


# Inspiron 22 All-in-One z serii 3000


Konfiguracja i dane techniczne



## Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **PRZESTROGA** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2017-2019 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

<b>1 Skonfiguruj komputer.....</b>	<b>4</b>
Rozłóż podpórkę tylną.....	6
Ustaw podstawkę płaską.....	6
<b>2 Tworzenie dysku USB odzyskiwania systemu Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>3 Widoki.....</b>	<b>9</b>
Przód.....	9
W lewo.....	10
Tył.....	10
Panel tylny.....	11
Dół.....	11
Nachylenie.....	12
<b>4 Wysuwana kamera.....</b>	<b>14</b>
<b>5 Dane techniczne.....</b>	<b>15</b>
Informacje o systemie.....	15
Model komputera.....	15
Wymiary i masa.....	15
System operacyjny.....	15
Pamięć.....	15
Pamięć Intel Optane.....	16
Porty i złącza.....	16
Komunikacja.....	16
Wireless (Komunikacja bezprzewodowa).....	17
Audio.....	17
Podczas przechowywania.....	17
Czytnik kart pamięci.....	17
Kamera.....	18
Zasilacz.....	18
Wyświetlacz.....	18
Video (Grafika).....	18
Środowisko pracy komputera.....	19
<b>6 Włączanie pamięci Intel Optane.....</b>	<b>20</b>
<b>7 Wyłączanie pamięci Intel Optane.....</b>	<b>21</b>
<b>8 Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....</b>	<b>22</b>

# Skonfiguruj komputer

1. Rozłóż [podpórkę tylną](#) lub [podstawkę](#).
2. Podłącz klawiaturę i mysz.

**i** UWAGA Odpowiednie instrukcje zawiera dokumentacja dostarczona z klawiaturą i myszą.

3. Podłącz zasilacz.

**!** PRZESTROGA Umieść kabel zasilacza sieciowego w prowadnicy na podstawie, aby uniknąć potencjalnego uszkodzenia zasilacza i nieoczekiwanego wyłączenia systemu po zmianie orientacji podstawki.

## Podstawka wychylna



## Podstawka płaska



4. Naciśnij przycisk zasilania.



5. Dokończ instalację systemu operacyjnego.

#### System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Więcej informacji na temat konfigurowania instalacji systemu Ubuntu zawiera artykuł [SLN151664](https://www.dell.com/support) w bazie wiedzy na stronie [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

#### System Windows:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.  
**UWAGA** Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.
- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie podłączono do Internetu, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Support and Protection** (Wsparcie i ochrona) wprowadź swoje dane kontaktowe.

6. Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows (zalecane)

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell



#### Rejestracja produktu firmy Dell

Zarejestruj swój komputer firmy Dell.



#### Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell

Dostęp do pomocy i wsparcia dla komputera.

#### SupportAssist

Aktywnie monitoruje kondycję podzespołów i oprogramowania komputera. Aplikacja SupportAssist OS Recovery Tool pomaga w rozwiązaniu problemów z systemem operacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją narzędzia SupportAssist pod adresem [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**UWAGA** Odnów lub rozszerz gwarancję, klikając datę ważności gwarancji w aplikacji SupportAssist.



#### Program Dell Update

Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu.



#### Dell Digital Delivery

Pobierz aplikacje, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze.

7. Utwórz dysk odzyskiwania systemu Windows.

**UWAGA** Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania, aby rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows.

Więcej informacji zawiera artykuł [Tworzenie dysku USB odzyskiwania dla systemu Windows](#).

### Tematy:

- [Rozłóż podpórkę tylną.](#)
- [Ustaw podstawkę płaską.](#)

## Rozłóż podpórkę tylną.

Unieś podpórkę tylną.



