

# Voyager 3200 UC

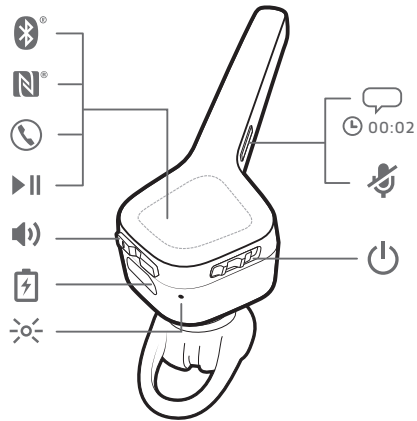
## Zestaw słuchawkowy Bluetooth











Instrukcja użytkowania

# Spis treści

Przyciski słuchawki	3
Zapewnij sobie bezpieczeństwo	3
Opis etui ładujące	4
Ładowanie	5
Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora	5
Korzystanie z etui wyposażonego w ładowarkę	6
Zakładanie	7
Dopasowywanie	7
Parowanie	8
Parowanie Bluetooth	8
Używanie wraz z komputerem	8
Konfigurowanie do użytku z multimediami	8
Adapter USB Bluetooth	9
Ponowne parowanie z adapterem USB	9
NFC pairing	9
Tryb parowania	9
Wczytywanie oprogramowania	10
Podstawowe funkcje	11
Rozpoczynanie/odbieranie/kończenie rozmów	11
Sterowanie głosowe	12
Regulacja głośności	12
Odtwarzanie i wstrzymywanie strumieniowego przesyłania dźwięku	12
Korzystanie z czujników	12
Więcej funkcji	14
Wybierz język	14
Zmiana polecenia głosowego „answer” (odbierz) i „ignore” (ignoruj)	14
Korzystanie z dwóch telefonów	14
Zmiana ustawień słuchawki	15
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego	16
Przywracanie oprogramowania słuchawki	16
Rozwiązywanie problemów	17
Pomoc	18

# Przyciski słuchawki

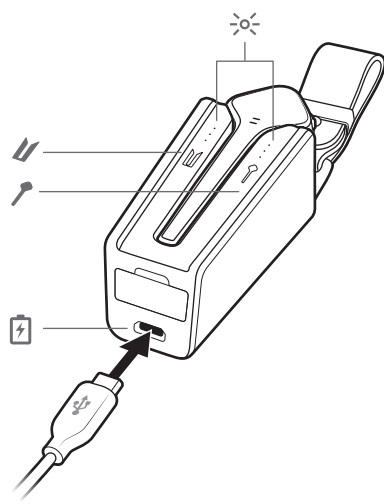


-  Parowanie Bluetooth
-  Komunikacja bliskiego zasięgu (NFC) – parowanie
-  Połączenie
-  Rozpoczęcie / wstrzymanie odtwarzania
-  Głośność
-  Gniazdo ładowania micro-USB
-  Wskaźnik LED słuchawki
-  Sterowanie głosowe (Siri, Google Now, Cortana)
-  Wyłączenie mikrofonu
-  Zasilanie


Zapewnij sobie  
bezpieczeństwo

Przed użyciem słuchawki należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, ładowania, akumulatora oraz informacjami prawnymi.

## Opis etui ładujące



---

 Wskaźniki LED etui; wskazują stan naładowania akumulatora etui/słuchawki


---

 Etui: dotknij ikony, aby wyświetlić stan naładowania akumulatora etui

---

 Słuchawka: dotknij ikony, aby wyświetlić stan naładowania akumulatora słuchawki

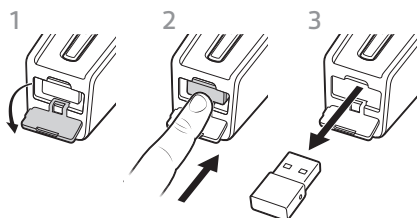
---

 Gniazdo ładowania micro-USB

---

Proces pełnego ładowania akumulatora etui trwa 90 minut. W pełni naładowane etui zapewnia dodatkowe 10 godzin rozmów za pomocą słuchawki.

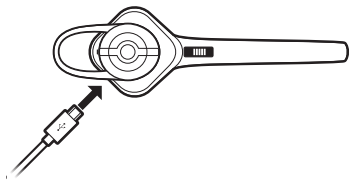
Opcjonalny adapter Bluetooth USB jest przechowywany w etui ładującym.



