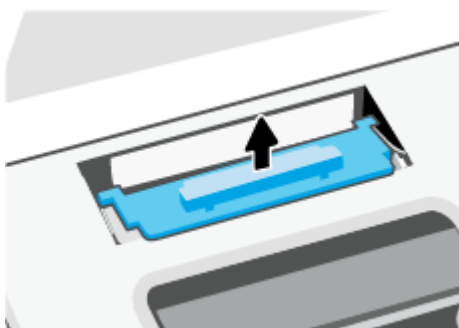


3. Jeśli karetką drukująca nie jest zablokowana, ostrożnie przesunij ją w lewo i usuń zacięty papier. W razie konieczności powtórz tę czynność, tym razem ostrożnie przesuwając karetkę w prawo.



UWAGA: Nie przesuwaj karetki maksymalnie w lewo/prawo.

4. Podnieś uchwyt pokrywy ścieżki papieru i zdejmij pokrywę.

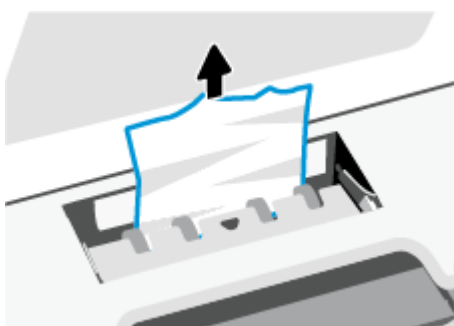


5. Znajdź wewnątrz drukarki zacięty papier, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.



OSTROŻNIE: Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, należy sprawdzić, czy wewnątrz drukarki, pomiędzy rolkami i kółkami, nie ma resztek podartego papieru.

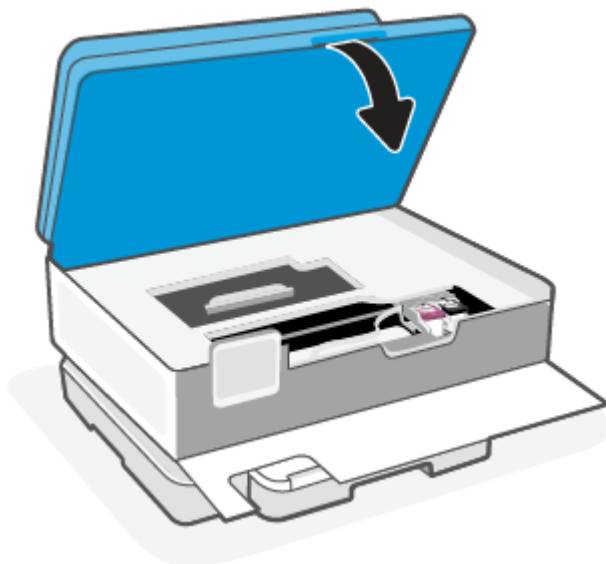
Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z drukarki, istnieje ryzyko wystąpienia kolejnych zacięć papieru.



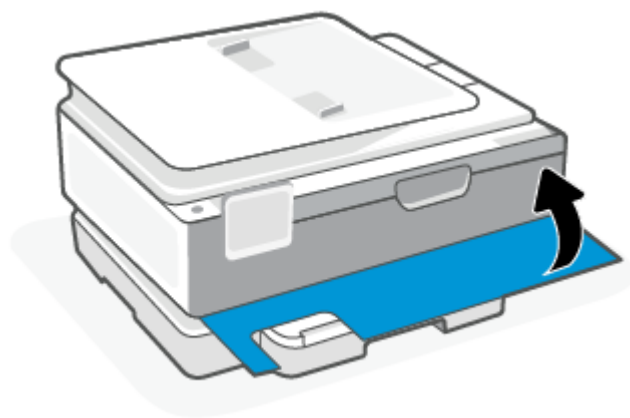
6. Załóż pokrywę ścieżki papieru, aż zatrzaśnie się we właściwym miejscu.



7. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników.



8. Zamknij przednie drzwiczki.

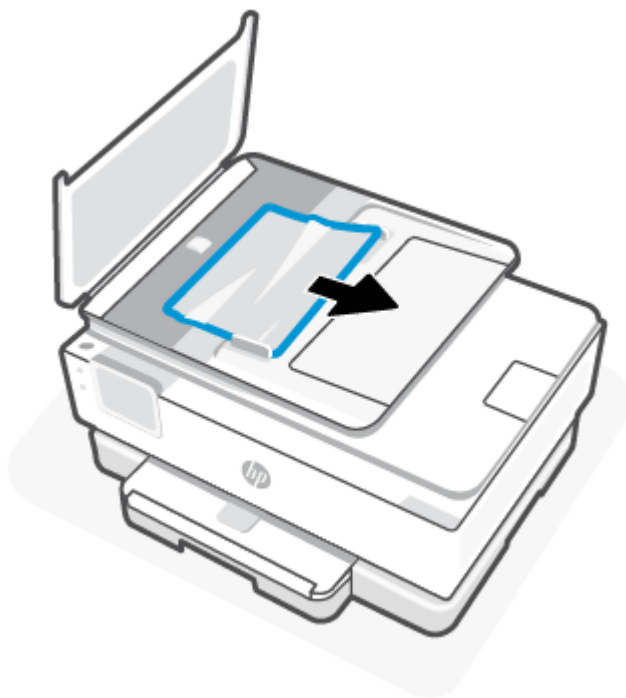


Usuwanie zacięcia papieru z podajnika dokumentów (dotyczy wybranych modeli)

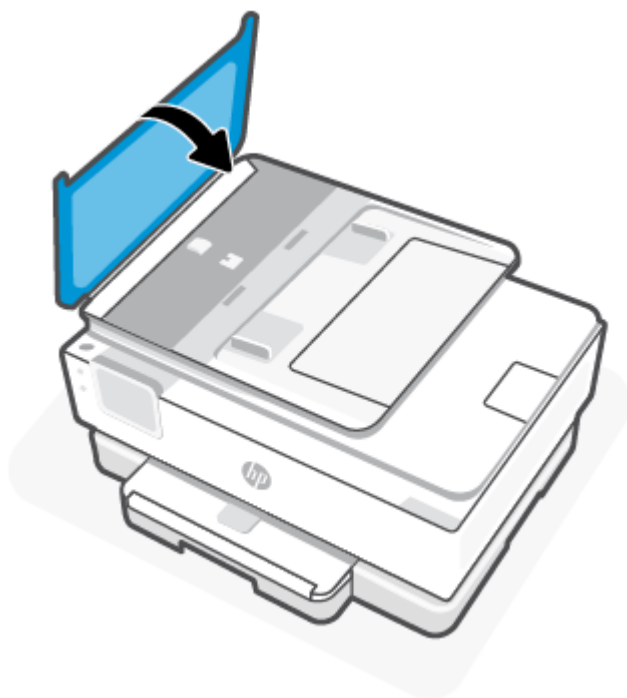
1. Podnieś pokrywę podajnika dokumentów.



2. Wyciągnij zacięty papier spomiędzy rolek.



3. Zamknij pokrywę podajnika dokumentów, tak aby zatrzasnęła się na miejscu.



4. Podnieś zasobnik podajnika dokumentów.



5. Usuń zacięty papier spod podajnika.



6. Opuść zasobnik podajnika dokumentów.



Usuwanie zacięcia karetki

Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę.



UWAGA: Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza drukarki.

Sposoby unikania zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Nie wkładaj zbyt wiele papieru do podajnika drukarki. Więcej informacji na temat pojemności podajnika znajdziesz w sekcji [Specyfikacje](#).

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Nie drukuj na pomarszczonym, zagiętym ani uszkodzonym papierze.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Nie używaj papieru zbyt grubego ani zbyt cienkiego dla drukarki.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników, a te nie są zbyt zapelnione. Więcej informacji: [Ładowanie papieru](#).
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnik główny leży płasko, a jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru jednocześnie w podajnik główny; Wszystkie arkusze w podajnik główny muszą być tego samego formatu i rodzaju.
- Nie wsuwaj na siłę papieru do podajnik główny zbyt głęboko.
- Jeśli drukujesz po obu stronach, nie drukuj mocno nasyconych obrazów na cienkim papierze.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla drukarki.
- Jeśli w drukarce kończy się papier, uzupełnij go po całkowitym wyczerpaniu zapasu w zasobniku. Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.