## Ustaw podstawkę płaską.

1. Unieś płytę nośną podstawki.



2. Załóż pokrywę dolną.



3. Dokręć śrubę mocującą pokrywę dolną do płyty nośnej podstawki.



# Tworzenie dysku USB odzyskiwania systemu Windows

Utwórz dysk odzyskiwania, aby rozwiązać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows. Do utworzenia dysku odzyskiwania potrzebny jest pusty nośnik flash USB o pojemności co najmniej 16 GB.

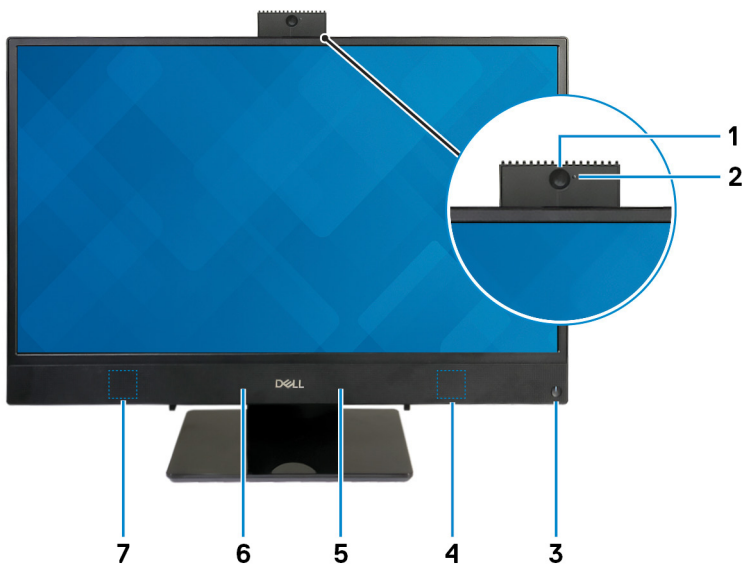
**i** **UWAGA** Proces może potrwać nawet godzinę.

**i** **UWAGA** Następujące czynności mogą się różnić w zależności od wersji zainstalowanego systemu Windows. Najnowsze instrukcje można znaleźć w [witrynie pomocy technicznej firmy Microsoft](#).

1. Podłącz dysk flash USB do komputera.
2. W polu wyszukiwania systemu Windows wpisz **Odzyskiwan**.
3. W wynikach wyszukiwania kliknij pozycję **Utwórz dysk odzyskiwania**.  
Zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**.
4. Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować.  
Zostanie wyświetlone okno **Dysk odzyskiwania**.
5. Wybierz opcję **Utwórz kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania** i kliknij przycisk **Dalej**.
6. Wybierz opcję **Dysk flash USB** i kliknij przycisk **Dalej**.  
Pojawi się komunikat informujący, że wszystkie dane na dysku flash USB zostaną usunięte.
7. Kliknij przycisk **Utwórz**.
8. Kliknij przycisk **Zakończ**.  
Więcej informacji na temat ponownej instalacji systemu Windows za pomocą dysku USB odzyskiwania można znaleźć w sekcji *Rozwiązywanie problemów w instrukcji serwisowej produktu* dostępnej pod adresem [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).



## Przód

1. **Chowana kamera**

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów. Można schować kamerę w celu ochrony prywatności.

2. **Lampka stanu kamery**

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

3. **Przycisk zasilania**

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby wymusić wyłączenie komputera.

**i UWAGA** Sposób działania przycisku zasilania można dostosować w oknie **Opcje zasilania**. Więcej informacji zawiera sekcja *Me and My Dell* (Ja i mój komputer Dell) na stronie [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

4. **Głośnik prawy**

Wyjście dźwięku.

5. **Mikrofon prawy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

6. **Mikrofon lewy**

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

7. **Głośnik lewy**

Wyjście dźwięku.