# Ładowanie

Proces pełnego ładowania akumulatorów słuchawki trwa 90 minut. Po zakończeniu ładowania wskaźnik LED gaśnie.

**WSKAZÓWKA** Aby zresetować wskazania komunikatów czasu rozmów, całkowicie wyładuj akumulator słuchawki, a następnie naładuj go do pełna.



## Zachowanie wskaźników LED słuchawki podczas ładowania za pomocą przewodu micro-USB

---

Wyłączone    Ładowanie zakończone

---

●●● Wysoki poziom naładowania akumulatora

---

●● Średni poziom naładowania akumulatora

---

● Niski poziom naładowania akumulatora



---

☀ Bardzo niski poziom naładowania akumulatora

---

## Sprawdzanie stanu naładowania akumulatora

Istnieje kilka sposobów sprawdzenia stanu naładowania akumulatora słuchawki.

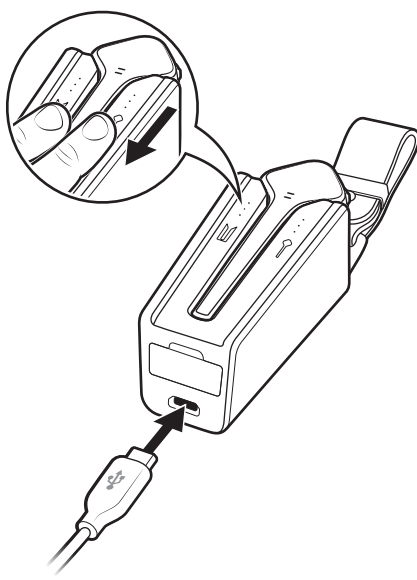
- 1 Załóż słuchawkę, naciśnij przycisk odbioru/zakończenia rozmowy  i wysłuchaj komunikatu głosowego.
- 2 Naciśnij przycisk odbioru/zakończenia rozmowy  bez zakładania słuchawki i obserwuj wskaźniki LED.
- 3 Sprawdź stan naładowania na ekranie głównym Plantronics Hub.

## Korzystanie z etui wyposażonego w ładowarkę

W pełni naładowane etui może zapewnić dodatkowe 10 godzin rozmów za pomocą słuchawki. Proces pełnego ładowania akumulatora etui trwa 90 minut. Pełne ładowanie zestawu słuchawkowego i etui ładującego trwa 2 godziny.

**WAŻNE** Aby oszczędzić energię i ochronić akumulator, etui jest fabrycznie ustawione na pracę w trybie głębokiego uśpienia. Aby wybudzić etui, podłącz je do źródła zasilania na co najmniej 1 minutę. Wskaźniki LED migają w czasie ładowania.

Aby sprawdzić stan naładowania akumulatora etui lub słuchawki, naciśnij/przeciśnij ikonę etui lub słuchawki. Wskaźniki LED sygnalizują stan naładowania akumulatora.



### Wskaźniki LED wskazujące stan naładowania akumulatora etui i słuchawki

- 
- ● ● Wysoki poziom naładowania akumulatora

---

  - ● Średni poziom naładowania akumulatora

---

  - Niski poziom naładowania akumulatora

---

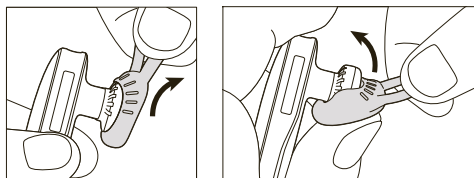
  - ✖ Bardzo niski poziom naładowania akumulatora; naładuj akumulator etui/słuchawki
-

# Zakładanie

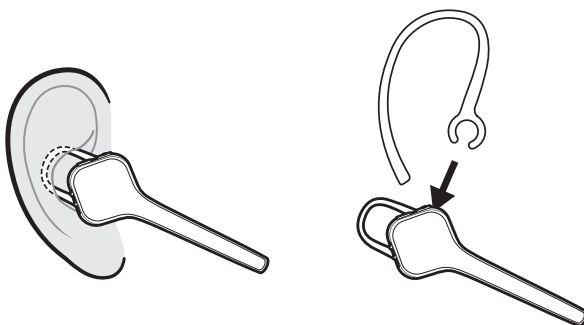
## Dopasowywanie

Zaczepek żelowej wkładki dousznej przylega do krzywizny tylnej części ucha, zapewniając stabilne dopasowanie.

