

BDM4037U



www.philips.com/welcome

PL	Podręcznik użytkownika	1
	Serwis i gwarancja	24
	Rozwiązywanie problemów i FAQ	29

PHILIPS

Spis treści

1. Ważne	1
1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja	1
1.2 Konwencje zapisu	2
1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania	3
2. Ustawianie monitora	4
2.1 Instalacja	4
2.2 Obsługa monitora	6
2.3 MultiView	10
2.4 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA	12
2.5 Informacje o złączu MHL (Mobile High-Definition Link)	13
3. Optymalizacja obrazu	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Dane techniczne	16
4.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych	19
5. Zarządzanie zasilaniem	20
6. Serwis i gwarancja	21
6.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem	21
6.2 Serwis i gwarancja	24
7. Rozwiązywanie problemów i FAQ	29
7.1 Rozwiązywanie problemów	29
7.2 Ogólne pytania FAQ	30
7.3 Multiview: pytania i odpowiedzi	33

1. Ważne

Ten elektroniczny podręcznik użytkownika jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników monitora Philips. Z podręcznikiem należy zapoznać się przed rozpoczęciem używania monitora. Zawiera on ważne informacje i uwagi dotyczące używania monitora.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

Ostrzeżenia

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne.

Podczas podłączania i użytkowania monitora komputerowego należy przeczytać instrukcje i postępować zgodnie z nimi.

Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju warunki może spowodować przebarwienia i uszkodzenie monitora.
- Należy usunąć jakiegokolwiek obiekty, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.
- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyczki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony przez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania należy poczekać 6 sekund przed ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.
- Należy używać wyłącznie zatwierdzonego przewodu zasilającego dostarczonego przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić w lokalnym punkcie serwisowym. (Sprawdź informacje w części Centrum informacji opieki nad klientem)
- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.
- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.

Konserwacja

- Aby chronić monitor przed uszkodzeniem, nie należy nadmiernie naciskać na ekran LCD. Podczas przenoszenia monitora należy chwytać go za obudowę; nie należy podnosić monitora umieszczając ręce lub palce na panelu LCD.
- Jeśli monitor nie będzie używany w dłuższym okresie czasu, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatką, przy wyłączonym zasilaniu. Jednakże nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol lub płynów opartych na amoniaku.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia lub trwałego uszkodzenia zestawu, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody, lub nadmiernej wilgoci.

- Po zamoczeniu monitora należy go jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.
- Jeśli do wnętrza monitora przedostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie, należy usunąć obcą substancję lub wodę i wysłać monitor do punktu naprawczego.
- Nie należy przechowywać ani używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.
- Aby zapewnić najlepsze funkcjonowanie monitora i jego długą żywotność, należy go używać w miejscach, w których temperatura i wilgotność mieści się w podanym zakresie.
 - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 104°F
 - Wilgotność: 20 - 80% RH

Ważne informacje dotyczące wypalania obrazu/powidoku

- Gdy monitor pozostaje bez dozoru, należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Aby zapobiec pozostawianiu na monitorze trwałego, statycznego obrazu, należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu. Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie”, znane również jako „powidok” lub „poobraz”.
- „Wypalenie”, „poobraz” lub „powidok” to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie” lub „powidok” albo „poobraz” znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania

ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia” lub „poobrazu” albo „powidoku”, które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Serwis

- Pokrywę obudowy może otwierać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiegokolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (sprawdź rozdział „Centrum informacji klienta”)
- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części „Specyfikacje techniczne”.
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzewanym bezpośrednimi promieniami słońca.

Uwaga

Jeśli monitor nie działa normalnie, lub gdy nie ma pewności, którą procedurę z instrukcji należy zastosować, trzeba skontaktować się z technikiem serwisu.

1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy:

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

Uwaga

Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu możliwości sprzętu.

! Przewaga

Ta ikona wskazuje informacje, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

! Ostrzeżenie

Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) [Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych]



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized

companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

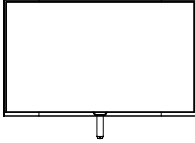
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

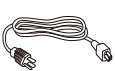
2. Ustawianie monitora

2.1 Instalacja

1 Zawartość opakowania



* CD



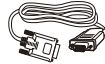
* Kabel audio



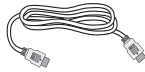
* Kabel USB



* Kabel DP



* VGA

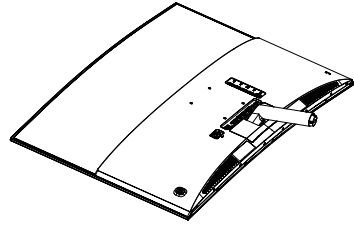


* HDMI

*Zależnie od regionu.

2 Instalacja podstawy

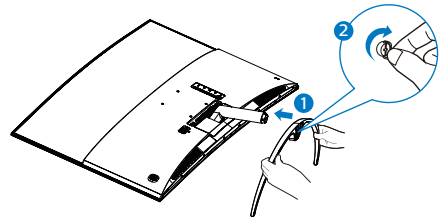
1. Monitor należy umieścić ekranem w dół na miękkiej i gładkiej powierzchni i uważać, aby uniknąć porysowań lub uszkodzenia ekranu.



2. Unieś podstawę obydwiema rękami i pewnie nasuń podstawę na kolumnę.

(1) Delikatnie załóż bazę na kolumnę, aż do zatrzaśnięcia zaczepów.

(2) Dokręć palcami śrubę na spodzie bazy i przymocuj dobrze bazę do kolumny.

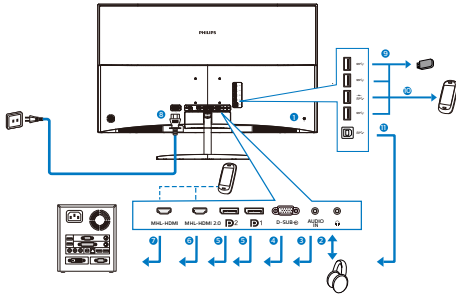


Ostrzeżenie

monitor ten ma zakrzywioną konstrukcję, dlatego też przed podłączeniem/ odłączeniem podstawy należy położyć go na materiale ochronnym i nie należy naciskać monitora, aby nie doszło do jego uszkodzenia.