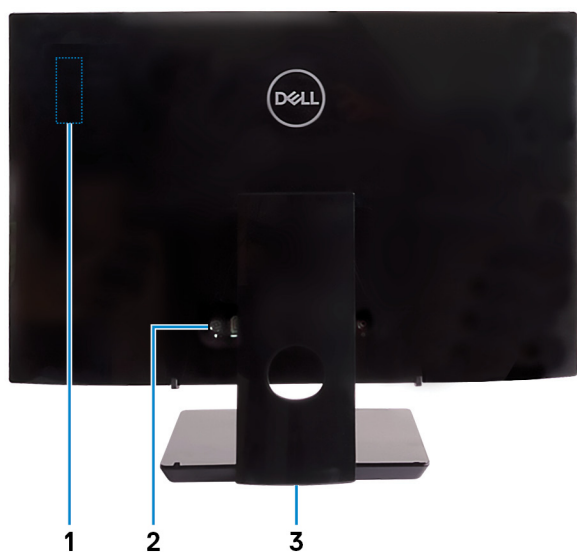
## W lewo



### 1. Gniazdo karty SD

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD.

## Tył



### 1. Etykieta z przepisami dotyczącymi łączności radiowej

Zawiera informacje dotyczące przepisów prawnych związanych z modułami łączności bezprzewodowej w komputerze.

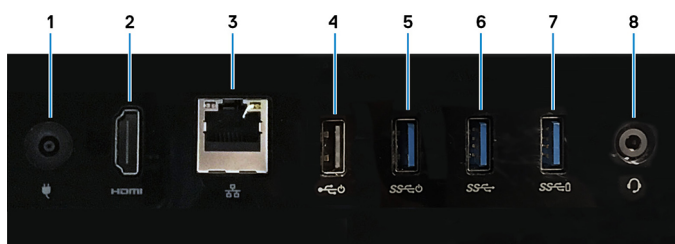
### 2. Panel tylny

Służy do podłączania zasilania, urządzeń USB, audio i innych.

### 3. Etykieta informacyjna

Zawiera wymagane przez prawo informacje dotyczące komputera.

# Panel tylny



## 1. Złącze zasilacza

Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera.

## 2. Złącze wyjściowe HDMI

Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia wyposażonego w wejście HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

## 3. Złącze sieciowe

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem.

## 4. Port USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/budzenia

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 480 Mb/s. Za pomocą

klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu wstrzymania.

## 5. Port USB 3.1 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/budzenia

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer ze stanu wstrzymania.

## 6. Port USB 3.1 pierwszej generacji

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

## 7. Port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki.

Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s. Port z funkcją PowerShare umożliwia ładowanie urządzeń USB nawet wtedy, kiedy komputer jest wyłączony.

**UWAGA** Jeżeli komputer jest wyłączony lub jest w stanie hibernacji, należy podłączyć zasilacz, aby naładować urządzenia korzystające z portu PowerShare. Funkcję tę należy włączyć w programie konfiguracji BIOS.

**UWAGA** Niektóre urządzenia USB mogą nie być ładowane, gdy komputer jest wyłączony lub w trybie uśpienia. Aby w takich przypadkach naładować urządzenie, należy włączyć komputer.

## 8. Gniazdo słuchawek

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

# Dół



## 1. Etykieta ze znacznikiem serwisowym

Znacznik serwisowy (ang. Service Tag) jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

## 2. Wbudowany przycisk autotestu wyświetlacza

Uruchamianie wbudowanego autotestu wyświetlacza

Więcej informacji można znaleźć w sekcji „Rozwiązywanie problemów” w instrukcji serwisowej dostępnej na stronie [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Nachylenie

Podstawka wychylna



Podstawka płaska





## Wysuwana kamera



**UWAGA** Naciśnij i zwolnij osłonę kamery u góry wyświetlacza, aby uzyskać dostęp do kamery. Dociśnij osłonę kamery, aż zostanie zablokowana w położeniu wsuniętym.