- 1 Wyłącz słuchawkę, a następnie wymień wkładkę douszną na tę dostępną w innym rozmiarze, jeśli bieżąca jest zbyt mała lub zbyt duża.



- 2 Aby dopasować słuchawkę, obróć wkładkę douszną lub zamocuj opcjonalny zaczep na ucho\*.



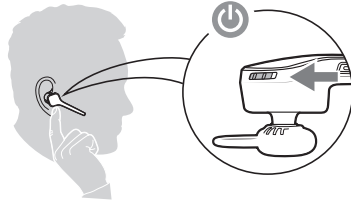
**NOTA** \* Korzystanie z zaczepu na ucho może obniżyć czułość czujników. Wyłącz czujniki, aby urządzenie działało lepiej.

# Parowanie

**NOTA** Jeśli Twój telefon obsługuje technologię komunikacji bliskiego zasięgu (NFC), przejdź do opcji **Parowanie NFC**.

## Parowanie Bluetooth

- 1 Po założeniu słuchawki włącz ją. Usłyszysz komunikat „pairing” (parowanie) w języku domyślnym. Wskaźnik LED słuchawki będzie migać na czerwono i niebiesko.



- 2 Włączyć funkcję Bluetooth® w swoim telefonie i wyszukiwać nowe urządzenia.
  - **iPhone** > Settings (Ustawienia) > Bluetooth > On\* (Wł.)
  - **Android** > Settings (Ustawienia) > Bluetooth > On (Wł.) > Scan\* (Wyszukaj)

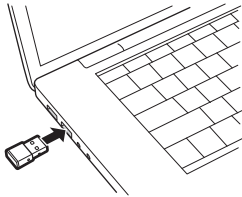
**NOTA** \* Menu mogą się różnić w zależności od urządzenia.

- 3 Wybierz pozycję „ PLT V3200 Series”. W razie potrzeby wpisz cztery zera (0000) jako hasło lub zaakceptuj połączenie. Po sparowaniu urządzeń usłyszysz komunikat „pairing successful” (parowanie udane).

## Używanie wraz z komputerem

Adapter USB Bluetooth jest wstępnie sparowany ze słuchawką.

- 1 Włącz słuchawkę i podłącz adapter USB Bluetooth do laptopa lub komputera.



- 2 Wskaźnik LED adaptera USB Bluetooth zamiga na niebiesko, a następnie zaświeci światłem ciągłym na niebiesko, sygnalizując, że słuchawka i adapter USB są połączone. Jeśli masz słuchawkę na ucho, usłyszysz komunikat „PC connected” (Połączono z komputerem), co będzie oznaczać, że połączenie zostało nawiązane. Podczas rozmowy wskaźnik LED na adapterze USB miga na niebiesko. Gdy nie prowadzisz rozmowy, wskaźnik LED świeci na niebiesko.
- 3 **OPCJONALNIE** Wczytaj aplikację Plantronics Hub dla systemu Windows lub komputerów Mac poprzez stronę [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Pozwoli Ci to dostosować zachowanie słuchawki za pomocą zaawansowanych ustawień i opcji.

## Konfigurowanie do użytku z multimediami

Za pomocą adaptera USB Bluetooth można odbierać połączenia, jednak aby za jego pomocą móc służyć muzyki, należy go dodatkowo skonfigurować.

### Komputer z systemem Windows

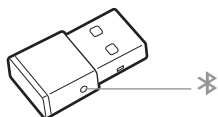
- 1 Aby skonfigurować adapter USB Bluetooth do odtwarzania muzyki, wybierz kolejno menu **Start** > **Panel sterowania** > **Dźwięk** > karta **Odtwarzanie**. Wybierz opcję **Plantronics BT600**, ustaw je jako urządzenie domyślne i kliknij OK.
- 2 Aby wstrzymać odtwarzanie muzyki podczas nawiązywania i odbierania połączeń, wybierz kolejno menu **Start** > **Panel sterowania** > **Dźwięk** > karta **Komunikacja** i zaznacz żądane parametry.

### Komputer Mac

- 1 Aby skonfigurować adapter USB Bluetooth, wybierz kolejno menu **Apple** > **Właściwości systemu** > **Dźwięk**. Na kartach **Wejście** i **Wyjście** wybierz pozycję **Plantronics BT600**.



