

Inspiron 24 5000 All-in-One


Konfiguracja i dane techniczne



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Spis treści

1 Skonfiguruj komputer	5
2 Tworzenie dysku USB odzyskiwania systemu Windows	8
3 Widoki	9
Przód.....	9
Zestaw wysuwanej kamery.....	10
W lewo.....	10
Prawa strona.....	11
Tył.....	12
Panel tylny.....	12
Dół.....	13
Nachylenie.....	14
Podstawka płaska.....	14
Podstawka przegubowa.....	14
Transformacja.....	15
Podstawka przegubowa.....	15
4 Uzyskiwanie dostępu do zestawu wysuwanej kamery	16
5 Dane techniczne	17
Model komputera.....	17
Informacje o systemie.....	17
Wymiary i masa.....	17
Podstawka.....	17
System operacyjny.....	18
Pamięć.....	18
Pamięć Intel Optane.....	18
Porty i złącza.....	18
Komunikacja.....	19
Wireless (Komunikacja bezprzewodowa).....	19
Audio.....	19
Podczas przechowywania.....	20
Czytnik kart pamięci.....	20
Kamera.....	20
Zasilacz.....	20
Wyświetlacz.....	21
Video (Grafika).....	21
Środowisko pracy komputera.....	21
6 Pamięć Intel Optane	23
Włączanie pamięci Intel Optane.....	23
Wyłączanie pamięci Intel Optane.....	23

7 Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	24
Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania.....	24
Kontakt z firmą Dell.....	25

Skonfiguruj komputer

- 1 Rozłóż podstawkę.

Podstawka płaska



Podstawka przegubowa

UWAGA: Jeśli zakupiono podstawkę przegubową wraz z komputerem, jest ona fabrycznie zainstalowana.

- 2 Podłącz klawiaturę i mysz.

UWAGA: Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną z klawiaturą i myszą.

- 3 Poprowadź kabel przez podstawkę, a następnie podłącz kabel zasilania.

Podstawka płaska



Podstawka przegubowa



- 4 Naciśnij przycisk zasilania.



- 5 Dokończ instalację systemu operacyjnego.

System Ubuntu:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Więcej informacji na temat konfigurowania instalacji systemu Ubuntu zawiera artykuł [SLN151664](https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN151664) w bazie wiedzy na stronie www.dell.com/support.

System Windows:

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:

- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.

UWAGA: Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.

- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie podłączono do Internetu, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Support and Protection** (Wsparcie i ochrona) wprowadź swoje dane kontaktowe.

- 6 Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows i użyj ich — zalecane.

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell



Rejestracja produktu firmy Dell

Zarejestruj swój komputer firmy Dell.



Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell

Dostęp do pomocy i wsparcia dla komputera.

SupportAssist



Aktywnie monitoruje kondycję podzespołów i oprogramowania komputera. Aplikacja SupportAssist OS Recovery Tool pomaga w rozwiązaniu problemów z systemem operacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją narzędzia SupportAssist pod adresem www.dell.com/support.

UWAGA: W aplikacji SupportAssist kliknij datę ważności gwarancji, aby ją odnowić lub uaktualnić.



Program Dell Update

Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu.



Dell Digital Delivery

Pobierz aplikacje, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze.

7 Utwórz dysk odzyskiwania systemu Windows.

UWAGA: Zalecane jest utworzenie dysku odzyskiwania, aby rozwiązywać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows.

Więcej informacji zawiera artykuł [Tworzenie dysku USB odzyskiwania dla systemu Windows](#).

Tworzenie dysku USB odzyskiwania systemu Windows

Utwórz dysk odzyskiwania, aby rozwiązać problemy, które mogą wystąpić w systemie Windows. Do utworzenia dysku odzyskiwania potrzebny jest pusty nośnik flash USB o pojemności co najmniej 16 GB.

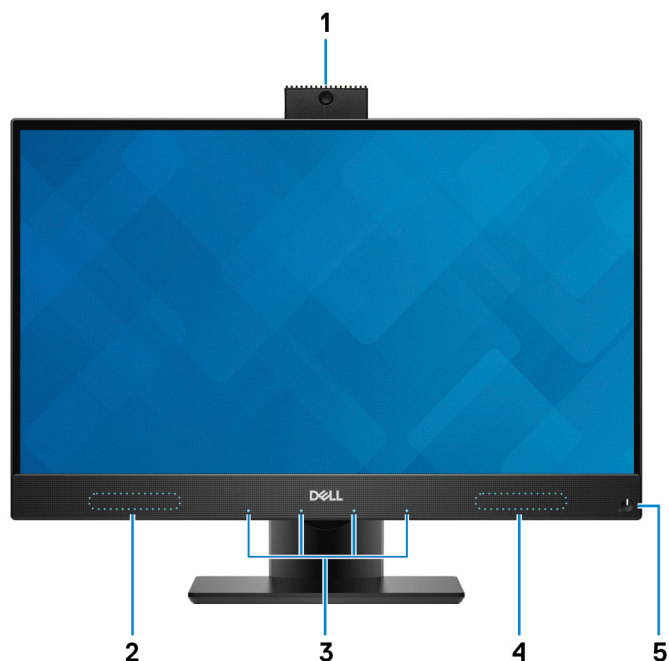
ⓘ UWAGA: Proces może potrwać nawet godzinę.