Rozwiązywanie problemów z pobieraniem papieru

Niniejsza lista zawiera najczęściej występujące problemy z pobieraniem papieru.

- **Papier nie jest pobierany z podajnika**
 - Upewnij się, że do podajnika został załadowany papier. Więcej informacji: [Ładowanie papieru](#). Przekartkuj papier przed załadowaniem.
 - Upewnij się, że prowadnice szerokości papieru są ustawione na oznaczeniach w podajniku odpowiadających rozmiarowi ładowanego papieru. Upewnij się także, że prowadnice przylegają do pliku papieru, ale go nie ściskają.
 - Upewnij się, że stos papieru jest wyrównany do odpowiednich linii rozmiaru papieru na spodzie podajnika głównego i nie wystaje ponad oznaczenie wysokości stosu na boku podajnika lub prowadnicy szerokości papieru.
 - Upewnij się, że papier w podajniku nie jest zwinięty. Rozprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
- **Strony są przekrzywione**
 - Upewnij się, że papier załadowany do podajnika głównego jest wyrównany z prowadnicami szerokości papieru. W razie potrzeby wyciągnij podajnik główny z drukarki i załaduj papier prawidłowo, sprawdzając, czy prowadnice są właściwie wyrównane.
 - Ładuj papier do drukarki tylko wtedy, gdy drukarka nie drukuje.
 - Upewnij się, że tylne zamknięcie obudowy zostało prawidłowo zamknięte.
- **Pobierane jest kilka stron**

- Upewnij się, że prowadnice szerokości papieru są ustawione na oznaczeniach w podajniku odpowiadających rozmiarowi ładowanego papieru. Upewnij się także, że prowadnice szerokości papieru przylegają do pliku papieru, ale go nie ściskają.
- Upewnij się, że stos papieru jest wyrównany do odpowiednich linii rozmiaru papieru na spodzie podajnika głównego i nie wystaje ponad oznaczenie wysokości stosu na boku podajnika lub prowadnicy szerokości papieru.
- Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
- W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać papieru firmy HP.

Drukarka nie może drukować

Ten temat jest poświęcony rozwiązywaniu problemów w sytuacji, gdy drukarka nie może drukować.

Sprawdź połączenie drukarki z Internetem

Sprawdź, czy drukarka jest połączona z Internetem. Jeśli jest odłączona, nie będzie działać zgodnie z oczekiwaniami.

W pewnych sytuacjach drukarka może być odłączona od Internetu (np. przerwa w dostawie energii elektrycznej, problem z siecią lub routerem albo wyłączenie drukarki, gdy nie jest używana). Gdy drukarka jest odłączona, może być w stanie wydrukować pewną ograniczoną liczbę stron, ale aby kontynuować drukowanie, trzeba koniecznie połączyć ją ponownie.

Korzystaj tylko z oryginalnych wkładów HP

Sprawdź, czy używasz oryginalnych wkładów HP. Oryginalne wkłady HP są wytwarzane i sprzedawane przez HP w oficjalnych opakowaniach HP. Drukarki HP+ wymagają oryginalnych wkładów HP. Po zainstalowaniu nieoryginalnych lub napełnianych wkładów drukarki HP+ nie będą działać zgodnie z oczekiwaniami.

Sprawdź ustawienia i stan drukarki


Aby sprawdzić ustawienia i stan drukarki, wydrukuj raport drukarki oraz raport o stanie drukarki. Sprawdź, czy na tej stronie nie ma informacji o błędach drukarki.



WSKAZÓWKA: Aby skonfigurować drukarkę bezprzewodowo, patrz [Podłączanie drukarki do sieci Wi-Fi za pomocą aplikacji HP Smart](#).

Jeśli nadal nie można drukować, odwiedź stronę pomocy technicznej HP pod adresem hp.com/support.

Drukowanie raportu drukarki

1. Z poziomu panelu sterowania drukarki dotknij lub przesuń w dół kartę na górze ekranu, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, i dotknij konfiguracji .
2. Dotknij opcji **Raporty**.
3. Zaznacz raport drukarki do wydrukowania.

Raport o stanie drukarki

Raport o stanie drukarki służy do uzyskania bieżących informacji na temat stanu drukarki i pojemników. Ułatwia on również rozwiązywanie problemów z drukarką.

Raport o stanie drukarki zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.

Raport o stanie drukarki warto wydrukować zawsze przed zatelefonowaniem do firmy HP.

Problem związany z drukowaniem

Ten temat jest poświęcony rozwiązywaniu problemów z drukowaniem.

Rozwiązywanie problemów z niedrukującymi drukarkami HP+

Jeśli drukarka HP+ nie drukuje, w pierwszej kolejności upewnij się, że jest połączona z Internetem, a następnie sprawdź, czy używasz oryginalnych wkładów HP.

Aby działać prawidłowo, drukarki HP+ muszą być połączone z Internetem za pośrednictwem sieci Wi-Fi lub przewodowej. W pewnych sytuacjach drukarka może być odłączona od Internetu (np. z powodu przerwy w dostawie energii elektrycznej, problemów z siecią lub routerem albo wyłączenia drukarki, gdy nie jest używana). Gdy drukarka jest odłączona, może być w stanie wydrukować pewną ograniczoną liczbę stron, ale aby kontynuować drukowanie, trzeba koniecznie połączyć ją ponownie.

Sprawdź, czy w urządzeniu są zainstalowane oryginalne wkłady HP. Oryginalne wkłady HP są wytwarzane i sprzedawane przez HP w oficjalnych opakowaniach HP. Drukarki HP+ wymagają oryginalnych wkładów HP. Po zainstalowaniu nieoryginalnych lub napełnianych wkładów drukarki HP+ nie będą działać zgodnie z oczekiwaniami.

Naprawianie problemu z niedrukowaniem strony (nie można drukować)

Ten temat jest poświęcony rozwiązywaniu problemów z drukowaniem.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

Sprawdź, czy drukarka jest włączona i czy w zasobniku jest papier. Jeśli wciąż nie można drukować, wykonaj poniższe kroki w podanej kolejności:

1. Sprawdź urządzenie pod kątem komunikatów o błędach i rozwiąż je, postępując zgodnie z instrukcjami na ekranie.
2. Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB, odłącz i ponownie podłącz kabel. Jeśli komputer jest połączony z drukarką za pomocą połączenia bezprzewodowego, potwierdź, że połączenie działa.
3. Użyj narzędzia HP Print and Scan Doctor służącego do automatycznego diagnozowania i rozwiązywania problemów z drukarką.



WSKAZÓWKA: Jeśli korzystasz z systemu Windows 10, możesz użyć narzędzia HP Print and Scan Doctor w aplikacji HP Smart.

Sprawdzanie gniazda zasilania i ponowne uruchomienie drukarki

1. Sprawdź, czy przewód zasilający jest dokładnie podłączony do drukarki.

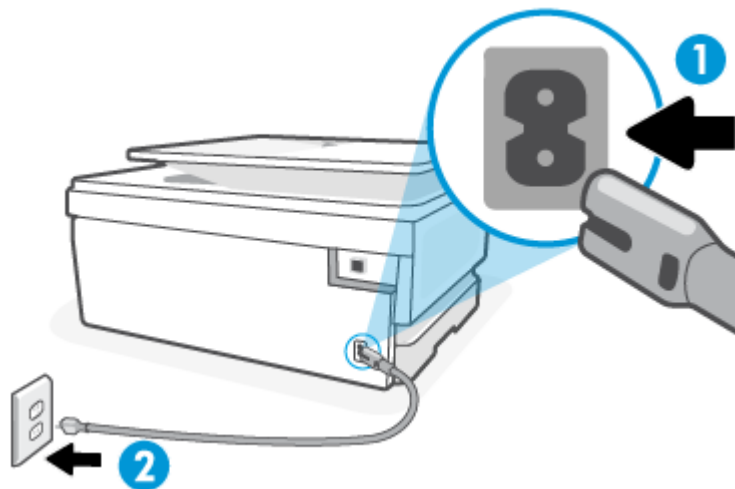


Tabela 8-1 Porty drukarki

| Port | Opis |
|------|----------------------------|
| 1 | Gniazdo zasilania drukarki |
| 2 | Podłączenie do gniazdka |


2. Spójrz na przycisk Zasilanie umieszczony na drukarce. Jeśli kontrolka nie świeci, drukarka jest wyłączona. Naciśnij przycisk Zasilanie, aby włączyć drukarkę.