## Dane techniczne

### Informacje o systemie

Tabela 2. Informacje o systemie

Procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7 siódmej generacji</li> <li>• Intel Pentium Dual Core</li> </ul>
Mikroukład systemowy	Zintegrowany w procesorze

### Model komputera

Inspiron 3277 AIO

### Wymiary i masa

Tabela 3. Wymiary i masa

Wysokość	329,40 mm (12,97 cala)
Szerokość	497,90 mm (19,60 cala)
Głębokość	41,5 mm (1,63 cala)
Masa bez podstawki (maks.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Z ekranem dotykowym: 5,15 kg (11,35 funta)</li> <li>• Bez ekranu dotykowego: 4,73 kg (10,43 funta)</li> </ul>
Masa bez podstawki (min.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Z ekranem dotykowym: 4,67 kg (10,30 funta)</li> <li>• Bez ekranu dotykowego: 4,27 kg (9,41 funta)</li> </ul>

**i UWAGA** Masa komputera zależy od zamówionej konfiguracji i zmiennych produkcyjnych.

### System operacyjny

Tabela 4. System operacyjny

Obsługiwane systemy operacyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubuntu</li> <li>• Windows 10 Home w wersji 64-bitowej</li> <li>• Windows 10 Professional, wersja 64-bitowa</li> </ul>
--------------------------------	--

### Pamięć

Tabela 5. Dane techniczne pamięci

Gniazda	Dwa gniazda SODIMM
Typ	DDR4

Szybkość	2133 MHz
Obsługiwane konfiguracje:	
Dla każdego gniazda	2 GB, 4 GB, 8 GB i 16 GB
łączna ilość pamięci	4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB i 16 GB

## Pamięć Intel Optane

Pamięć Intel Optane pełni rolę akceleratora pamięci masowej. Przyspiesza ona działanie komputera oraz nośników pamięci masowej z interfejsem SATA dowolnego typu, takich jak dyski twarde i dyski SSD.

**UWAGA** Pamięć Intel Optane jest obsługiwana na komputerach, które spełniają następujące wymagania:

- **Procesor Intel Core i3/i5/i7 7 generacji lub nowszy**
- **Windows 10 w wersji 64-bitowej lub nowszy (Anniversary Update)**
- **Sterownik Intel Rapid Storage Technology w wersji 15.5.xxxx lub nowszej**

**Tabela 6. Pamięć Intel Optane**

Interfejs	NVMe PCIe 3.0 x 2
Złącze	M.2 2280
Capacity	16 GB

**UWAGA** Więcej informacji na temat włączania i wyłączenia pamięci Intel Optane można znaleźć w sekcjach [Włączanie pamięci Intel Optane](#) i [Wyłączenie pamięci Intel Optane](#).

## Porty i złącza

**Tabela 7. Dane techniczne gniazd i złączy**

### Zewnętrzne:

Sieć	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji z obsługą funkcji włączania/wybudzania</li> <li>• Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare</li> <li>• Jeden port USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/wybudzania</li> <li>• Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji</li> </ul>
Dźwięk/wideo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego</li> <li>• Jeden port HDMI 1.4</li> </ul>

**Tabela 8. Dane techniczne gniazd i złączy**

### Wewnętrzne:

Karta M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jedno gniazdo M.2 na kartę SSD (SATA) (w przypadku procesorów Intel Core siódmej generacji)</li> <li>• Jedno gniazdo M.2 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth</li> </ul>
-----------	---

## Komunikacja

**Tabela 9. Dane techniczne: komunikacja**

Ethernet	Kontroler Ethernet LAN 10/100/1000 Mb/s zintegrowany na płycie systemowej
----------	---



Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.1

## Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)

**Tabela 10. Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)**

Szybkość przesyłania danych	433 Mb/s
Zakresy częstotliwości	2,4 GHz/5 GHz
Szyfrowanie	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP (64-bitowe/128-bitowe)</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## Audio

**Tabela 11. Dane techniczne dźwięku**

Kontroler	Realtek ALC3246
Głośniki	Dwa
Moc wyjściowa głośników	<ul style="list-style-type: none"><li>• Średnia: 3 W</li><li>• Szczytowa: 3,5 W</li></ul>
Mikrofon	Cyfrowe mikrofony kierunkowe