ⓘ UWAGA: Następujące czynności mogą się różnić w zależności od wersji zainstalowanego systemu Windows. Najnowsze instrukcje można znaleźć w [witrynie pomocy technicznej firmy Microsoft](#).

- 1 Podłącz dysk flash USB do komputera.
- 2 W polu wyszukiwania systemu Windows wpisz **Odzyskiwan**.
- 3 W wynikach wyszukiwania kliknij pozycję **Utwórz dysk odzyskiwania**.
Zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**.
- 4 Kliknij przycisk **Tak**, aby kontynuować.
Zostanie wyświetlone okno **Dysk odzyskiwania**.
- 5 Wybierz opcję **Utwórz kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Wybierz opcję **Dysk flash USB** i kliknij przycisk **Dalej**.
Pojawi się komunikat informujący, że wszystkie dane na dysku flash USB zostaną usunięte.
- 7 Kliknij przycisk **Utwórz**.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Więcej informacji na temat ponownej instalacji systemu Windows za pomocą dysku USB odzyskiwania można znaleźć w sekcji *Rozwiązywanie problemów w instrukcji serwisowej* produktu dostępnej pod adresem www.dell.com/support/manuals.

Przód

**1 Zestaw wysuwanej kamery**

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów. Kamerę można schować z myślą o ochronie prywatności użytkownika.

2 Głośnik lewy

Wyjście dźwięku.

3 Macierz mikrofonów (4)

Wejście dźwięku wysokiej jakości. Umożliwia nagrywanie głosu, prowadzenie rozmów itd.

4 Głośnik prawy

Wyjście dźwięku.

5 Przycisk zasilania

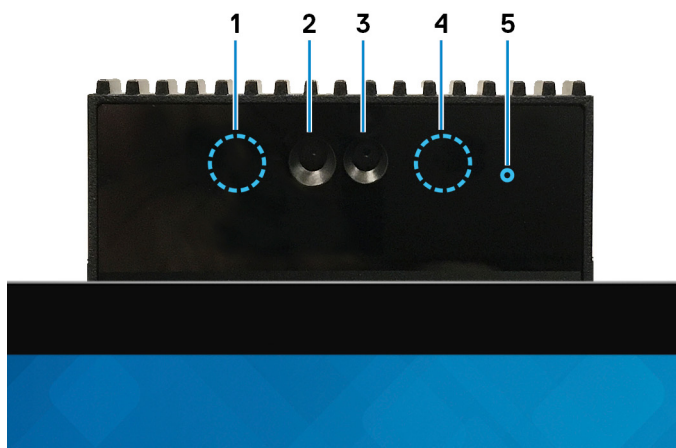
Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby wymusić wyłączenie komputera.

ⓘ UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania można dostosować w oknie Opcje zasilania. Więcej informacji zawiera sekcja *Me and My Dell* (Ja i mój komputer Dell) na stronie support.dell.com/manuals.

Zestaw wysuwanej kamery



1 Nadajnik podczerwieni

Emituje promieniowanie podczerwone, który umożliwia wykrywanie i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

2 Kamer na podczerwień

Zwiększa bezpieczeństwo po sparowaniu z systemem rozpoznawania twarzy Windows Hello.

3 Kamera

Umożliwia prowadzenie rozmów wideo, robienie zdjęć i nagrywanie filmów.

4 Nadajnik podczerwieni

Emituje promieniowanie podczerwone, który umożliwia wykrywanie i śledzenie ruchu za pomocą kamery.

5 Lampka stanu kamery

Świeci, gdy kamera jest w użyciu.

W lewo



1 Gniazdo karty SD

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na karcie SD.

2 Port USB 3.1 pierwszej generacji Type-C

Podłącz zewnętrzne urządzenia pamięci masowej. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

UWAGA: Ten port nie obsługuje transmisji strumieniowych wideo ani audio.

3 Gniazdo słuchawek

Umożliwia podłączenie słuchawek lub zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu).

4 Port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki.

Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s. Port z funkcją PowerShare umożliwia ładowanie urządzeń USB nawet wtedy, kiedy komputer jest wyłączony.