 **UWAGA:** Jeśli drukarka nie ma zasilania, podłącz ją do innego gniazdka.



3. Pozostawiając drukarkę włączoną, odłącz przewód zasilający z gniazda z tyłu drukarki.
4. Odłącz przewód zasilający od gniazda elektrycznego.
5. Oczekaj co najmniej 15 sekund.
6. Ponownie podłącz przewód zasilania do gniazdka ściennego.
7. Podłącz ponownie przewód zasilający do gniazda z tyłu drukarki.
8. Jeżeli drukarka nie włączy się sama, włącz ją, naciskając przycisk Zasilanie.
9. Spróbuj ponownie użyć drukarki.

Naprawianie problemów z jakością wydruku

Ten temat jest poświęcony rozwiązywaniu problemów z jakością wydruków.

 **UWAGA:** Aby uniknąć problemów z jakością wydruku, zawsze wyłączaj drukarkę przy użyciu przycisku Zasilanie i poczekaj, aż wskaźnik przycisku Zasilanie przestanie świecić, zanim wyciągniesz wtyczkę lub wyłączysz rozgałęziacz elektryczny. Umożliwi to drukarce przesunięcie pojemników z tuszem do pozycji zamkniętej, w której są chronione przed wyschnięciem.

Poprawa jakości wydruku za pomocą panelu sterowania drukarki.

1. Wyczyść głowicę drukującą, korzystając z panelu sterowania drukarki.
 - a. Do podajnik główny włóż kartkę czystego, białego papieru o formacie Letter, A4 lub Legal.
 - b. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij **konfiguracji** .
 - c. Dotknij opcji **Konserwacja drukarki** i wybierz pozycję **Wyczyść wkłady**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
2. Upewnij się, że korzystasz z oryginalnych pojemników HP.
3. Upewnij się, że zostało wybrane odpowiednie ustawienie typu papieru i jakości druku.
4. Sprawdź szacowane poziomy atramentu, aby określić jego ilość w pojemnikach. Więcej informacji: [Sprawdzanie poziomu tuszu w pojemnikach](#). Jeśli w pojemnikach jest mało atramentu, weź pod uwagę możliwość ich wymiany.
5. Wydrukuj stronę diagnostyczną, jeśli w pojemnikach jest wystarczająca ilość tuszu.
 - a. Do podajnik główny włóż kartkę czystego, białego papieru o formacie Letter, A4 lub Legal.
 - b. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij **konfiguracji** .
 - c. Dotknij opcji **Raporty**.
 - d. Dotknij opcji **Raport o jakości wydruku**.
6. Sprawdź niebieskie, purpurowe, żółte i czarne pola na stronie diagnostycznej. Jeżeli widoczne są rozmazania wewnątrz tych pól lub ich część nie została wypełniona kolorem, należy od razu wyczyścić głowicę drukującą.
7. Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Przejdź na stronę hp.com/support. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu typowych problemów z drukarką. Jeśli zostanie wyświetlony monit, wybierz kraj/region zamieszkania, a następnie kliknij opcję **Wszystkie kontakty HP**, aby uzyskać informacje o telefonach do pomocy technicznej.

Problemy z kopiowaniem i skanowaniem

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.

- Narzędzie HP do rozwiązywania problemów w trybie online umożliwia rozwiązanie problemów z kopiowaniem i skanowaniem.
- Narzędzie [HP Print and Scan Doctor](#) służy do automatycznego diagnozowania i rozwiązywania problemów z drukarką. Jeśli korzystasz z systemu Windows 10, możesz użyć narzędzia HP Print and Scan Doctor w aplikacji HP Smart.



UWAGA: Narzędzie HP Print and Scan Doctor oraz kreatory rozwiązywania problemów online HP mogą nie być dostępne we wszystkich językach.



Więcej informacji: [Wskazówki dotyczące udanego kopiowania i skanowania](#).

Problemy z siecią i połączeniem

Ten temat jest poświęcony rozwiązywaniu problemów z siecią i połączeniem.

Naprawianie połączenia bezprzewodowego

Wybierz jedną z następujących opcji rozwiązywania problemów.


- Przywróć ustawienia sieciowe i podłącz drukarkę ponownie. Więcej informacji: [Przywracanie oryginalnych ustawień fabrycznych](#).
- Sprawdź konfigurację sieci lub wydrukuj raport z testu sieci bezprzewodowej w celu ułatwienia diagnozy problemów z połączeniem sieciowym.
 1. Na ekranie głównym dotknij połączenia bezprzewodowego () , a następnie ustawień  .
 2. Dotknij opcji **Drukuj raporty** , a następnie dotknij opcji **Strona konfiguracji sieci** lub **Raport z testu połączenia bezprzewodowego** .

Sprawdź górną część raportu testu sieci bezprzewodowej, aby ustalić, czy w trakcie testu nie zostały wykryte problemy.

 - Zapoznaj się z sekcją **WYNIKI DIAGNOSTYCZNE** dotyczącą wszystkich wykonanych testów, aby sprawdzić, czy drukarka przeszła je poprawnie.
 - W sekcji **BIEŻĄCA KONFIGURACJA** zlokalizuj nazwę sieci (SSID), z którą drukarka jest aktualnie połączona. Upewnij się, że drukarka jest połączona z tą samą siecią, z którą jest połączony komputer lub urządzenie przenośne.
- Narzędzie HP do rozwiązywania problemów w trybie online umożliwia rozwiązanie problemów z drukarką.

Rozwiązywanie problemów z połączeniem Wi-Fi Direct

1. Sprawdź drukarkę, aby upewnić się, że funkcja Wi-Fi Direct jest włączona:

Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij Wi-Fi Direct  .
2. Włącz połączenie Wi-Fi w komputerze obsługującym komunikację bezprzewodową lub urządzeniu przenośnym, wyszukaj dostępne sieci i połącz się z siecią Wi-Fi Direct swojej drukarki.
3. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu wprowadź hasło funkcji Wi-Fi Direct.
4. Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego, sprawdź, czy została zainstalowana zgodna aplikacja dla drukarek. Więcej informacji na temat drukowania mobilnego można znaleźć na stronie hp.com/go/mobileprinting.

Problemy sprzętowe drukarki

Aby rozwiązać problemy z błędami drukarki, wykonaj następujące kroki:

Drukarka niespodziewanie wyłącza się

- Sprawdź zasilanie i połączenia przewodów zasilających.
- Sprawdź, czy przewód zasilający drukarki jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.



Wyrównanie głowic drukujących nie powiodło się

- Jeśli proces wyrównywania zakończony jest niepowodzeniem, upewnij się, że do podajnik główny załadowano nieużywany arkusz białego papieru. Jeśli w podajnik główny podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie głowicy drukującej nie powiedzie się.
- Jeśli proces wyrównywania kilkakrotnie się nie powiedzie, konieczne może być wyczyszczenie głowicy albo mogła nastąpić awaria czujnika. Aby wyczyścić głowicę drukującą, zobacz [Konserwacja głowicy drukującej i pojemników z tuszem](#).
- Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Przejdź na stronę hp.com/support. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu typowych problemów z drukarką. Jeśli zostanie wyświetlony monit, wybierz kraj/region zamieszkania, a następnie kliknij opcję **Wszystkie kontakty HP**, aby uzyskać informacje o telefonach do pomocy technicznej.

Drukarka niespodziewanie wyłącza się

- Sprawdź zasilanie i połączenia przewodów zasilających.
- Sprawdź, czy przewód zasilający drukarki jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.