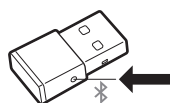
## Adapter USB Bluetooth



Wskaźniki LED adaptera USB	Co oznaczają
Miga na czerwono i niebiesko	Parowanie
Świeci na niebiesko	Parowanie udane; Połączone
Miga na niebiesko	W trakcie rozmowy
Świeci na czerwono	Wyciszenie aktywne
Miga na fioletowo	Strumieniowe przesyłanie muzyki/multimediów z komputera

## Ponowne parowanie z adapterem USB

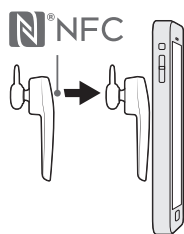
- 1 Podłącz wysokiej jakości adapter Bluetooth USB do laptopa lub komputera i zczekaj, aż urządzenie go rozpozna.
- 2 Włącz w słuchawkach tryb parowania.
- 3 Aby włączyć w adapterze USB Bluetooth tryb parowania, delikatnie naciśnij i przytrzymaj przycisk parowania za pomocą końcówki długopisu lub spinacza, aż adapter USB Bluetooth zacznie migać na czerwono i niebiesko.



Po udanym sparowaniu urządzeń usłyszysz komunikat „parowanie udane”, a dioda LED adaptera USB Bluetooth będzie świecić na niebiesko.

## NFC pairing

- 1 Ensure NFC is on and your phone's display is unlocked.
  - 2 Tap and hold the headset to the phone's NFC tag location until NFC pairing completes. If necessary, accept the connection.
- NOTE** The headset's NFC tag is located on the top of the headset. Phone NFC tag locations vary.



## Tryb parowania

Gdy słuchawka jest włączona, naciśnij i przytrzymaj przycisk odbioru/zakończenia rozmowy, aż usłyszysz komunikat „parowanie”.

# Wczytywanie oprogramowania

**NOTA** Niektóre smartfony wymagają zainstalowania aplikacji Plantronics Hub dla systemu Windows lub komputerów Mac w celu włączenia funkcji sterowania słuchawką (odbieranie/kończenie połączeń i wyłączanie mikrofonu).

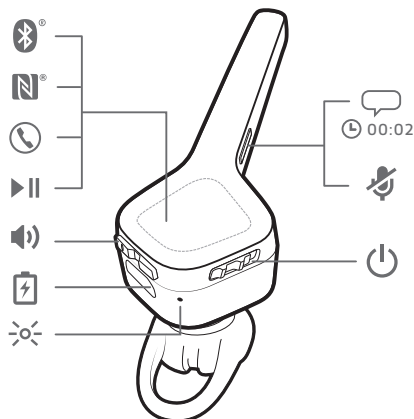
- Pobierz aplikację Plantronics Hub dla systemu Windows/komputerów Mac ze strony [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).
- Pobierz aplikację Plantronics Hub dla systemów iOS/Android ze strony [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software), sklepu App Store lub Google Play.



Zarządzaj ustawieniami słuchawki za pomocą aplikacji Plantronics Hub zainstalowanej na komputerze (Windows/Mac) lub urządzeniu mobilnym (iOS/Android).

Plantronics Hub	Dla systemu iOS i Android	Dla systemu Windows i komputerów Mac
Sterowanie odbieraniem/kończeniem połączeń w softfonie	dostępne w przypadku niektórych softfonów	X
Zmiana języka słuchawki	X	X
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego	X	X
Włączanie/wyłączanie funkcji	X	X
Wyświetlenie podręcznika użytkownika	X	X
Wskaźnik naładowania akumulatora	X	X
Find MyHeadset	X	

# Podstawowe funkcje



Rozpoczynanie/  
odbieranie/kończenie  
rozmów

## Odbieranie rozmowy

Wybierz:

- Aby odebrać rozmowę, załóż słuchawkę; lub
- Wymów „answer” (odbierz); lub
- Naciśnij przycisk odbioru/zakończenia rozmowy

## Odbieranie drugiej rozmowy

Najpierw naciśnij przycisk odbioru/zakończenia rozmowy , aby zakończyć bieżące połączenie, a następnie ponownie naciśnij przycisk odbioru/zakończenia rozmowy , aby odebrać nowe połączenie.