2. Ustawienia monitora

3 Podłączanie do komputera PC



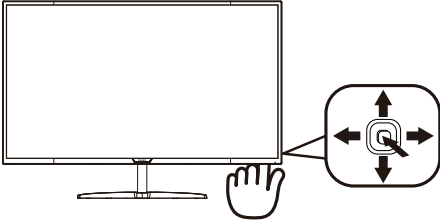
- ❶ Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą
- ❷ Gniazdo słuchawek
- ❸ Wejście audio
- ❹ Wejście VGA
- ❺ Wejście Display Port
- ❻ Wejście MHL-HDMI 2.0
- ❼ Wejście MHL-HDMI 1.4
- ❽ Wejście zasilania prądem zmiennym
- ❾ Port USB przesyłania danych
- ❿ Szybka ładowarka USB
- ⓫ USB pobieranie danych

Połączenie z komputerem PC

1. Podłącz dokładnie przewód zasilający do złącza z tyłu monitora.
2. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
3. Podłącz kable sygnałowe monitora do złącza wideo w tylnej części komputera.
4. Podłącz kabel zasilający komputera i monitora do pobliskiego gniazda.
5. Włącz komputer i monitor. Jeśli na monitorze pojawi się obraz, oznacza to, że instalacja została zakończona.

2.2 Obsługa monitora

1 Opis przycisków sterowania

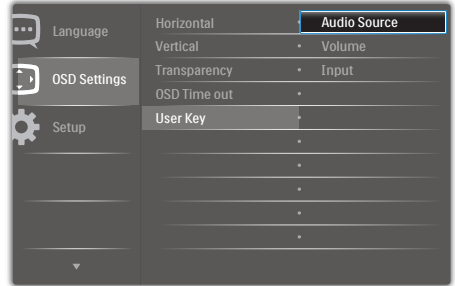


1		Przytrzymaj dłużej niż 3 sekundy, aby wyłączyć zasilanie monitora. Naciśnij, aby włączyć zasilanie monitora.
2		Dostęp do menu ekranowego. Potwierdzenie regulacji OSD.
3		Klawisz preferencji użytkownika. W menu ekranowym można skonfigurować własny zestaw preferencji wywoływany „klawiszem użytkownika”. Dopasowanie menu OSD.
4		PIP/PBP 2Win/PBP 4Win/Swap/Off Dopasowanie menu OSD.
5		Przycisk skrótu funkcji SmartImage. Wybierać można spośród 7 trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), SmartUniformity, Wył. Powrót do poprzedniego poziomu menu OSD.

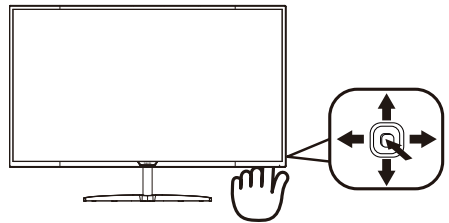
2 Konfigurowanie własnego klawisza „User Key” (Klawisz użytkownika)

Opcja „User Key (Klawisz użytkownika)” pozwala zdefiniować własne klawisze funkcyjne.

1. Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego.

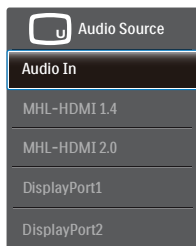


2. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać menu [OSD Settings] (Ustawienia menu), następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
3. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać pozycję [User] (Użytkownik), następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
4. Naciśnij przycisk w górę lub w dół w celu wybrania preferowanej funkcji: [Audio Source] (Źródło dźwięku), [Volume] (Głośność) lub [Input] (Wejście).
5. Naciśnij w prawo, aby potwierdzić wybór.
6. Teraz możesz nacisnąć przycisk w dół, aby od razu przejść do opcji [User] (Użytkownik). Zapewni to przyspieszony dostęp do wybranej funkcji.



2. Ustawienia monitora

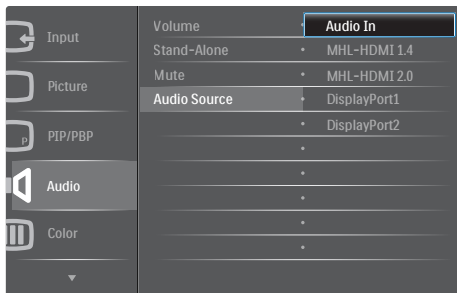
Na przykład, jeśli wybrano funkcję [Audio Source] (Źródło audio), po użyciu przycisku ukaże się menu [Audio Source] (Źródło audio).



3 Dźwięk niezależny od źródła sygnału wideo

Monitor Philips w trybie PIP/PBP może odtwarzać dźwięk ze źródła niezależnego od sygnału wideo. Na przykład można odtwarzać dźwięk z odtwarzacza MP3 podłączonego do wejścia [Audio In] w monitorze, a oglądać wideo ze źródła sygnału na wejściu [MHL-HDMI 1.4], [MHL-HDMI 2.0], [DisplayPort1] lub [DisplayPort2].

1. Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego.



2. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać menu główne [Audio] (Dźwięk), następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
3. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać pozycję [Audio Source] (Źródło audio), następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.

4. Naciśnij przycisk w górę i w dół w celu wybrania źródła sygnału dźwiękowego: [Audio In], [MHL-HDMI 1.4], [MHL-HDMI 2.0], [DisplayPort1] lub [DisplayPort2].
5. Naciśnij w prawo, aby potwierdzić wybór.

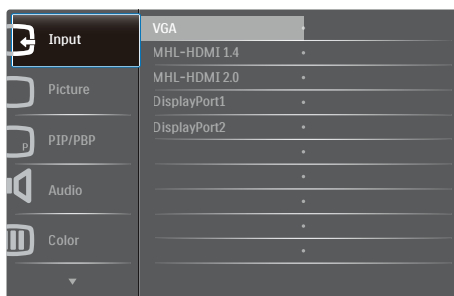
Uwaga

Przy następnym włączeniu monitora wskazane źródło sygnału dźwiękowego będzie wybrane domyślnie. Aby je zmienić, trzeba będzie powtórzyć wszystkie etapy wyboru i wskazać nowe preferowane źródło audio.

4 Opis menu ekranowego OSD

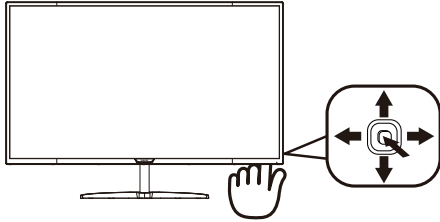
Co to jest On-Screen Display (OSD)?

Menu ekranowe (OSD) to funkcja dostępna we wszystkich monitorach LCD Philips. Umożliwia ono regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania ekranu lub bezpośredni wybór funkcji monitorów w oknie na ekranie. Przyjazny dla użytkownika interfejs ekranowy jest pokazany poniżej:



2. Ustawienia monitora

Podstawowe i proste instrukcje dotyczące przycisków sterowania



Aby wyświetlić menu ekranowe na monitorze Philips, użyj pojedynczego przełącznika z tyłu ramy ekranu. Przycisk działa na podobieństwo joysticka. Aby przesunąć wskaźnik, naciśnij przycisk w jednym z czterech kierunków. Naciśnij przycisk w celu wybrania odpowiedniej opcji.

Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólny struktury menu ekranowego OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	MHL+HDMI 1.4	
	MHL+HDMI 2.0	
	DisplayPort1 DisplayPort2	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	PIP/PBP	PIP / PBP Mode
Sub Win1 Input		VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Sub Win2 Input		VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Sub Win3 Input		VGA, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0-100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, MHL+HDMI 1.4, MHL+HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
	User Define	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 繁體中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	Audio Source Volume Input
Setup	Auto	
	H.Position	0-100
	V.Position	0-100
	Phase	0-100
	Clock	0-100
	Resolution Notification	On, Off
	USB Standby Mode	On, Off
	DisplayPort	1.1, 1.2
	Reset	Yes, No
	Information	

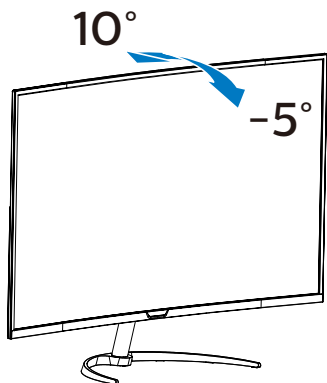
5 Powiadomienie o rozdzielczości

Ten monitor może działać optymalnie z oryginalną rozdzielczością 3840 x 2160 przy 60 Hz. Po uruchomieniu monitora przy innej rozdzielczości na ekranie zostanie wyświetlony komunikat: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Najlepsze wyniki daje ustawienie 3840 x 2160 / 60 Hz).

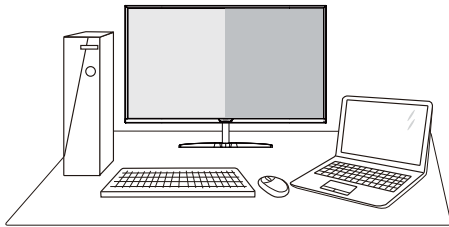
Alarm dotyczący wyświetlania w innej rozdzielczości niż rozdzielczość oryginalna, można wyłączyć w menu Setup (Ustawienia) OSD (On Screen Display).

6 Funkcje fizyczne

Nachylenie



2.3 MultiView



1 Co to jest?

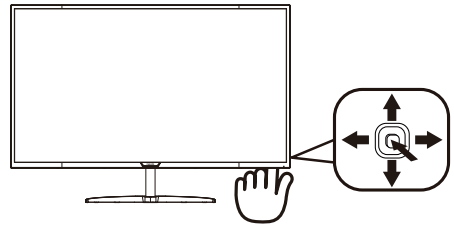
Multiview to funkcja umożliwiając aktywne podłączenie i równoczesne wyświetlanie obok siebie obrazu z kilku źródeł, na przykład z notebooka i z komputera. Ułatwia to znacznie wykonywanie złożonych zadań.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

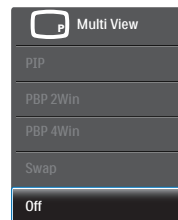
Dzięki temu wysokorozdzielczy monitor Philips MultiView pozwala wygodnie pracować z wieloma urządzeniami w biurze lub w domu. Na ekranie widoczny będzie obraz z wielu źródeł równocześnie. Na przykład: Można w małym oknie oglądać i słuchać aktualnych wiadomości, pracując jednocześnie nad swoim blogiem, albo redagować arkusz Excel z ultrabooka, jednocześnie korzystając z plików otwarte przez zabezpieczoną firmową sieć intranet.

3 Jak włączyć funkcję MultiView klawiszem skrótów?

1. Naciśnij przycisk z tyłu obudowy w górę.



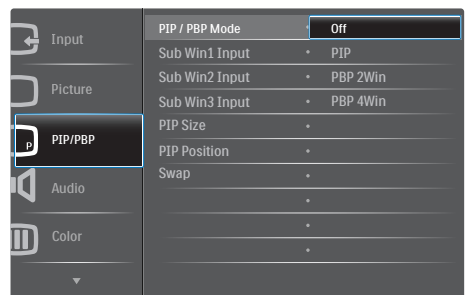
2. Pojawi się menu funkcji MultiView. Naciśnij przycisk w górę lub w dół, aby wybrać opcję.



3. Naciśnij w prawo, aby potwierdzić wybór.
4. Jak włączyć funkcję MultiView przez menu ekranowe?

Funkcję MultiView można wybrać także w menu ekranowym.

1. Naciśnij w prawo, aby przejść do menu ekranowego.



2. Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać menu [PIP / PBP], następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.

2. Ustawienia monitora

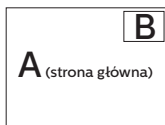
- Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać ustawienie **[PIP / PBP Mode] (Tryb PIP / PBP)**, następnie naciśnij w prawo, aby potwierdzić.
- Naciśnij w górę lub w dół, aby wybrać ustawienie **[Off] (Wył.)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, lub **[PBP 4Win]**, następnie naciśnij w prawo.
- Teraz można się cofnąć, aby wybrać ustawienie **[Off] (Wył.)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, lub **[PBP 4Win]**.
- Naciśnij w prawo, aby potwierdzić wybór.

5 MultiView w menu ekranowym

- PIP / PBP Mode (Tryb PIP / PBP):** Funkcja MultiView może działać w pięciu trybach: **[Off] (Wył.)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win]**, i **[PBP 4Win]**.

[PIP]: obraz w obrazie

Otwarcie okna podrzędnego zawierającego obraz z innego źródła obok głównego.

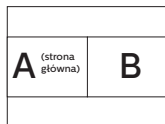


Jeśli źródło sygnału podrzędnego nie zostanie wykryte:

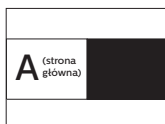


[PBP 2Win]: obraz obok obrazu

Otwarcie okna podrzędnego zawierającego obraz z innych źródeł obok głównego.

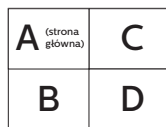


Jeśli źródło sygnału podrzędnego nie zostanie wykryte:



[PBP 4Win]: Picture by Picture (obraz obok obrazu)

Otwarcie trzech okien podrzędnych z obrazem z innych źródeł.



Jeśli źródła sygnałów podrzędnych nie zostaną wykryte.