Usuwanie awarii drukarki

1. Naciśnij przycisk zasilania , aby wyłączyć drukarkę.
2. Odłącz przewód zasilający urządzenia i podłącz go ponownie.
3. Naciśnij przycisk zasilania , aby włączyć drukarkę.

Jeśli problem występuje nadal, zapisz kod błędu z komunikatu i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Informacje na temat kontaktowania się z pomocą techniczną firmy HP zawiera [Pomoc techniczna firmy HP](#).

Omówienie raportów drukarki

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów z drukarką, można wydrukować następujące raporty.

Raport o stanie drukarki

Raport o stanie drukarki służy do uzyskania bieżących informacji na temat stanu drukarki i pojemników. Ułatwia on również rozwiązywanie problemów z drukarką.

Raport o stanie drukarki zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.

Raport o stanie drukarki warto wydrukować zawsze przed zatelefonowaniem do firmy HP.

Strona konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można wydrukować stronę konfiguracji sieci w celu przejrzania ustawień sieci dla drukarki oraz listy sieci wykrytych przez drukarkę. Na ostatniej stronie raportu znajduje się lista wszystkich wykrytych sieci bezprzewodowych wraz z siłą sygnału oraz używanymi kanałami. Może to pomóc w wyborze kanału dla sieci, który nie jest mocno obciążony przez inne sieci (co spowoduje poprawę wydajności sieci).

Adres IP zostanie ustawiony w tryb automatycznego uzyskiwania.



UWAGA: Aby można było uzyskać listę wykrytych sieci bezprzewodowych w okolicy, konieczne jest włączenie radia bezprzewodowego drukarki. Jeśli jest wyłączone, lista nie zostanie wyświetlona.

Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z firmą HP wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

Raport o jakości wydruku

Problemy z jakością wydruku mogą wynikać z wielu przyczyn — ustawień oprogramowania, słabej jakości pliku z obrazem czy z samego systemu drukowania. Jeśli jakość wydruku jest niezadowalająca, możesz wydrukować raport o jakości wydruku, aby ułatwić określenie, czy system drukowania działa prawidłowo.

Raport z testu sieci bezprzewodowej

Podczas drukowania Raportu z testu połączenia bezprzewodowego wykonywane są testy mające na celu sprawdzenie różnych parametrów połączenia bezprzewodowego z drukarką. Raport przedstawia wyniki tych testów. W przypadku wykrycia problemu jego opis wraz z informacją dotyczącą możliwego rozwiązania jest umieszczany w raporcie. W dolnej części raportu znajdują się niektóre najistotniejsze informacje dotyczące połączenia bezprzewodowego.

Raport z testu dostępu do sieci

Wydrukuj raport z dostępu do sieci, aby zidentyfikować problemy z łącznością z Internetem, które mogą mieć wpływ na usługi WWW.

Rozwiązywanie problemów z usługami WWW

Jeśli masz problemy z korzystaniem z usług WWW, sprawdź następujące kwestie:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą obsługiwanego typu połączenia.



UWAGA: Nie można korzystać z funkcji sieci Web, jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

- Upewnij się, że zainstalowano najnowsze aktualizacje drukarki.
- Upewnij się, że usługi WWW są włączone w drukarce. Więcej informacji: [Konfigurowanie usług WWW](#).
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.
- Jeśli drukarka jest podłączona za pomocą połączenia bezprzewodowego, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji: [Problemy z siecią i połączeniem](#).
- Jeśli sieć wykorzystuje ustawienia proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe.

- Sprawdź ustawienia używane przez przeglądarkę internetową (np. Internet Explorer, Firefox czy Safari).
- Skontaktuj się z administratorem systemu lub osobą, która skonfigurowała zaporę.

Jeśli zmieniono ustawienia proxy używane przez zaporę sieciową, musisz zaktualizować te ustawienia w panelu sterowania drukarki lub w embedded web server. Jeśli ustawienia nie zostaną zaktualizowane, nie będzie można korzystać z usług WWW.


Więcej informacji: [Konfigurowanie usług WWW](#).

Konserwacja drukarki

Ten temat jest poświęcony konserwowaniu drukarki.

Czyszczenie szyby skanera

Zakurzenie lub zabrudzenie szyby skanera, pokrywy skanera lub ramy skanera może zmniejszyć wydajność pracy, pogorszyć jakość zeskanowanych obrazów oraz negatywnie wpływać na dokładność działania funkcji specjalnych, takich jak dopasowywanie kopii do określonego formatu papieru.

⚠ OSTRZEŻENIE! Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki należy ją wyłączyć, naciskając przycisk zasilania , i wyjąć przewód zasilający z gniazda elektrycznego.

1. Unieś pokrywę skanera.



2. Oczyszczyć szybę skanera i wewnętrzną część pokrywy za pomocą miękkiej, niestrzępiącej się ściereczki spryskanej łagodnym środkiem do mycia powierzchni szklanych.




⚠ OSTROŻNIE:

- Należy używać tylko środków przeznaczonych do czyszczenia szkła. Nie wolno stosować środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla (tetrachlorometanu); substancje te mogą uszkodzić szybę skanera. Należy unikać stosowania alkoholu izopropylowego, ponieważ może pozostawiać smugi na szybie skanera.
- Środka do mycia powierzchni szklanych nie należy rozpylać bezpośrednio na szybę skanera. Zastosowanie zbyt dużej ilości środka może spowodować przedostanie się go pod szybę skanera i jego uszkodzenie.

3. Zamknij pokrywę skanera i włącz drukarkę.


Czyszczenie obudowy

-
- ⚠ OSTRZEŻENIE!** Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki należy ją wyłączyć, naciskając przycisk zasilania , i wyjąć przewód zasilający z gniazda elektrycznego.

Użyj miękkiej, wilgotnej szmatki nie pozostawiającej pyłu, aby wytrzeć kurz, smugi i plamy z obudowy. Nie pozwól na kontakt płynów z zewnętrzną częścią drukarki ani z panelem sterowania.

Czyszczenie podajnika dokumentów (dotyczy wybranych modeli)

Jeżeli podajnik dokumentów poda kilka stron lub nie podaje zwykłego papieru, można wyczyścić rolki oraz podkładkę separatora.

-
- ⚠ OSTRZEŻENIE!** Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki należy ją wyłączyć, naciskając przycisk zasilania , i wyjąć przewód zasilający z gniazda elektrycznego.

1. Usuń wszelkie oryginały z podajnika dokumentów.

2. Podnieś pokrywę podajnika dokumentów.



Zapewnia to łatwy dostęp do rolek (1) i podkładki separatora (2).

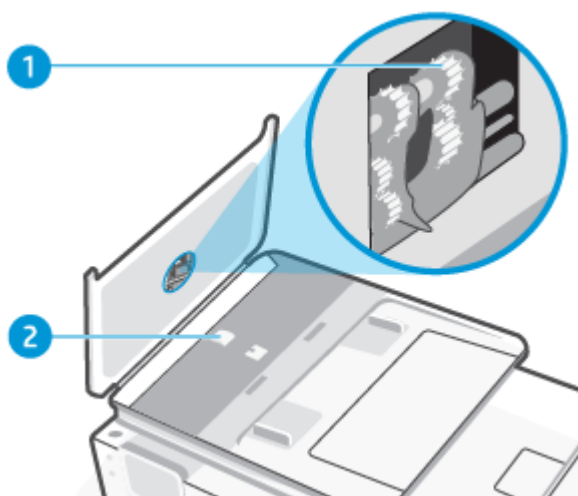


Tabela 8-2 Czyszczenie podajnika dokumentów

| Funkcja | Opis |
|---------|--------------------|
| 1 | Rolki |
| 2 | Wkładka separatora |

3. Lekko namocz czystą, nie pozostawiającą włókien ściereczkę wodą destylowaną i wyciśnij.

4. Wilgotną ściereczką zetrzyj zanieczyszczenia z rolek lub wkładki separatora.



UWAGA: Jeśli destylowana woda nie usuwa zanieczyszczeń, spróbuj użyć alkoholu izopropylowego.