## Podczas przechowywania

**Tabela 12. Specyfikacja pamięci masowej**

Interfejs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dysk twardy: SATA 6 Gb/s</li><li>• PCIe — do 16 Gb/s (karta M.2)</li></ul>
Dysk twardy	Jeden dysk 2,5" (SATA)
Dysk SSD	Jeden dysk M.2 (SATA/PCIe)
Obsługiwane pojemności:	
Dysk twardy	Do 2 TB
Dysk SSD	<ul style="list-style-type: none"><li>• PCIe NVMe: do 1 TB</li><li>• SATA: do 256 GB</li></ul>

## Czytnik kart pamięci

**Tabela 13. Dane techniczne czytnika kart pamięci**

Typ	Jedno gniazdo kart SD
Obsługiwane karty	SD

# Kamera

Tabela 14. Dane techniczne kamery

Rozdzielczość	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zdjęcia: 1280 x 720 (HD); 0,92 megapiksela</li><li>• Wideo: 1280 x 720 (HD) przy 30 kl./s (maks.)</li></ul>
Kąt widzenia	74,6 stopnia

# Zasilacz

Tabela 15. Dane techniczne zasilacza

	65 W	90 W
Prąd wejściowy (maks.)	1,70 A	1,50 A
Prąd wyjściowy (ciągły pobór)	3,34 A	4,62 A
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 100 V do 240 V	
Częstotliwość wejściowa	50 Hz do 60 Hz	
Znamionowe napięcie wyjściowe	Prąd stały 19,50 V	
Zakres temperatur:		
Podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)	
Podczas przechowywania	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)	

# Wyświetlacz

Tabela 16. Dane techniczne: wyświetlacz

	FHD, 21,5 cala
Rozdzielczość (maks.)	1920 x 1080
Rozstaw pikseli	0,2475 mm
Wymiary:	
Wysokość	267,79 mm (10,54 cala)
Szerokość	476,06 mm (18,74 cala)
Przekątna	546,10 mm (21,5 cala)
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Regulacja	Menu aplikacji

# Video (Grafika)

Tabela 17. Dane techniczne: grafika

	Kontroler zintegrowany	Kontroler autonomiczny
Kontroler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel HD Graphics 610</li><li>• Intel HD Graphics 620</li></ul>	NVIDIA GeForce MX110

	Kontroler zintegrowany	Kontroler autonomiczny
Pamięć	Współużytkowana pamięć systemowa	2 GB GDDR5

## Środowisko pracy komputera

**Poziom zanieczyszczeń w powietrzu:** G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

**Tabela 18. Środowisko pracy komputera**

	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	10°C do 35°C (50°F do 95°F)	-40°C do 65°C (-40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maks.)	20% do 80% (bez kondensacji)	od 5% do 95% (bez kondensacji)
	<b>UWAGA Maksymalna temperatura punktu rosy = 26°C</b>	<b>UWAGA Maksymalna temperatura punktu rosy = 33°C</b>
Drgania (maksymalnie)*	0,24 GRMS	1,37 GRMS
Wstrząs (maks.)	40 G†	105 G‡
Wysokość (maks.)	-15,2 m do 3048 m (od -50 stóp do 10 000 stóp)	-15,2 m do 10 668 m (od -50 stóp do 35 000 stóp)

\* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.

‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.

## Włączanie pamięci Intel Optane

1. Na pasku zadań kliknij pole wyszukiwania, a następnie wpisz Intel Rapid Storage Technology.
2. Kliknij pozycję **Intel Rapid Storage Technology**.  
Pojawi się okno **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karcie **Status** kliknij opcję **Enable** (Włącz), aby włączyć pamięć Intel Optane.
4. Na ekranie z ostrzeżeniem wybierz zgodny szybki dysk, a następnie kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby kontynuować włączanie pamięci Intel Optane.
5. Kliknij kolejno opcje **Intel OptaneReboot** (Pamięć Intel Optane/Uruchom ponownie), aby zakończyć włączanie pamięci Intel Optane.