Uwaga

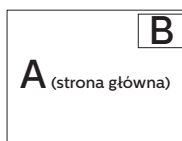
W trybie PBP na górze i na dole ekranu pojawiają się czarne pasy, aby zapewnić właściwe proporcje obrazu.

- PIP Size (Rozmiar PIP):** Po włączeniu trybu PiP do wyboru są trzy rozmiary okna podrzędnego: **[Small] (Małe)**, **[Middle] (Średnie)**, **[Large] (Duże)**.



- PIP Position (Położenie PIP):** Po włączeniu trybu PiP do wyboru są cztery opcje położenia okna podrzędnego.

Prawy górny róg



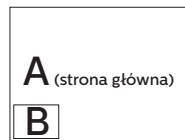
Prawy dolny róg



Lewy górny róg



Lewy dolny róg



- Swap (Zamiana):** Główny i dodatkowe źródło sygnału zostają zamienione na ekranie.

2. Ustawienia monitora

Zamiana źródła A i B w trybie [PIP]:



- **Off (Wył.):** Wyłączenie funkcji MultiView.

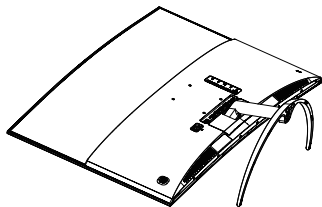
Uwaga

Po użyciu opcji Zamiana źródła sygnału audio i wideo zostaną zamienione równocześnie. (Więcej informacji zawiera punkt „Dźwięk niezależny od źródła sygnału wideo” na stronie <7>).

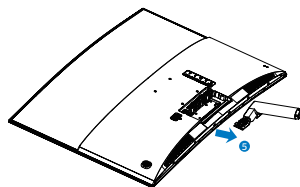
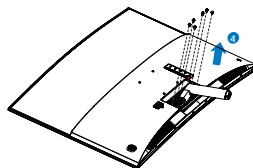
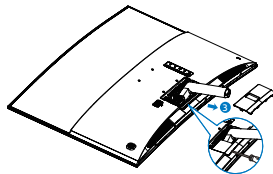
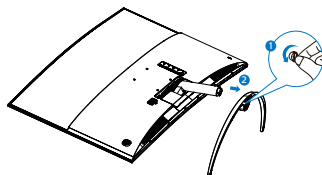
2.4 Zdejmij zespół podstawy do montażu VESA

Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

1. Połóż monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni. Należy uważać, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.

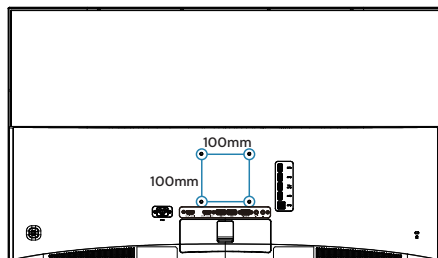


2. Odkręć śruby montażowe, a następnie odłącz szyjkę od monitora.



Uwaga

Ten monitor umożliwia montaż w standardzie montażowym VESA 100mm x 100mm.



2.5 Informacje o złączu MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Co to jest?

Złącze MHL (Mobile High Definition Link) to złącze RTV specjalnie zaprojektowane do bezpośredniego łączenia telefonów komórkowych i innych urządzeń przenośnych z wyświetlaczami wysokorozdzielczymi.

Wyświetlacz Philips MHL pozwala w prosty sposób podłączyć zgodne urządzenie przenośne za pomocą opcjonalnego kabla MHL i oglądać filmy w rozdzielczości HD z cyfrową jakością dźwięku. Teraz nie tylko można korzystać z przenośnych gier, zdjęć, filmów i innych aplikacji na wielkim ekranie, ale jednocześnie doładowywać urządzenie przenośne, aby bateria nigdy nie wyczerpała się w kluczowym momencie.

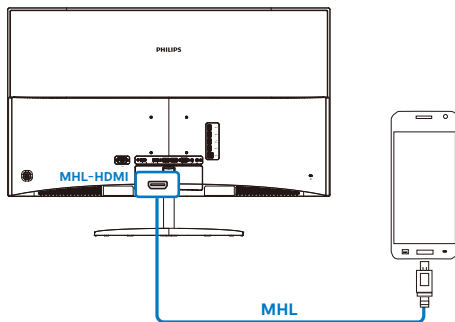
2 Jak korzystać z funkcji MHL?

Do użycia funkcji MHL konieczne jest urządzenie przenośne obsługujące funkcję MHL. Lista takich urządzeń jest publikowana na oficjalnej stronie konsorcjum MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Ponadto niezbędny jest specjalny kabel połączeniowy MHL.

3 Jak to działa? (jak wykonać połączenie?)

Podłącz opcjonalny kabel MHL do gniazda mini USB po stronie urządzenia przenośnego i do gniazda [MHL-HDMI] na monitorze. Od tej pory obraz z urządzenia przenośnego (Internet, zdjęcia lub gry) można oglądać na dużym ekranie. Jeśli monitor jest wyposażony w głośniki, przez to samo złącze będzie przesyłany także dźwięk. Funkcja MHL zostanie automatycznie wyłączona w przypadku odłączenia kabla MHL lub wyłączenia urządzenia przenośnego.



Uwaga

- Gniazdo z opisem [MHL-HDMI] w monitorze to jedyne gniazdo obsługujące funkcję MHL przy korzystaniu z kabla MHL. Uwaga: kabel z certyfikatem MHL różni się od standardowego kabla HDMI.
- Urządzenie przenośne z certyfikatem MHL należy zakupić oddzielnie.
- Czasami, jeśli do innych gniazd monitora są podłączone inne urządzenia, przełączenie monitora w tryb MHL-HDMI należy wykonać ręcznie.
- Oszczędne tryby gotowości i wyłączenia ErP nie są dostępne w przypadku funkcji ładowania MHL.
- Ten monitor Philips posiada certyfikat MHL. Jeżeli mimo to drugie urządzenie zgodne z MHL nie może nawiązać prawidłowego połączenia lub nie działa prawidłowo, rozwiązania należy szukać w dokumentacji drugiego urządzenia MHL lub zwrócić się bezpośrednio do jego producenta. Nie jest wykluczone, że drugie urządzenie może współpracować prawidłowo z urządzeniami MHL innej marki tylko pod warunkiem użycia markowego kabla lub adaptera MHL. Należy podkreślić, że nie jest to wada tego monitora Philips.