5. Zamknij pokrywę podajnika dokumentów.

Konserwacja głowicy drukującej i pojemników z tuszem

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następniej części należy przeprowadzić tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.

- Głowicę drukującą należy wyczyścić, jeśli na wydruku widać smugi, kolory są nieprawidłowe lub brakuje jakiegoś koloru.

Czyszczenie odbywa się w trzech etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Uruchoom drugi etap tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest niska.

Jeżeli po zakończeniu wszystkich etapów czyszczenia głowicy jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj wyrównać głowicę. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania nadal występują problemy z jakością, należy skontaktować się z pomocą techniczną HP. Więcej informacji: [Instalacja i otwieranie aplikacji HP Smart](#).


- Jeśli na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub jeśli występują problemy z jakością wydruków, należy wyrównać głowicę drukującą.

Drukarka automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.



UWAGA: Ponieważ czyszczenie głowicy zużywa tusz, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Proces czyszczenia zajmuje kilka minut. Podczas wykonywania tego procesu urządzenie może pracować dość głośno.

Zawsze wyłączaj drukarkę za pomocą przycisku Zasilanie. Nieprawidłowe wyłączenie urządzenia może spowodować problemy z jakością wydruku.

1. Załaduj nieużywany arkusz białego, zwykłego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do podajnik główny. Więcej informacji: [Ładowanie papieru](#).
2. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij **konfiguracji** .
3. Dotknij opcji **Konserwacja drukarki**, wybierz żądaną opcję, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.




UWAGA: Można to także zrobić z poziomu oprogramowania drukarki HP lub serwera EWS. Aby uzyskać dostęp do oprogramowania lub serwera EWS, zobacz [Instalacja i otwieranie aplikacji HP Smart](#) lub [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).

Przywracanie oryginalnych ustawień fabrycznych

Ten temat jest poświęcony przywracaniu oryginalnych ustawień fabrycznych.

Jeśli niektóre funkcje zostały wyłączone lub zmieniono niektóre ustawienia, można przywrócić oryginalne ustawienia fabryczne drukarki lub ustawienia sieciowe.


Przywracanie oryginalnych ustawień fabrycznych wybranych funkcji drukarki

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij **konfiguracji** .
2. Dotknij opcji **Konserwacja drukarki**.
3. Dotknij opcji **Restore** (Przywróć).
4. Dotknij opcji **Przywróć ustawienia**.
5. Wybierz jedną z poniższych funkcji, dla której należy przywrócić ustawienia fabryczne:
 - Kopiowanie
 - Skanowanie
 - SiećDotknij opcji **Restore** (Przywróć).
Zostanie wyświetlony komunikat z informacją, że ustawienia zostaną przywrócone.
6. Dotknij opcji **Restore** (Przywróć).


Przywracanie oryginalnych, domyślnych ustawień fabrycznych drukarki




UWAGA: W przypadku drukarek HP+ przywrócenie ustawień fabrycznych wymaga ponownego zarejestrowania urządzenia za pomocą konta HP użytego podczas jej wstępnej konfiguracji.


1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij konfiguracji .
2. Dotknij opcji **Konserwacja drukarki**.
3. Dotknij opcji **Restore** (Przywróć).
4. Dotknij opcji **Ustawienia fabryczne**.
Zostanie wyświetlony komunikat z informacją, że domyślne ustawienia fabryczne zostaną przywrócone.
5. Dotknij opcji **Continue** (Kontynuuj).

Przywracanie oryginalnych ustawień sieciowych

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij konfiguracji .
2. Dotknij opcji **Konfiguracja sieci**.
3. Dotknij opcji **Przywróć ustawienia sieciowe**.
Zostanie wyświetlony komunikat z informacją, że domyślne ustawienia sieciowe zostaną przywrócone.

4. Dotknij opcji **Tak**.
5. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane.


 **UWAGA:** Po zresetowaniu ustawień sieciowych drukarki wcześniej skonfigurowane ustawienia sieciowe (np. szybkość połączenia, adres IP) zostaną usunięte. Adres IP zostanie ustawiony w tryb automatycznego uzyskiwania.

 **WSKAZÓWKA:** Możesz odwiedzić stronę internetową pomocy technicznej firmy HP pod adresem [Pomoc techniczna firmy HP](#), aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu typowych problemów z drukarką.


Uruchom narzędzie [HP Print and Scan Doctor](#), aby zdiagnozować i automatycznie naprawić problemy związane z drukowaniem. Jeśli korzystasz z systemu Windows 10, możesz użyć narzędzia HP Print and Scan Doctor w aplikacji HP Smart.

Przywracanie ustawień za pomocą resetu sprzętowego

Reset sprzętowy powoduje usunięcie wszystkich skonfigurowanych ustawień, w tym zapisanych haseł administratora, konfiguracji sieci, wybranych ustawień kraju/regionu i języka, wpisów książki adresowej oraz danych kont usług WWW.

 **UWAGA:** W przypadku drukarek HP+ przywrócenie ustawień fabrycznych wymaga ponownego zarejestrowania urządzenia za pomocą konta HP użytego podczas jej wstępnej konfiguracji.

Ta funkcja jest przydatna w razie sprzedaży drukarki lub jej przekazania innej osobie, gdyż daje pewność usunięcia wszystkich danych osobowych.

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij konfiguracji .
2. Dotknij opcji **Konserwacja drukarki**.
3. Dotknij opcji **Restore** (Przywróć).
4. Dotknij opcji **Reset sprzętowy**.
Zostanie wyświetlony komunikat z informacją, że ustawienia zostaną przywrócone.
5. Dotknij opcji **Continue** (Kontynuuj).

Pomoc techniczna firmy HP

Najnowsze aktualizacje produktów i informacje pomocy technicznej można znaleźć na stronie internetowej pomocy technicznej produktu pod adresem:

hp.com/support.

Pomoc techniczna online firmy HP udostępnia szeroką gamę opcji ułatwiających korzystanie z drukarki:

Tabela 8-3 Pomoc techniczna firmy HP






| Ikona | Opis |
|---|---|
|  | Samouczki wideo: instrukcje dotyczące konfiguracji drukarki oraz wykonywania podstawowych czynności. |



Tabela 8-3 Pomoc techniczna firmy HP (ciąg dalszy)

| Ikona | Opis |
|---|--|
|  | Pomoc przy rozwiązywaniu problemów: informacje dotyczące rozwiązywania problemów z zacięciami papieru, połączeniem sieciowym, jakością wydruków, błędami drukarki itp. |
|  | Pobieranie oprogramowania i sterowników: Pobierz oprogramowanie, sterowniki i oprogramowanie sprzętowe potrzebne do drukarki. |
|  | Zapytaj społeczność: Dołącz do forów społecznościowych, aby szukać rozwiązań, zadawać pytania i dzielić się wskazówkami. |
|  | Rozwiązania diagnostyczne HP: Użyj narzędzi internetowych firmy HP, aby wykryć swoją drukarkę i odnaleźć zalecane rozwiązania. Narzędzie HP Print and Scan Doctor służy do automatycznego diagnozowania i rozwiązywania problemów z drukarką. Jeśli korzystasz z systemu Windows 10, możesz użyć narzędzia HP Print and Scan Doctor w aplikacji HP Smart. |

Kontakt z HP

Aby rozwiązać problem z pomocą przedstawiciela pomocy technicznej firmy HP, należy odwiedzić stronę internetową [Kontakt z pomocą techniczną](#). W okresie gwarancji klienci mają bezpłatny dostęp do następujących opcji kontaktu (pomoc techniczna udzielana przez przedstawiciela firmy HP po upływie okresu gwarancji może wymagać wniesienia opłaty).

Tabela 8-4 Kontakt z HP

| Funkcja | Opis |
|---|---|
|  | Czat z przedstawicielem pomocy technicznej HP lub wirtualnym przedstawicielem HP. |
|  | Rozmowa telefoniczna z pracownikiem działu pomocy technicznej firmy HP. |

Kontaktując się z działem pomocy technicznej HP, należy przygotować się na przekazanie następujących informacji:

- Nazwa produktu (umieszczona na drukarce)
- Numer produktu oraz numer seryjny znajdują się obok pojemników z tuszem



Rejestracja drukarki

Jeśli poświęcisz tylko kilka chwil na rejestrację, możesz uzyskać szybszą obsługę, jeszcze lepszą pomoc techniczną i informacje pomocy technicznej dotyczące urządzenia.