**UWAGA** Wzrost wydajności aplikacji może nie być w pełni widoczny do czasu trzeciego uruchomienia po włączeniu pamięci Intel Optane.

# Wyłączanie pamięci Intel Optane

**OSTRZEŻENIE** Po wyłączeniu pamięci Intel Optane nie należy odinstalowywać sterownika Intel Rapid Storage Technology, ponieważ spowoduje to wystąpienie błędu niebieskiego ekranu. Interfejs użytkownika Intel Rapid Storage Technology można wyłączyć bez odinstalowywania sterownika.

**UWAGA** Wyłączenie pamięci Intel Optane jest konieczne przed wymontowaniem urządzenia pamięci masowej SATA, którego działanie jest przyspieszane przez pamięć Intel Optane.

1. Na pasku zadań kliknij pole wyszukiwania, a następnie wpisz `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknij pozycję **Intel Rapid Storage Technology**.  
Pojawi się okno **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karcie **Intel Optane memory** (Pamięć Intel Optane) kliknij opcję **Disable** (Wyłącz), aby wyłączyć pamięć Intel Optane.

**UWAGA** W przypadku komputerów, w których pamięć Intel Optane działa jako podstawowa pamięć masowa, nie należy jej wyłączać. Opcja **Disable** (Wyłącz) będzie wyszarzona.



4. Kliknij przycisk **Yes** (Tak), jeśli akceptujesz ostrzeżenie.  
Pojawi się informacja o postępie wyłączania.
5. Kliknij przycisk **Reboot** (Uruchom ponownie), aby zakończyć wyłączanie pamięci Intel Optane i uruchomić komputer ponownie.

# Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

## Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

**Tabela 19. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania**

Informacje o produktach i usługach firmy Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Dell Help & Support (Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell)	
Aplikacja Get started (Wprowadzenie)	
Korzystanie z pomocy	W systemie Windows wpisz <code>Help and Support</code> , a następnie naciśnij klawisz <code>Enter</code> .
Pomoc online dla systemu operacyjnego	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informacje o rozwiązywaniu problemów, podręczniki, instrukcje konfiguracji, dane techniczne produktów, blogi pomocy technicznej, sterowniki, aktualizacje oprogramowania itd.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przejdź do strony internetowej <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>1. 2. W znajdującym się w prawym górnym rogu polu wyszukiwania wpisz <b>Knowledge Base (Baza wiedzy)</b>.</li> </ol> <p>Wprowadź słowo kluczowe, aby uzyskać powiązane artykuły.</p>
Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi produktu:	Zobacz <i>Me and My Dell</i> (Ja i mój Dell) na stronie internetowej <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane techniczne produktu</li> <li>• System operacyjny</li> <li>• Konfigurowanie i używanie produktu</li> <li>• Kopie zapasowe danych</li> <li>• Diagnostyka i rozwiązywanie problemów</li> <li>• System operacyjny</li> <li>• Przywracanie ustawień fabrycznych i systemu</li> <li>• Informacje o systemie BIOS</li> </ul>	<p>W celu zlokalizowania zasobów <i>Me and My Dell</i> (Ja i mój Dell) dotyczących produktu zidentyfikuj produkt za pomocą jednej z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wybierz opcję <i>Detect Product (Wykryj mój produkt)</i>.</li> <li>• Znajdź produkt za pośrednictwem menu rozwijanego, korzystając z opcji <i>View Products (Wyświetl produkty)</i>.</li> <li>• Wprowadź <b>Service Tag number (kod serwisowy)</b> lub <b>Product ID (identyfikator produktu)</b> w pasku wyszukiwania.</li> </ul>

## Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i UWAGA** Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim regionie.

**i UWAGA** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.