3. Optymalizacja obrazu

3.1 SmartImage

1 Co to jest?

Funkcja SmartImage udostępnia ustawienia wstępne optymalizujące obraz dla różnego rodzaju treści, dynamicznie dostosowując jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym. Niezależnie, czy praca odbywa się z aplikacjami tekstowymi, zdjęciami, czy filmami, funkcja SmartImage Philips zapewnia doskonale, zoptymalizowane działanie monitora.

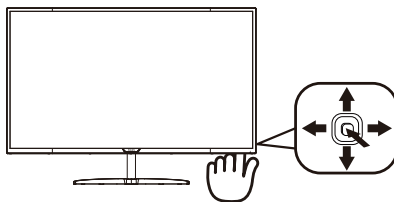
2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagany jest monitor zapewniający zoptymalizowane wyświetlanie wszystkich ulubionych rodzajów treści, a oprogramowanie SmartImage dynamicznie dostosowuje jasność, kontrast, kolor i ostrość w czasie rzeczywistym w celu poprawy wrażenia podczas oglądania obrazu na monitorze.

3 Jak to działa?

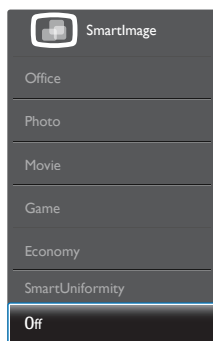
SmartImage to zastrzeżona, wiodąca technologia firmy Philips analizująca wyświetlane na ekranie treści. Na podstawie wybranego scenariusza funkcja SmartImage dynamicznie poprawia kontrast, nasycenie kolorów oraz ostrość obrazów, poprawiając wygląd wyświetlanych elementów – a wszystko to w czasie rzeczywistym, po naciśnięciu jednego przycisku.

4 Jak włączyć funkcję SmartImage?



1. Naciśnij w lewo, aby uruchomić menu ekranowe SmartImage.
2. Naciskaj w górę lub w dół w celu przełączenia między trybami Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), SmartUniformity i Off (Wył.).
3. Funkcja SmartImage ekranu pozostanie widoczna na ekranie przez 5 sekund; w celu potwierdzenia można także nacisnąć przycisk w lewo.

Wybierać można spośród siedmiu trybów: Office (Biuro), Photo (Zdjęcia), Movie (Film), Game (Gry), Economy (Ekonomiczny), SmartUniformity i Off (Wył.).



- **Office (Biuro):** Uwydatnia tekst i obniża jasność w celu zwiększenia czytelności i zmniejszenia zmęczenia oczu. Tryb ten znacząco poprawia czytelność i wydajność podczas pracy z arkuszami kalkulacyjnymi, plikami PDF, zeskanowanymi artykułami lub innymi ogólnymi aplikacjami biurowymi.

- **Photo (Zdjęcia):** Ten profil łączy nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i poprawę ostrości w celu wyświetlania zdjęć i innych obrazów ze znakomitą przejrzystością i w żywych kolorach – wszystko to bez artefaktów i wyblakłych kolorów.
- **Movie (Film):** Zwiększona jasność, pogłębione nasycenie kolorów, dynamiczny kontrast i duża ostrość zapewniają wyświetlanie każdego szczegółu ciemniejszych obszarów filmów, bez rozmycia kolorów w miejscach jaśniejszych, z zachowaniem dynamicznych wartości naturalnych najlepszego wyświetlania obrazów wideo.
- **Game (Gry):** Włącz obwód over drive dla uzyskania najlepszego czasu odpowiedzi, zmniejszenia drżenia krawędzi szybko poruszających się po ekranie obiektów, poprawienia współczynnika kontrastu dla jasnego i ciemnego schematu, ten profil zapewnia najlepsze możliwości dla graczy.
- **Economy (Ekonomiczny):** W tym profilu dostosowywane są jasność i kontrast i dokładnie dopasowywane podświetlenie w celu prawidłowego wyświetlania codziennych aplikacji biurowych i uzyskania niższego zużycia energii.
- **SmartUniformity:** Fluktuacje w jasności na różnych partiach ekranu to powszechne zjawisko w przypadku monitorów LCD. Typowa jednorodność mieści się w granicach 75–80%. Włączając funkcję Philips SmartUniformity można zwiększyć jednorodność ekranu powyżej 95%. Efektem jest bardziej jednorodny i wierny obraz.
- **Off (Wył.):** Brak optymalizacji poprzez SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Co to jest?

Unikatowa technologia, dynamicznie analizująca wyświetlaną treść i automatycznie optymalizująca współczynnik kontrastu monitora w celu zapewnienia maksymalnej przejrzystości wizualnej i przyjemności płynącej z oglądania, przez zwiększanie podświetlenia w celu uzyskania wyraźniejszych, bardziej czystych i jaśniejszych obrazów lub zmniejszanie podświetlenia w celu wyraźnego wyświetlania obrazów na ciemnym tle.

2 Dlaczego jest mi to potrzebne?

Wymagana jest najlepsza klarowność wizualna i komfort podczas oglądania wszystkich rodzajów treści. SmartContrast dynamicznie reguluje kontrast i dostosowuje podświetlenie w celu uzyskania wyraźnych, czystych, jasnych obrazów podczas gier lub oglądania filmów albo wyraźnego, czytelnego tekstu przy pracy biurowej. Zmniejszenie zużycia energii monitora zapewnia oszczędność kosztów energii i wydłużenie żywotności monitora.

3 Jak to działa?

Po uaktywnieniu funkcji SmartContrast, analizuje ona wyświetlaną zawartość w czasie rzeczywistym w celu dostosowania kolorów i intensywności podświetlenia. Funkcja ta dynamicznie poprawia kontrast, zapewniając doskonałą jakość podczas oglądania video lub podczas gier.

4. Dane techniczne

Obraz/ekran	
Typ panelu monitora	VA LCD
Podświetlenie	System W-LED
Rozmiar panela	40" (101,6 cm)
Współczynnik proporcji	16:9
SmartContrast (typowo)	20.000.000:1
SmartResponse (typowo)	4 ms(GtG)
Optymalna rozdzielczość	VGA: 1920 x 1080 @ 60Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 @ 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 @ 60Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 @ 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 @ 60Hz
Kąt widzenia	178° (w poziomie)/178° (w pionie) @ C/R > 10
Poprawianie obrazu	SmartImage
Kolory wyświetlacza	1,07 B
Częstotliwość odświeżania w pionie	56-80 Hz (VGA) 23-80 Hz (HDMI/DisplayPort)
Częstotliwość pozioma	30-99 KHz (VGA) 30-160 KHz (HDMI/DisplayPort)
MHL	1080P @ 60 Hz
sRGB	TAK
Możliwości podłączeń	
Wejście sygnału	VGA(Analogowy), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0
Interfejs USB	USB 3.0 x 4, w tym 1 x szybkie ładowanie
Sygnał wejścia	Synchronizacja oddzielna, Synchronizacja na zieleni
Wejście/wyjście audio	Wejście audio PC, wyjście słuchawkowe
Udogodnienia	
Wbudowany głośnik	5 W x 2
MultiView	PIP (2 urządzenia), PBP (4 urządzenia)
Języki OSD	angielski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, węgierski, holenderski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, polski, szwedzki, fiński, turecki, czeski, ukraiński, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński, koreański
Inne udogodnienia	Mocowanie VESA (100x100 mm), blokada Kensington
Zgodność ze standardem Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Zasilanie	