Jeśli drukarka nie została zarejestrowana w trakcie instalacji oprogramowania, można ją zarejestrować w każdej chwili na stronie register.hp.com.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone plany serwisowe dla drukarki.

Należy przejść na stronę hp.com/support, wybrać kraj/region zamieszkania i język, a następnie zapoznać się z opcjami planów serwisowych dostępnymi dla posiadanej drukarki.

9 HP EcoSolutions (HP i środowisko)

Firma HP dokłada wszelkich starań, by przyczynić się do minimalizacji wpływu użytkowników na środowisko i umożliwić odpowiedzialne drukowanie w domu i w pracy.


Bardziej szczegółowe informacje na temat wytycznych związanych ze środowiskiem, których firma HP przestrzega podczas procesu produkcji, znajdują się w części [Program ochrony środowiska naturalnego](#).

Zarządzanie energią

Aby zaoszczędzić energię, użyj funkcji **Tryb uśpienia**, **Automatyczne wyłączenie** i **Planowanie wł./wył.**

Tryb uśpienia

Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia. Po wstępnej konfiguracji drukarki wejdzie ona w tryb uśpienia po pięciu minutach bezczynności. Aby zaoszczędzić energię, użyj funkcji **Tryb uśpienia**, **Automatyczne wyłączenie** i **Planowanie wł./wył.** Użyj poniższych instrukcji, aby zmienić czas nieaktywności, po którym drukarka przejdzie w tryb uśpienia.

1. Z poziomu panelu sterowania drukarki dotknij lub przesuń w dół kartę na górze ekranu, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, i dotknij HP EcoSolutions .
2. Dotknij pozycji **Tryb uśpienia**, a następnie dotknij żądanej opcji.

Automatyczne wyłączenie

Ta funkcja wyłącza drukarkę po 8 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. Funkcja Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku zasilania w celu jej ponownego włączenia.


Jeśli drukarka obsługuje tę funkcję oszczędzania energii, jest ona automatycznie włączana lub wyłączana w zależności od funkcjonalności drukarki i opcji połączenia. Nawet gdy automatyczne wyłączenie nie działa, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.

- Opcja Automatyczne wyłączenie jest aktywna, gdy drukarka jest włączona lub gdy drukarka nie obsługuje bądź nie używa funkcji sieciowych, faksu, ani Wi-Fi Direct.
- Opcja Automatyczne wyłączenie jest nieaktywna, gdy funkcje komunikacji bezprzewodowej lub Wi-Fi Direct są włączone lub gdy drukarka z obsługą faksu, połączenia USB bądź sieci Ethernet nawiązuje połączenie z faksem, za pomocą przewodu USB bądź z siecią Ethernet.


Planowanie włączenia i wyłączenia

Funkcji tej można użyć do automatycznego włączania lub wyłączania drukarki w wybrane dni. Na przykład drukarka może włączać się o 8:00 i wyłączać się o 20:00 od poniedziałku do piątku. Dzięki temu można oszczędzać energię nocą i w weekendy.

Użyj poniższych instrukcji, aby zaplanować dzień i godzinę włączenia oraz wyłączenia.

1. Z poziomu panelu sterowania drukarki dotknij lub przesuń w dół kartę na górze ekranu, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, i dotknij HP EcoSolutions .

2. Dotknij opcji **Schedule On/Off** (Planowanie wł./wył.).
3. Dotknij przełącznika obok usługi **Planowanie wł.** lub **Planowanie wył.**, aby ją włączyć.
4. Dotknij opcji czasu i postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie, aby ustawić dzień i godzinę włączania oraz wyłączenia drukarki.


OSTROŻNIE: Drukarkę zawsze należy wyłączać w poprawny sposób, przy użyciu funkcji **Planowanie wył.** lub przycisku zasilania  znajdującego się z przodu drukarki, z lewej strony.

Jeśli drukarka zostanie wyłączona w nieprawidłowy sposób, pojemnik z tuszem może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami i jakością wydruku.

Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników. HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego tuszu z pozostałych pojemników lub uszkodzenia systemu tuszu.


Tryb cichy


Tryb cichy powoduje spowolnienie drukowania w celu ograniczenia hałasu bez wpływu na jakość wydruków. Działa tylko w przypadku zwykłego papieru. Dodatkowo tryb cichy jest wyłączany podczas drukowania w najlepszej jakości lub w jakości prezentacji. Tryb cichy można włączyć, aby ograniczyć hałas związany z drukowaniem. Aby drukować z normalną szybkością, należy wyłączyć tryb cichy. Tryb cichy jest domyślnie wyłączony.

 **UWAGA:** Tryb cichy nie działa podczas drukowania zdjęć i kopert.


Można utworzyć harmonogram, wybierając czas, w którym drukarka drukuje w trybie cichym. Można na przykład zaplanować działanie drukarki w trybie cichym codziennie w godzinach od 22:00 do 8:00.

Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu panelu sterowania drukarki

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij trybu cichego .
2. Dotknij przełącznika obok opcji **Tryb cichy**, aby włączyć lub wyłączyć funkcję.

 **WSKAZÓWKA:** Podczas drukowania lub kopiowania można włączyć lub wyłączyć tryb cichy, wybierając opcję **Tryb cichy** na wyświetlaczu panelu sterowania. Nowe ustawienia staną się aktywne po wydrukowaniu bieżącej strony i będą obowiązywać do końca bieżącego zadania.

Tworzenie harmonogramu trybu cichego z poziomu panelu sterowania drukarki

1. Na panelu sterowania drukarki dotknij karty znajdującej się u góry ekranu lub przeciągnij ją w dół, aby otworzyć pulpit nawigacyjny, a następnie dotknij trybu cichego .
2. Włącz opcję **Tryb cichy**.
3. Dotknij przełącznika obok opcji **Planowanie**, aby ją włączyć, a następnie zmień czas rozpoczęcia i zakończenia harmonogramu.

Włączanie lub wyłączanie trybu cichego z poziomu serwera EWS

1. Otwórz serwer EWS, Więcej informacji: [Dostęp do serwera EWS i jego obsługa](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Preferencje** wybierz pozycję **Tryb cichy** i następnie **Wł.** lub **Nie świeci**.
4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Optymalizacja wykorzystania materiałów eksploatacyjnych

Aby optymalizować wykorzystanie materiałów eksploatacyjnych, takich jak tusz i papier, wykonaj następujące czynności:

- Oddaj zużyte oryginalne pojemniki z tuszem HP do recyklingu w ramach programu HP Planet Partners. Więcej informacji można znaleźć na stronie hp.com/recycle.
- Optymalizuj zużycie papieru przez drukowanie dwustronne.
- Zmień jakość wydruku w sterowniku drukarki na ustawienie jakości roboczej. Ustawienie jakości roboczej zmniejsza zużycie tuszu.
- Nie należy czyścić głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.

A Informacje techniczne

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- Specyfikacje
- Informacje prawne
- Ułatwienia dostępu
- Program ochrony środowiska naturalnego

Specyfikacje

Ten temat jest poświęcony danym technicznym drukarki.

Więcej informacji można znaleźć pod adresem hp.com/support. Wybierz kraj/region zamieszkania. Kliknij opcję **Pomoc i rozwiązywanie problemów**. Wpisz nazwę znajdującą się z przodu drukarki, a następnie kliknij przycisk **Szukaj**. Kliknij pozycję **Informacje o produkcie**, a następnie kliknij pozycję **Specyfikacje produktu**.

Wymagania systemowe

- Informacje na temat wymaganego oprogramowania i wymagań systemowych lub przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem hp.com/support.