## Kończenie rozmowy

Naciśnij przycisk odbioru/zakończenia rozmowy , aby zakończyć bieżącą rozmowę.

## Odrzucanie rozmowy

Wybierz:

- Wymów „ignore” (ignoruj) lub
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk odbioru/zakończenia rozmowy przez 2 sekundy.

## Ponowne wybieranie ostatniego połączenia wychodzącego

Naciśnij dwukrotnie przycisk odbioru/zakończenia rozmowy .

## Wycisz

Podczas rozmowy naciśnij przycisk wyciszenia . Usłyszysz „mute on” (wyciszenie włączone) lub „mute off” (wyciszenie wyłączone).

## Przypomnienie o wyłączeniu mikrofonu

Jeśli przypomnienie o wyłączeniu mikrofonu jest aktywne, komunikat przypominający zostanie powtórzony, gdy zaczniesz mówić. Ustawienia można dostosować za pomocą oprogramowania Plantronics Hub.

## Odczytywanie na głos imienia i nazwiska osoby dzwoniącej (tylko telefony komórkowe)


Gdy słuchawka założona jest na ucho, można usłyszeć imię i nazwisko osoby dzwoniącej i — bez spoglądania na ekran telefonu — zdecydować, czy odebrać czy zignorować rozmowę.

Słuchawka informuje o imieniu i nazwisku osoby dzwoniącej, jeśli:



- telefon obsługuje profil dostępu do książki telefonicznej (PBAP);
- podczas parowania udzielono dostępu do listy kontaktów (w przypadku wielu telefonów komórkowych funkcja ta jest aktywowana domyślnie i nie wymaga konfiguracji);
- osoba dzwoniąca znajduje się na liście kontaktów w telefonie.

Nazwa osoby dzwoniącej nie jest wyświetlana, jeśli osoba ta jest nieznaną, nie znajduje się na liście, jest zablokowana lub język nie jest obsługiwany.

### Sterowanie głosowe

**Siri, Google Now™, Cortana** Gdy nie prowadzisz rozmowy, naciśnij i przytrzymaj przycisk mówienia  przez 2 sekundy, aż usłyszysz sygnał. Poczekaj aż telefon oznajmi włączenie funkcji wybierania głosowego, wyszukiwania lub innych funkcji głosowych.


### Regulacja głośności

Przesuń przycisk głośności  w górę (+) lub w dół (-) podczas rozmowy lub strumieniowego przesyłania dźwięku. Jeśli w danym momencie nie prowadzisz rozmowy ani nie korzystasz z funkcji strumieniowego przesyłania dźwięku, możesz przesunąć przycisk głośności , aby ustawiać poziom głośności dla funkcji odczytywania na głos imienia i nazwiska osoby dzwoniącej oraz dla innych komunikatów głosowych.

#### Adjust headset microphone volume (softphone)

Place a test softphone call and adjust softphone volume and PC sound volume accordingly.

### Odtwarzanie i wstrzymywanie strumieniowego przesyłania dźwięku

Gdy nie prowadzisz rozmowy, naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy przycisk odtwarzania/pauzy , aby wstrzymać lub wznowić odtwarzanie strumieniowego przesyłania dźwięku.

**NOTA** Aby skorzystać z poleceń głosowych słuchawki do zainicjowania połączenia wychodzącego (oddzwanianie lub wybieranie głosowe), należy najpierw wstrzymać strumieniowe przesyłanie dźwięku.

**NOTA** Jeśli wyłączysz słuchawkę lub znajdziesz się poza zasięgiem w trakcie strumieniowego przesyłania dźwięku, słuchawka nie odtworzy ani nie wstrzyma przesyłania po ponownym połączeniu się z telefonem, dopóki ręcznie nie wznowisz przesyłania w telefonie.

### Korzystanie z czujników

Inteligentne czujniki reagują na założenie oraz zdjęcie słuchawki. Dostosuj w aplikacji Plantronics Hub. Poniżej opisano ustawienia domyślne.