4. Dane techniczne

Zużycie	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	61,57 W (typowo)	61,67 W (typowo)	61,77 W (typowo)
Uśpienie (Oczekiwanie)	0,5 W (typowo)	0,5 W (typowo)	0,5 W (typowo)
Wył.	0,3 W (typowo)	0,3 W (typowo)	0,3 W (typowo)
Odprowadzanie ciepła*	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	210,14 BTU/h (typowo)	210,48 BTU/h (typowo)	210,82 BTU/h (typowo)
Uśpienie (Oczekiwanie)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)
Wył.	1,02 BTU/h (typowo)	1,02 BTU/h (typowo)	1,02 BTU/h (typowo)
Tryb włączenia (tryb ekonomiczny)	32,61 W (typowo)		
Wskaźnik LED zasilania	Tryb włączenia: Białe, tryb gotowości/uśpienia: Białe (migające)		
Zasilacz	Wbudowany, prąd zmienny 100-240V, 50/-60Hz		

Wymiary	
Produkt z podstawą (S x W x G)	909 x 643 x 247 mm
Produkt bez podstawy (S x W x G)	909 x 532 x 72 mm
Produkt z opakowaniem (S x W x G)	1 043 x 731 x 304 mm
Ciężar	
Produkt z podstawą	11,6 kg
Produkt bez podstawy	11,3 kg
Produkt z opakowaniem	16,42 kg
Warunki pracy	
Zakres temperatury (działanie)	0°C do 40°C
Wilgotność względna (eksploatacja)	20% do 80%
Ciśnienie atmosferyczne (eksploatacja)	700 do 1060 hPa
Zakres temperatury (Brak działania)	-20°C do 60°C
Wilgotność względna (Brak działania)	10% do 90%

4. Dane techniczne

Ciśnienie atmosferyczne (Brak działania)	500 do 1060 hPa
Środowiskowe	
ROHS	TAK
Opakowanie	W 100% nadające się do przetworzenia
Specyficzne substancje	Obudowa w 100% z PCV, bez BFR
Zgodność i standardy	
Certyfikaty	CE Mark, FCC Class B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Obudowa	
Kolor	Biały
Wykończenie	Z połyskiem

Uwaga

1. Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Przejdź do www.philips.com/support w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.
2. Inteligentny czas reakcji to optymalna wartość uzyskana w testach GtG lub GtG (BW).

4.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

- 1** Maksymalna rozdzielczość
1920 x 1080 @ 60 Hz (wejście analogowe)
3840 x 2160 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)
- 2** Zalecana rozdzielczość
3840 x 2160 @ 60 Hz (wejście cyfrowe)

Częst. poz. (kHz)	Rozdzielczość	Częst. pion. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Uwaga

1. Należy pamiętać, że wyświetlacz działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 3840 x 2160 @ 60 Hz. Przestrzeżenie tego zalecenia pozwala uzyskać najlepszą jakość obrazu.

Zalecana rozdzielczość

VGA: 1920 x 1080 @ 60Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 @ 30Hz

MHL-HDMI 2,0: 3840 x 2160 @ 60 Hz,

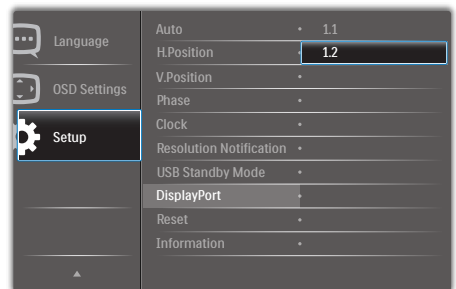
DP v1.1: 3840 x 2160 @ 30Hz,

DP v1.2: 3840 x 2160 @ 60 Hz,

2. Domyślne ustawienie fabryczne interfejsu DisplayPort v1.1 przewiduje rozdzielczość 3840 x 2160 @ 30 Hz.

W celu uzyskania optymalnej rozdzielczości 3840 x 2160 @ 60 Hz otwórz menu ekranowe i zmień ustawienie na DisplayPort v1.2. Należy też się upewnić, że karta graficzna obsługuje tryb DisplayPort v1.2.

Ścieżka ustawień: [OSD] / [Setup] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie wznowiona. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wskaźnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	61,67 W (typowo) 120,51 W (maks.)	Biały
Uśpienie (Oczekiwanie)	Wył.	Nie	Nie	0,5 W (typowo)	Biały (migający)
Wył.	Wył.	-	-	0,3 W (typowo)	Wył.

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

- Oryginalna rozdzielczość: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Jasność: 100%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli

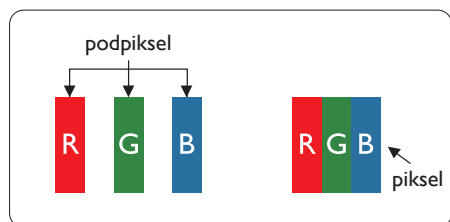
Uwaga

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

6. Serwis i gwarancja

6.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektu pikseli monitorów z płaskim panelem

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surową kontrolę jakości. Mimo to czasami nie da się uniknąć defektów pikseli lub subpikseli na panelach TFT monitorów płaskich. Żaden producent nie może zagwarantować wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, firma Philips gwarantuje natomiast, że każdy monitor, w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby zakwalifikować się do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, liczba defektów pikseli panelu LCD TFT musi przekraczać akceptowany poziom. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Philips ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.



Piksele i subpiksele

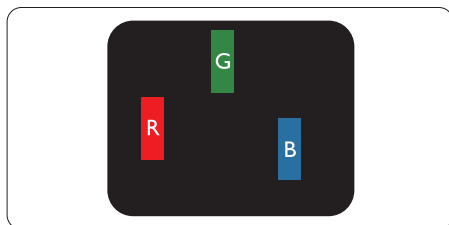
Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świecących i ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

Rodzaje defektów pikseli

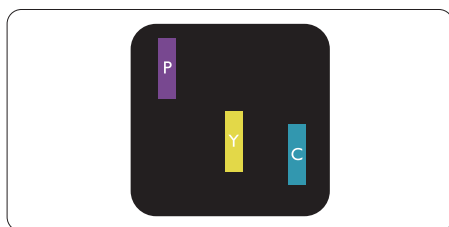
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

Defekty jasnych plamek

Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były 'włączone'. Jasna plamka to subpiksel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek.