Środowisko eksploatacyjne

- Temperatura podczas pracy: 5°–40°C
- Wilgotność podczas pracy: Wilgotność względna od 15 do 80% (bez kondensacji)
- Zalecane warunki pracy: 15°–32°C
- Zalecana wilgotność względna: od 20% do 80%, bez kondensacji

Pojemność zasobnika głównego

- Zwykły papier 60–105 g/m² (16–28 funtów): Do 125 (100 w przypadku niektórych modeli)
- Koperty: Maks. 5
- Karty katalogowe: Maks. 30
- Papier fotograficzny: Maks. 30

Pojemność podajnika papieru fotograficznego

- Papier fotograficzny: Maks. 15

Pojemność zasobnika wyjściowego

- Zwykły papier 60–105 g/m² (16–28 funtów): Maks. 60 (drukowanie tekstu)

Rozmiar i gramatura papieru

Listę obsługiwanych rozmiarów papieru można znaleźć w oprogramowaniu drukarki HP.

- Zwykły papier: od 60 do 105 g/m² (od 16 do 28 funtów)
- Koperty: od 75 do 90 g/m² (od 20 do 24 funtów)
- Karty: od 163 do 200 g/m² (od 90 do 110 funtów)
- Papier fotograficzny: Do 280 g/m² (75 funtów)

Specyfikacje drukowania

- Szybkość drukowania zależy od modelu drukarki i złożoności dokumentu
- Metoda: termiczny druk atramentowy na żądanie
- Język: PCL3 GUI, URF i PCLm

- **Rozdzielczość druku:**

Listę obsługiwanych rozdzielczości druku można znaleźć na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem support.hp.com.

- **Marginesy drukowania:**

Ustawienia marginesów różnych nośników można znaleźć na stronie pomocy technicznej drukarki pod adresem support.hp.com.

Dane techniczne zasilania

- Napięcie wejściowe: 100–240 V AC (+/- 10%)
- Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowe przetwarzanie obrazów
- Szybkość kopiowania zależy od modelu drukarki i złożoności dokumentu

Specyfikacje skanowania

- Rozdzielczość: Optyczna do 1200 x 1200 ppi

Więcej informacji na temat rozdzielczości skanowania znajduje się w oprogramowaniu drukarki HP.

- Kolor: 24-bitowa w kolorze, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar skanowanych dokumentów:

- Szyba skanera: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 cali)
- Podajnik dokumentów: 216 x 356 mm (8,5 x 14 cali)

Wydajność wkładu drukującego

- Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności wkładów drukujących można znaleźć na stronie hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informacje prawne

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

Prawny numer modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Tego prawnego numeru modelu nie należy mylić z nazwą marketingową ani numerem produktu.

Deklaracja FCC

Amerykańska Federalna Komisja Łączności nakazała (przepisem 47 CFR 15.105) przekazanie użytkownikom tego produktu poniższych informacji.

Niniejszy sprzęt został przetestowany i uznany za zgodny z wymaganiami dla urządzeń cyfrowych klasy B zgodnie z przepisami FCC, część 15. Wymagania te zostały ustalone, aby zapewnić wystarczającą ochronę przed szkodliwym wpływem działania urządzeń w przypadku instalacji w mieszkaniach. Urządzenie to generuje, wykorzystuje i może emitować fale elektromagnetyczne o częstotliwości radiowej, a jeżeli nie jest zainstalowane i używane zgodnie ze stosownymi instrukcjami, może powodować zakłócenia w komunikacji radiowej. W przypadku żadnej konkretnej instalacji brak zakłóceń nie jest gwarantowany. Jeśli urządzenie powoduje szkodliwe zakłócenia w odbiorze radiowo-telewizyjnym, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, użytkownik może spróbować wyeliminować zakłócenia w jeden z następujących sposobów:

- Zmienić kierunek lub położenie anteny odbiorczej.
- Zwiększyć odstęp między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazda podłączonego do innego obwodu niż obwód odbiornika.
- Uzyskać pomoc od dostawcy lub doświadczonego serwisanta sprzętu radiowo-telewizyjnego.



UWAGA: Jeśli produkt jest wyposażony w port Ethernet/LAN w metalowej obudowie, wymagane jest użycie ekranowanego kabla interfejsu w celu zapewnienia zgodności z ograniczeniami klasy B opisanymi w części 15 przepisów FCC.

Modyfikacje (część 15.21)

Dokonanie jakichkolwiek zmian lub modyfikacji w urządzeniu bez wyraźnego zezwolenia firmy HP może spowodować utratę prawa do używania niniejszego urządzenia.

Dodatkowych informacji udziela: Dyrektor ds. regulacji, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.

Niniejsze urządzenie spełnia wymagania ujęte w części 15 norm FCC. Korzystanie z urządzenia podlega następującym dwóm warunkom: (1) to urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń oraz (2) musi być odporne na zewnętrzne zakłócenia, które mogą spowodować niepożądane działanie.

Informacje dla użytkowników w Korei

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음.

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI - B

Instrukcje dotyczące przewodu zasilającego

Należy upewnić się, że źródło zasilania spełnia wymagania specyfikacji dotyczących napięcia znamionowego urządzenia. Specyfikacje dotyczące napięcia znajdują się na etykiecie produktu. Produkt wymaga napięcia 100–240 V (prąd zmienny) lub 200–240 V (prąd zmienny) i częstotliwości 50/60 Hz.

- ⚠ **OSTROŻNIE:** Aby uniknąć uszkodzenia urządzenia, należy stosować przewód zasilający dołączony do urządzenia.

Informacje dla użytkowników w Japonii dotyczące przewodu zasilającego

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Oświadczenie dotyczące emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informacje prawne dla Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in Great Britain. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej

Promieniowanie elektromagnetyczne

To urządzenie spełnia międzynarodowe wytyczne (ICNIRP) dotyczące narażenia na promieniowanie radiowe.

Jeśli zawiera nadajnik/odbiornik radiowy, to w normalnych warunkach przy zachowaniu odległości 20 cm poziomy promieniowania radiowego spełniają wymagania UE.

Funkcje komunikacji bezprzewodowej w Europie


W przypadku produktów pozwalających na komunikację radiową w standardzie 802.11 b/g/n lub Bluetooth:

- Pasmo częstotliwości radiowej: 2400-2483,5 MHz dla mocy nadawania 20 dBm (100 mW) lub niższej.

W przypadku produktów pozwalających na komunikację radiową w standardzie 802.11 a/b/g/n/ac:

- Pasmo częstotliwości radiowej: 2400-2483,5 MHz dla mocy nadawania 20 dBm (100 mW) lub niższej.
- Pasmo częstotliwości radiowej: 5170-5330 MHz dla mocy nadawania 23 dBm (200 mW) lub niższej.
- Pasmo częstotliwości radiowej: 5490-5730 MHz dla mocy nadawania 23 dBm (200 mW) lub niższej.
- Pasmo częstotliwości radiowej: 5735-5835 MHz dla mocy nadawania 13,98 dBm (25 mW) lub niższej.

| | | | | |
|---|----|--------|----|----|
|  | | | | |
| AT | BE | BG | CY | CZ |
| DE | DK | EE | EL | ES |
| FI | FR | HR | HU | IE |
| IT | LT | LU | LV | MT |
| NL | PL | PT | RO | SE |
| SI | SK | IS | LI | NO |
| CH | TR | UK(NI) | | |
| AL | BA | MD | ME | MK |
| RS | UK | XK | | |

 **WAŻNE:** Pasmo sieci bezprzewodowej LAN IEEE 802.11x o częstotliwości 5,17–5,33 GHz jest ograniczone **tylko do użytku wewnętrznego** we wszystkich podanych krajach. Korzystanie z tej sieci WLAN na zewnątrz budynków może powodować zakłócenia z istniejącymi usługami radiowymi.

Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w USA: Wymagania FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.


The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

 **OSTROŻNIE:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

 **UWAGA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.


The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Kanadzie

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Informacje dla użytkowników sieci telefonicznej w Niemczech

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Oświadczenie o faksie przewodowym w Australii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF 5008.

Informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

Promieniowanie fal radiowych

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Informacje dla użytkowników w Kanadzie (5 GHz)

⚠ CAUTION: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ ATTENTION: Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Informacje dla użytkowników na Tajwanie (5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Informacje dla użytkowników w Serbii (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicjena na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Informacje dla użytkowników w Tajlandii (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้ มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Informacje dla użytkowników w Brazylii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para obter mais informações, verifique o site da ANATEL anatel.gov.br.