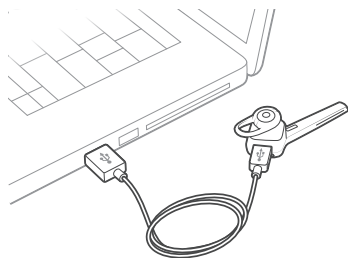
Z aktywnymi czujnikami	założenie słuchawki powoduje:	zjęcie słuchawki powoduje:
Połączenia (telefon komórkowy/ softfon)	odebranie połączenia	kontynuowanie rozmowy przy użyciu słuchawki
Muzyka/multimedia	wznowienie odtwarzania muzyki/multimediów (w przypadku odtwarzania przed zdjęciem słuchawek)*	wstrzymywanie odtwarzania muzyki/multimediów (w przypadku odtwarzania)*
Zablokowanie słuchawki	odblokowanie przycisku odbioru/zakończenia rozmowy	blokowanie przycisku odbioru/zakończenia rozmowy w celu uniknięcia nawiązywania przypadkowych połączeń

**NOTA** \* Funkcje różnią się zależnie od aplikacji. Może nie działać z aplikacjami internetowymi.

#### Resetowanie czujników



Jeśli czujniki działają nieprawidłowo, być może trzeba je zresetować.

Aby zresetować czujniki, podłącz słuchawkę bezpośrednio do złącza USB komputera i połóż ją na płaskiej, niemetalowej powierzchni na co najmniej 10 sekund, z wkładkami dousznymi skierowanymi ku górze.



### Wyłączenie czujników

Istnieje kilka sposobów wyłączenia inteligentnych czujników słuchawki:

- Zarządzaj czujnikami za pomocą oprogramowania Plantronics Hub
- Przytrzymaj przyciski wyciszenia  i odbioru/zakończenia rozmowy  przez co najmniej 4 sekundy, aż wskaźnik LED zacznie migać na fioletowo, a następnie na czerwono. Powtórz czynność, aby ponownie włączyć czujniki. Wskaźnik LED zacznie migać na fioletowo, a następnie na niebiesko.

**NOTA** Wyłączenie czujników jest niemożliwe podczas strumieniowego przesyłania dźwięku.

# Więcej funkcji

## Wybierz język

Możesz zmienić język słuchawki bezprzewodowo, korzystając z oprogramowania Plantronics Hub. Pobierz: [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Wybierz:

- Po sparowaniu słuchawki ze smartfonem, wybierz język słuchawki, używając oprogramowania Plantronics Hub dla systemu iOS/Android
- Podłącz słuchawkę do komputera za pomocą adaptera lub przewodu USB, a następnie wybierz język słuchawki, używając oprogramowania Plantronics Hub dla systemu Windows/komputerów Mac\*

\*Adapter USB nie jest dołączony do wszystkich modeli.

## Lista alertów głosowych

Poniżej znajduje się lista często używanych alertów głosowych. Część alertów można dostosować za pomocą aplikacji Plantronics Hub. Aplikację Plantronics Hub można pobrać ze strony [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)

- „Answering call” (Odbieranie połączenia)
- „Battery low” (Słaby akumulator)
- „Redialing last outgoing call” (Ponowne wybieranie ostatniego połączenia wychodzącego)
- „Incoming call” (Połączenie przychodzące)
- „Mute on/mute off” (Włącz / wyłącz mikrofon)
- „No phone is connected” (Nie podłączono telefonu)
- „Pairing” (Parowanie)
- „Pairing incomplete, restart headset” (Parowanie nieudane, uruchom ponownie słuchawkę)
- „Pairing successful” (Parowanie udane)
- „Power on/off” (Zasilanie włączone / wyłączone)
- „Phone X connected/disconnected” (Telefon X połączony / rozłączony)
- „Recharge headset” (Naładuj słuchawkę)
- „Smart sensors on/off” (Czujniki Smart Sensor włączone / wyłączone)
- „Battery high” (Wysoki poziom naładowania akumulatora)
- „Volume maximum/minimum” (Maksymalna / minimalna głośność)

## Zmiana polecenia głosowego „answer” (odbierz) i „ignore” (ignoruj)

Włącz lub wyłącz polecenia głosowe „answer” (odbierz) i „ignore” (ignoruj) za pomocą aplikacji Plantronics Hub. Odwiedź stronę [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

## Korzystanie z dwóch telefonów

Technologia Multipoint pozwala sparować ze słuchawką drugi telefon i odbierać połączenia z każdego z telefonów.

Po sparowaniu dwóch telefonów można w łatwy sposób odbierać połączenia z każdego z nich.