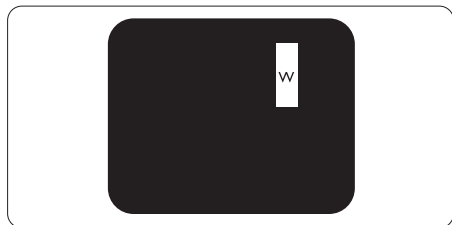
Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpiksel.



6. Serwis i gwarancja

Dwa sąsiednie świecące subpiksele:

- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)



Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

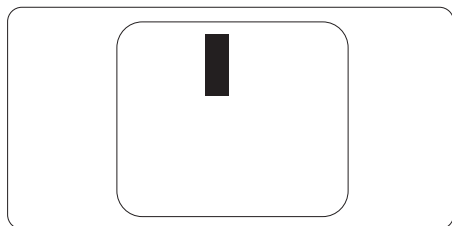
Uwaga

Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

Defekty czarnych plamek

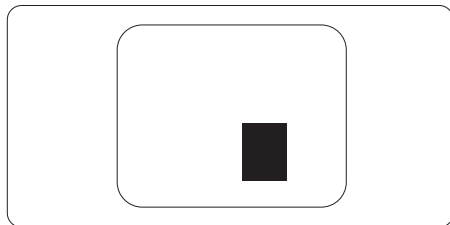
Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stałe były ciemne lub 'wyłączone'.

Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.



Bliskość defektów pikseli

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.



Tolerancje defektu pikseli

Aby oddać monitor do naprawy lub do wymiany w okresie gwarancji, liczba uszkodzonych pikseli płaskiego panelu LCD TFT Philips musi przekraczać zakres tolerancji określony w następujących tabelach.

DEFEKTY JASNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 świecący subpiksel	3
2 sąsiednie świecące subpiksele	1
3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)	0
Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*	>15mm
Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów	3
DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 ciemny subpiksel	5 lub mniej
2 sąsiadujące ciemne subpiksele	2 lub mniej
3 sąsiadujące ciemne subpiksele	0
Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek*	>15mm
Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej
ŁĄCZNA LICZBA DEFEKTÓW PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
Łączna liczba defektów jasnych i ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

 **Uwaga**

1. Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki
2. Ten monitor jest zgodny ze standardem ISO9241-307 (ISO9241-307: Wymagania dotyczące ergonomii, metody testów zgodności i analizy dla elektronicznych wyświetlaczy wizualnych)
3. Standard ISO9241-307 jest następcą znanego wcześniej standardu ISO13406, który został wycofany przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną (ISO) dnia: 2008-11-13.

6.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie www.philips.com/support lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.

W celu wydłużenia okresu gwarancji należy zwrócić się do autoryzowanego centrum serwisowego i nabyć pakiet obsługi pogwarancyjnej.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty. Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

Lokalny standardowy okres gwarancji	Okres rozszerzonej gwarancji	Łączny okres gwarancji
Zależnie od regionu	+ 1 rok	Lokalny standardowy okres gwarancji + 1
	+ 2 lata	Lokalny standardowy okres gwarancji + 2
	+ 3 lata	Lokalny standardowy okres gwarancji + 3

**Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

Informacje kontaktowe dla regionu Europy Zachodniej:

Kraj	CSP	Numer linii telefonicznej	Cena	Godziny pracy
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Serwis i gwarancja

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informacje kontaktowe dla AMERYKI ŁACIŃSKIEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informacje kontaktowe dla Chin:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informacje kontaktowe dla EUROPY CENTRALNEJ I WSCHODNIEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	CSP	Numer obsługi klienta
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Informacje kontaktowe dla AMERYKI PÓŁNOCNEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Informacje kontaktowe dla regionu APMEA:

Kraj	ASP	Numer obsługi klienta	Godziny pracy
Armenia Azerbajdżan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm

6. Serwis i gwarancja

Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Rozwiązywanie problemów i FAQ

7.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

1 Typowe problemy

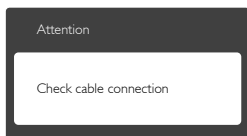
Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazda elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania na panelu przednim monitora znajduje się w pozycji OFF (wyłączenia), a następnie naciśnij go do pozycji ON (włączenia).

Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że bolce w złączu kabla monitora od strony złącza nie są wygięte. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

Na ekranie pojawi się komunikat



- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do

komputera. (Odnosi się także do Instrukcji szybkiego uruchomienia).

- Sprawdź, czy nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

Nie działa przycisk AUTO

- Funkcja ustawień automatycznych jest dostępna tylko w analogowym trybie VGA. Jeśli wynik nie będzie satysfakcjonujący należy wykonać regulację ręcznie, przez menu OSD.

Uwaga

Funkcja Auto nie ma zastosowania w trybie cyfrowym DVI, ponieważ nie jest tam potrzebna.

Widoczne znaki dymu lub iskrzenia

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów
- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

2 Problemy związane z obrazem

Obraz nie jest wyśrodkowany

- Należy wyregulować pozycję obrazu, poprzez funkcję "Auto" w głównym menu OSD.
- Należy wyregulować pozycję obrazu poprzez funkcję Faza/Zegar w menu Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Drżenie obrazu na ekranie

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.

Pojawia się pionowe miganie



7. Rozwiązywanie problemów i FAQ

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję „Auto” w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Faza/Zegar w menu Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Pojawia się poziome miganie



- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję „Auto” w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Faza/Zegar w menu Ustawienia głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje „powidok”, „wypalenie” obrazu lub „poobraz”

- Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie”, znane również jako „powidok” lub „poobraz”. „Wypalenie”, „poobraz” lub „powidok” to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie” lub „powidok” albo „poobraz” znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
- Gdy monitor pozostaje bez dozoru, należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmiennające się treści, należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.
- Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania

ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia” lub „poobrazu” albo „powidoku”, które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

* Za silne, przeszkadzające światło „włączenia zasilania”

- Światło diody „włączonego zasilania” można dostosować za pomocą ustawień diody LED zasilania w menu Setup (Ustawienia) menu głównego OSD.

W celu uzyskania dalszej pomocy należy sprawdzić listę Punkty informacji klienta i skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

* [Działanie zależy od monitora.](#)

7.2 Ogólne pytania FAQ

P1: Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat „Cannot display this video mode” (Nie można wyświetlić tego trybu wideo)?