Informacje dla użytkowników w Kanadzie

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Informacje dla użytkowników w Tajwanie

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Informacje dla użytkowników w Meksyku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Informacje dla użytkowników w Japonii

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Drukarka obsługująca zabezpieczenia dynamiczne

Ta drukarka jest przeznaczona do użytku wyłącznie z wkładami wyposażonymi w nowy lub używany obwód elektroniczny firmy HP. Używany obwód elektroniczny firmy HP umożliwia korzystanie z używanych, regenerowanych i powtórnie napełnionych wkładów.

Drukarka wykorzystuje dynamiczne zabezpieczenia do blokowania wkładów z modyfikowanym lub nieoryginalnym obwodem elektronicznym. Okresowe aktualizacje oprogramowania sprzętowego za pośrednictwem Internetu pozwolą utrzymać skuteczność dynamicznych zabezpieczeń oraz zablokują wcześniej działające wkłady.

Aktualizacje mogą poprawić, ulepszyć lub rozszerzyć funkcjonalność drukarki, a także chronić je przed naruszeniami bezpieczeństwa i służyć innym celom. Jednakże aktualizacje te mogą również uniemożliwić używanie wkładów wykorzystujących obwody elektroniczne modyfikowane lub firm innych niż HP, wliczając wkłady działające obecnie. Jeżeli nie korzystasz z programów HP, takich jak Instant Ink lub usług wymagających automatycznych aktualizacji oprogramowania sprzętowego poprzez sieć, w większości drukarek HP można ustawić aktualizacje automatyczne lub powiadomienia o dostępności aktualizacji z opcją ich pobrania bądź pominięcia. Aby uzyskać więcej informacji na temat dynamicznych zabezpieczeń oraz konfigurowania aktualizacji oprogramowania sprzętowego w trybie online, przejdź na stronę www.hp.com/learn/ds.

Ułatwienia dostępu

Aby znaleźć informacje dotyczące ułatwień dostępu, podzielić się swoją historią lub skontaktować się z pomocą techniczną w kwestii ułatwień dostępu, należy odwiedzić stronę hp.com/accessibility.

Więcej informacji na temat ułatwień dostępu oferowanych przez drukarkę można znaleźć na stronie [Accessibility for HP inkjet printers](#).

Program ochrony środowiska naturalnego

Firma HP dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba materiałów została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Różne materiały mogą zostać w łatwy sposób rozdzielone. Łączniki i inne powiązania mogą zostać łatwo odnalezione, są łatwo dostępne i można je w łatwy sposób usunąć przy użyciu standardowych narzędzi. Szybki dostęp do ważnych części umożliwia efektywny demontaż i naprawę. Dodatkowe informacje o programie ochrony środowiska firmy HP można znaleźć na stronie internetowej pod adresem:

hp.com/sustainableimpact

Wskazówki HP dotyczące ochrony środowiska

- Wybór papieru z szerokiej gamy papierów HP z certyfikatem FSC® lub PEFC™ daje gwarancję, że masa papierowa pochodzi z zaufanego i dobrze zarządzanego źródła¹.
- Oszczędzaj zasoby naturalne — korzystaj z papieru makulaturowego.
- Oryginalne wkłady HP można poddać recyklingowi w łatwy i bezpłatny sposób dzięki programowi HP Planet Partners dostępnemu w 47 krajach i terytoriach na całym świecie².

- Oszczędzaj papier, drukując po obu stronach kartki.
- Oszczędzaj energię, wybierając produkty HP z certyfikatem ENERGY STAR®.
- Zredukuj swój ślad węglowy — wszystkie drukarki HP są wyposażone w ustawienia do zarządzania zasilaniem, które pozwalają kontrolować zużycie energii.
- Dowiedz się więcej o sposobach, w jakie firma HP i jej klienci chronią środowisko na stronie [HP EcoSolutions](#).

¹ Papier HP z certyfikatem FSC®C017543 lub PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² Dostępność programu jest ograniczona. Obecnie program HP Planet Partners umożliwia zwrot i recykling oryginalnych wkładów HP w ponad 50 krajach, terytoriach i regionach w Azji, Europie i obu Amerykach. Więcej informacji można znaleźć na stronie: hp.com/recycle.

Eko wskazówki

HP stara się pomagać klientom zmniejszać oddziaływanie na środowisko naturalne. Więcej informacji o inicjatywach środowiskowych HP można znaleźć na stronie internetowej HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Papier

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Rozporządzenie Komisji Europejskiej 1275/2008

Aby uzyskać dane dotyczące zużycia energii przez urządzenie, w tym zużycia energii w stanie gotowości sieciowej, w którym wszystkie porty sieci przewodowej są podłączone i wszystkie porty sieci bezprzewodowej są aktywne, należy zapoznać się z częścią P15 „Dodatkowe informacje” Deklaracji IT ECO dotyczącej urządzenia pod adresem hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Karty charakterystyki

Karty charakterystyki, informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów i środowiska dostępne są pod adresem hp.com/go/ecodata lub na żądanie.

Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (*Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej*). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można znaleźć na stronie: hp.com/go/reach.

EPEAT

Większość produktów HP opracowano tak, aby spełniały wymagania programu EPEAT. EPEAT to kompleksowa ocena środowiskowa, która pomaga identyfikować bardziej ekologiczne urządzenia elektroniczne. Więcej informacji na temat EPEAT można uzyskać pod adresem epeat.net.

[Kliknij tutaj, aby uzyskać więcej informacji na temat produktów HP zarejestrowanych w programie EPEAT.](#)

SEPA Ecolabel: informacja dla użytkowników (Chiny)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre ze swych najpopularniejszych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem: hp.com/recycle

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Pozwala on na bezpłatną utylizację zużytych pojemników i wkładów. Więcej informacji można znaleźć na stronie: hp.com/recycle

Utylizacja baterii na Tajwanie



廢電池請回收

Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany

Perchlorate material - special handling may apply. See: dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Dyrektywa UE dotycząca baterii



To urządzenie zawiera baterię, która jest wykorzystywana do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień urządzenia, a jej przewidywana żywotność jest dłuższa niż przewidywana eksploatacja urządzenia. Naprawa lub wymiana tej baterii powinna być przeprowadzana przez wykwalifikowanego serwisanta.

Uwaga dla użytkowników w Brazylii

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Pobór mocy

Urządzenia HP do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logo ENERGY STAR® posiadają certyfikat amerykańskiej Agencji Ochrony Środowiska (EPA). Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:



Dodatkowe informacje na temat modeli urządzeń do przetwarzania obrazów posiadających certyfikat ENERGY STAR można znaleźć na stronie: hp.com/go/energystar

Chińskie etykiety energetyczne na drukarkach, faksach i kopiarkach

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić ludzkie zdrowie oraz środowisko i dostarczyć zużyty sprzęt do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektrycznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę hp.com/recycle.

Usuwanie odpadów w Brazylii



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości (Chiny)

产品中有害物质或元素的名称及含量

Tabela A-1 Tabela niebezpiecznych substancji/elementów i ich zawartości (Chiny)

| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳和托盘 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电线 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷电路板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 打印系统 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 显示器 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 喷墨打印机墨盒 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 驱动光盘 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 扫描仪 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 网络配件 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电池板 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 自动双面打印系统 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外部电源 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Rozporządzenie w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (Turcja)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Deklaracja wystąpienia oznaczenia substancji podlegających ograniczeniom (Tajwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 unit | 限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols | | | | | |
|--|--|-----------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------|
| | 鉛 (Pb) | 汞 (Hg) | 鎘 (Cd) | 六價鉻 (Cr ⁶⁺) | 多溴聯苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 列印引擎 Print engine | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 外殼和紙匣 External Casing and Trays | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電源供應器 Power Supply | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 電線 Cables | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 印刷電路板 Print printed circuit board | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 控制面板 Control panel | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 墨水匣 Cartridge | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 掃描器組件 Scanner assembly | — | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption. | | | | | | |

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.