Podczas rozmowy słycać sygnał informujący o połączeniu przychodzącym z drugiego sparowanego telefonu. Aby odebrać drugą rozmowę w drugim telefonie, pierwszą z nich należy zakończyć (nacisnąć przycisk odbioru/zakończenia rozmowy) — druga rozmowa zostanie odebrana automatycznie.

Można też zignorować drugą rozmowę, a wtedy zostanie ona przekierowana do poczty głosowej.

## Zmiana ustawień słuchawki

Możesz zmieniać ustawienia słuchawki za pomocą aplikacji Plantronics Hub dla systemu Windows/komputerów Mac zainstalowanej na komputerze lub aplikacji Plantronics Hub dla systemu iOS/Android na urządzeniu mobilnym. Odwiedź stronę [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software).

Istnieje możliwość zmiany następujących ustawień:

- Język słuchawki
- Powiadomienie o odebraniu połączenia
- Wyłączenie mikrofonu
- Przypomnienie o wyłączeniu mikrofonu
- Inteligentne czujniki
- Aktualizacja oprogramowania sprzętowego
- Strumieniowe przesyłanie dźwięku (A2DP)
- Funkcja HD Voice (dźwięk szerokopasmowy)
- Identyfikacja osoby dzwoniącej (włączona/wyłączona)
- Odbieranie/ignorowanie połączenia
- Kanałowe odtwarzanie sygnału
- Przywracanie ustawień domyślnych
- Funkcja Find MyHeadset: kasowanie historii zdarzeń

# Aktualizacja oprogramowania sprzętowego

Na bieżąco aktualizuj oprogramowanie sprzętowe, aby poprawić wydajność i korzystać z najnowszych funkcji słuchawki.

Aktualizuj oprogramowanie sprzętowe za pomocą aplikacji Plantronics Hub zainstalowanej na komputerze (Windows/Mac) lub urządzeniu mobilnym (iOS/Android). Aplikację Plantronics Hub można pobrać ze strony [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software). Wybierz:

- Plantronics Hub dla systemu Windows/komputerów Mac: po podłączeniu słuchawki do komputera, sprawdź dostępne aktualizacje sprzętowe w menu Aktualizacje
- Plantronics Hub dla systemu iOS/Android: po sparowaniu słuchawki ze smartfonem, sprawdź dostępne aktualizacje sprzętowe w menu Ustawienia

W czasie aktualizowania oprogramowania sprzętowego:

- Wyjmij słuchawkę z ucha. Nie używaj słuchawki ani urządzenia do czasu zakończenia aktualizacji.
- Odłącz słuchawkę od urządzeń, np. telefonów, tabletów i komputerów
- Nie uruchamiaj innej aktualizacji z innego urządzenia
- Nie korzystaj z opcji strumieniowego przesyłania multimediów na smartfonie
- Nie odbieraj ani nie wykonuj połączeń

**NOTA Smartfon:** jeśli odbierasz dużą liczbę połączeń, wiadomości e-mail lub SMS-ów, włącz funkcję Nie przeszkadzać w smartfonie na czas trwania aktualizacji.

## Przywracanie oprogramowania słuchawki

Jeśli pomimo kilkakrotnych prób nie udało Ci się przeprowadzić aktualizacji oprogramowania sprzętowego w trybie OTA (Over-the-Air) lub jeśli słuchawka przestanie odpowiadać, wykonaj poniższe czynności:

- 1 Pobierz aplikację Plantronics Hub dla systemu Windows lub komputerów Mac ze strony [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) i ją zainstaluj
- 2 Podłącz słuchawkę do komputera za pomocą przewodu USB
- 3 Otwórz aplikację Plantronics Hub, przejdź do menu Pomoc > Pomoc techniczna > Aktualizacje i przywracanie oprogramowania sprzętowego i wprowadź identyfikator produktu (PID), aby zakończyć proces przywracania

Znajdź identyfikator swojego produktu (PID). Wybierz:

- Instrukcje przywracania oprogramowania Plantronics Hub słuchawki
- Ekran główny Plantronics Hub



# Rozwiązywanie problemów

---

Rozmówcy mnie nie słyszą.