Odp.: Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 3840 x 2160 @60 Hz.

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W menu Start systemu Windows wybierz kolejno polecenia Ustawienia/Panel sterowania. W oknie Panel sterowania wybierz ikonę Ekran. W panelu sterowania ekranu wybierz kartę „Ustawienia”. W zakładce ustawień, w polu „obszar pulpitu” przesuń suwak na 3840 x 2160 pikseli.
- Otwórz okno „Właściwości zaawansowane” i wybierz dla ustawienia Częstotliwość odświeżania opcję 60 Hz, a następnie kliknij przycisk OK.
- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 3840 x 2160 @ 60 Hz.
- Wyłącz komputer, odłącz stary monitor i podłącz monitor LCD Philips.
- Włącz monitor, a następnie włącz komputer.

P2: Co oznacza zalecana częstotliwość odświeżania dla monitora LCD?

Odp.: Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów LCD wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość 75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

P3: Do czego służą pliki .inf oraz .icm na płycie z podręcznikiem? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?

Odp.: Są to pliki sterownika monitora. Aby zainstalować sterowniki, należy wykonać instrukcje z podręcznika użytkownika. Podczas pierwszej instalacji monitora może zostać

wyświetlony monit komputera dotyczący sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm) lub dysku sterownika.

P4: Jak wyregulować rozdzielczość?

Odp.: Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta video/sterownik graficzny i monitor. Wymaganą rozdzielczość można wybrać w oknie Panel sterowania systemu Windows®, poprzez „Właściwości ekranu”.

P5: Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora w menu ekranowym?

Odp.: W celu przywrócenia wszystkich początkowych ustawień fabrycznych, wystarczy nacisnąć przycisk **OK**, a następnie wybrać 'Reset' (Resetuj).

P6: Czy ekran LCD jest odporny na zarysowania?

Odp.: Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

P7: Jak należy czyścić powierzchnię ekranu LCD?

Odp.: Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

P8: Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?

Odp.: Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu OSD, według następujących procedur,

- Naciśnij „OK”, aby wyświetlić menu OSD (On Screen Display)
 - Naciśnij „strzałkę w dół”, aby wybrać opcję „Kolor”, a następnie naciśnij „OK”, aby przejść do ustawienia kolorów, dostępne są trzy pokazane poniżej ustawienia.
1. Color Temperature (Temperatura kolorów): Dostępnych jest sześć ustawień 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K i 11500K. Przy ustawieniach z zakresu 5000K wyświetlany obraz jest „ciepły, z odcieniem czerwono-białym”, a przy temperaturze 11500K obraz jest „zimny, z odcieniem niebiesko-białym”.
 2. sRGB: Jest to ustawienie standardowe, zapewniające prawidłową wymianę kolorów pomiędzy różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery, itp.)
 3. User Define (Zdefiniowane przez użytkownika): Użytkownik może wybrać wymagane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

Uwaga

Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna temperatura to kolor biały 6504K.

P9: Czy mogę podłączyć ten monitor LCD do każdego komputera, stacji roboczej lub komputera Mac?

Odp.: Tak. Wszystkie monitory LCD Philips są całkowicie zgodne ze standardami komputerów PC, Mac i stacji roboczych. Do podłączenia monitora do systemu Mac może być konieczna przejściówka kabla. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

P10: Czy monitory LCD Philips spełniają standard Plug-and-Play?

Odp.: Tak, monitory te są zgodne ze standardem Plug-and-Play w Windows 10/8.1/8/7.

P11: Co to jest utrwalanie obrazu, wypalanie obrazu, poobraz lub powidok na panelach LCD?

Odp.: Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie”, znane również jako „powidok” lub „poobraz”. „Wypalenie”, „poobraz” lub „powidok” to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków wypalenie lub powidok/poobraz znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania. Gdy monitor pozostaje bez dozoru, należy zawsze uaktywnić program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmienną się treści, należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.


Ostrzeżenie

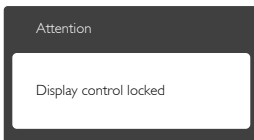
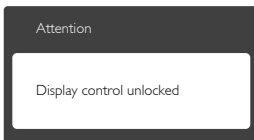
Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia” lub „pooobrazu” albo „powidoku”, które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

P12: Dlaczego tekst na ekranie nie jest ostry, a wyświetlane znaki są niewyraźne?

Odp.: Twój monitor LCD działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 3840 x 2160 @ 60 Hz. Należy ustawić taką rozdzielczość w celu uzyskania najlepszego obrazu.


P13: Jak odblokować lub zablokować klawisz skrótów?

Odp.: Naciśnij i przytrzymaj /OK przez 10 sekund, aby odblokować lub zablokować klawisz skrótów. Na ekranie monitora pojawi się komunikat z informacją o stanie tej funkcji, jak na poniższych ilustracjach.




7.3 Multiview: pytania i odpowiedzi

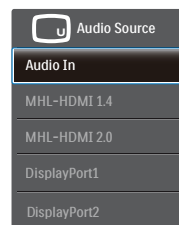
P1: Czy można powiększyć okno podrzędne PiP?

Odp.: Tak, do wyboru są 3 rozmiary: **[Small] (Małe)**, **[Middle] (Średnie)**, **[Large] (Duże)**. Można otworzyć menu ekranowe przyciskiem . Wybierz preferowane ustawienie **[PiP Size] (Rozmiar PiP)** z menu głównego **[PiP / PbP]**.

P2: Co zrobić, aby słuchać dźwięku z innego źródła, niezależnie od sygnału wideo?

Odp.: Zazwyczaj źródło dźwięku jest powiązane z głównym źródłem sygnału wideo. Jeśli chcesz zmienić źródło sygnału audio (na przykład: słuchać dźwięku z odtwarzacza MP3 niezależnie od osobnego źródła sygnału wideo), można nacisnąć przycisk , aby otworzyć menu ekranowe. Wybierz preferowane ustawienie **[Audio Source] (Źródło audio)** z menu głównego **[Audio]**.

Uwaga: przy następnym włączeniu monitora wskazane źródło sygnału dźwiękowego będzie wybrane domyślnie. Aby je zmienić, trzeba będzie powtórzyć wszystkie etapy wyboru i wskazać nowe preferowane źródło audio, które będzie odtąd domyślne.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Philips i logo Philips Shield są zastrzeżonymi znakami towarowymi Koninklijke Philips N.V. i zostały wykorzystane na podstawie licencji Koninklijke Philips N.V.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: BDM4037UE1T