- Sprawdź, czy słuchawka jest sparowana i połączona z telefonem.
- W smartfonie sprawdź, czy dźwięk z wejścia audio jest kierowany do słuchawki, a nie do innego wyjścia audio.
- Skoryguj umiejscowienie słuchawki na uchu. Czujniki mogą nie wykrywać, że jest ona założona.
- Zresetuj czujniki, aby je skalibrować. Zapoznaj się z częścią Reset sensors (Resetowanie czujników).
- Wyłącz czujniki. Być może są one niezgodne z kształtem Twojego ucha.
- Korzystanie z zaczepu na ucho może obniżyć czułość czujników. Wyłącz czujniki, aby urządzenie działało lepiej.
- Wyłącz opcję dźwięku szerokopasmowego HD Voice w aplikacji Plantronics Hub. To ustawienie może być niezgodne z używanym telefonem.

---

Nie słyszę rozmówców ani muzyki.

- Sprawdź, czy słuchawka jest sparowana i połączona z telefonem.
- W smartfonie sprawdź, czy dźwięk z wejścia audio jest kierowany do słuchawki, a nie do innego wyjścia audio.
- Skoryguj umiejscowienie słuchawki na uchu. Czujniki mogą nie wykrywać, że jest ona założona.
- Zresetuj czujniki, aby je skalibrować. Zapoznaj się z częścią Reset sensors (Resetowanie czujników).
- Wyłącz czujniki. Być może są one niezgodne z kształtem Twojego ucha.
- Korzystanie z zaczepu na ucho może obniżyć czułość czujników. Wyłącz czujniki, aby urządzenie działało lepiej.

---

Słuchawka nie osiąga 6-godzinnego czasu rozmów po całkowitym naładowaniu.

- Sprawdź, czy słuchawka jest sparowana i połączona z telefonem.
  - Wyłącz opcję dźwięku szerokopasmowego HD Voice, która zużywa więcej energii.
  - Rozładuj akumulator słuchawki, po czym całkowicie go naładuj.
  - Niektóre telefony mają mniej wydajne moduły Bluetooth inie obsługują optymalnego, 6-godzinnego czasu rozmów. Obliczenie pozostałego czasu rozmów opiera się częściowo na archiwalnych danych o czasie pracy, więc mogą występować rozbieżności w tym względzie, w zależności od sposobu korzystania z urządzenia przez użytkownika.
-

# Pomoc

<b>PL</b> 0800 410014	<b>FI</b> 0800 117095	<b>NO</b> 80011336
<b>AR</b> +44 (0)1793 842443*	<b>FR</b> 0800 945770	<b>PL</b> +44 (0)1793 842443*
<b>CS</b> +44 (0)1793 842443*	<b>GA</b> 1800 551 896	<b>PT</b> 800 84 45 17
<b>DA</b> 80 88 46 10	<b>HE</b> +44 (0)1793 842443*	<b>RO</b> +44 (0)1793 842443*
<b>DE</b> Deutschland 0800 9323 400 Österreich 0800 242 500 Schweiz 0800 932 340	<b>HU</b> +44 (0)1793 842443*	<b>RU</b> 8-800-100-64-14 +44 (0)1793 842443*
<b>EL</b> +44 (0)1793 842443*	<b>IT</b> 800 950934	<b>SV</b> 0200 21 46 81
<b>ES</b> 900 803 666	<b>NL</b> NL 0800 7526876 BE 0800 39202 LUX 800 24870	<b>TR</b> +44 (0)1793 842443*

\* Pomoc w języku angielskim

Informacje o gwarancji można znaleźć na stronie [plantronics.com/warranty](http://plantronics.com/warranty).

## POTRZEBUJESZ POMOCY?

[plantronics.com/support](http://plantronics.com/support)

**plantronics®**  
Simply Smarter Communications™

### Plantronics, Inc.

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

### Plantronics B.V.

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2017Plantronics i Voyager są znakami towarowymi firmy Plantronics, Inc. zarejestrowanymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. PLT jest znakiem towarowym firmy Plantronics, Inc. Bluetooth jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc. używanym przez firmę Plantronics, Inc. na podstawie licencji. Google Play oraz logo Google Play są znakami towarowymi firmy Google Inc. N-Mark jest znakiem towarowym lub zarejestrowanym znakiem towarowym firmy NFC Forum, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszystkie pozostałe znaki towarowe należą do ich prawnych właścicieli.

Patenty: US 9 264 792; D717,771; D730,877; D766,209; zgłoszenia patentowe.  
208304-21 (07.17)