UWAGA: Funkcja USB PowerShare jest domyślnie wyłączona i można ją włączyć w programie konfiguracji systemu BIOS.

UWAGA: Niektóre urządzenia USB mogą nie być ładowane, gdy komputer jest wyłączony lub w trybie uśpienia. Aby w takich przypadkach naładować urządzenie, należy włączyć komputer.

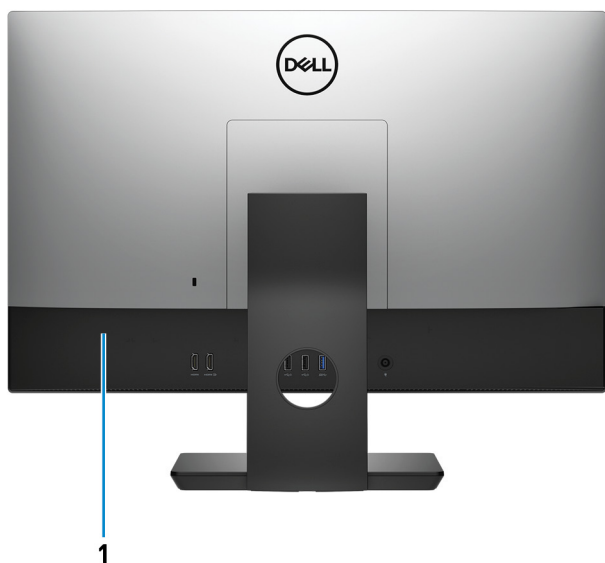
Prawa strona



1 Lampka aktywności dysku twardego

Świeci, kiedy komputer odczytuje lub zapisuje dane na dysku twardym.

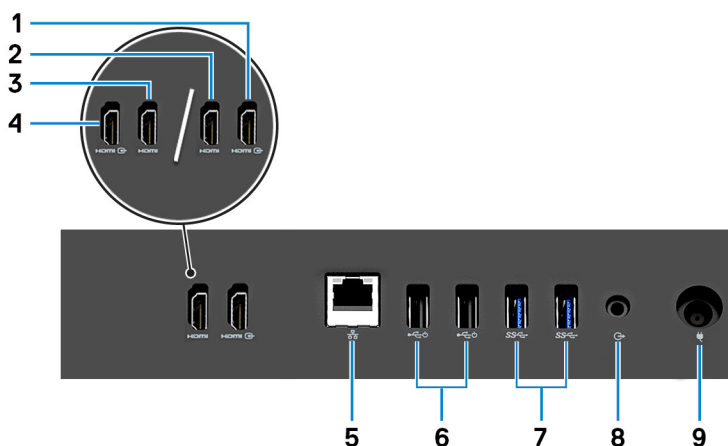
Tył



1 Panel tylny

Służy do podłączania urządzeń USB, audio, video i innych.

Panel tylny



- 1 Port wejściowy HDMI (w przypadku komputerów dostarczanych z dedykowaną kartą graficzną)**
Umożliwia podłączenie konsoli do gier, odtwarzaczy Blu-ray i innych urządzeń wyposażonych w wyjście HDMI.
- 2 Port wyjściowy HDMI (w przypadku komputerów dostarczanych z dedykowaną kartą graficzną)**
Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.
- 3 Port wyjściowy HDMI (w przypadku komputerów dostarczanych ze zintegrowaną kartą graficzną)**
Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia z wejściem HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.
- 4 Port wejściowy HDMI (w przypadku komputerów dostarczanych ze zintegrowaną kartą graficzną)**
Umożliwia podłączenie konsoli do gier, odtwarzaczy Blu-ray i innych urządzeń wyposażonych w wyjście HDMI.
- 5 Złącze sieciowe**

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem.

6 **Porty USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/wybudzania (2)**

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 480 Mb/s. Za pomocą klawiatury lub myszy podłączonej do tego portu można wybudzić komputer z trybu gotowości.

7 **Porty USB 3.1 pierwszej generacji (2)**

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

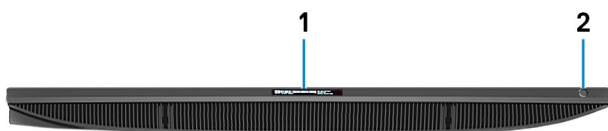
8 **Wyjście audio**

Umożliwia podłączanie głośników, wzmacniaczy i innych urządzeń wyjściowych dźwięku.

9 **Złącze zasilacza**

Umożliwia podłączenie zasilacza do komputera.

Dół



1 **Etykieta ze znacznikiem serwisowym**

Znacznik serwisowy (ang. Service Tag) jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

2 **Przycisk wbudowanego autotestu/wyboru źródła wejściowego wyświetlacza**

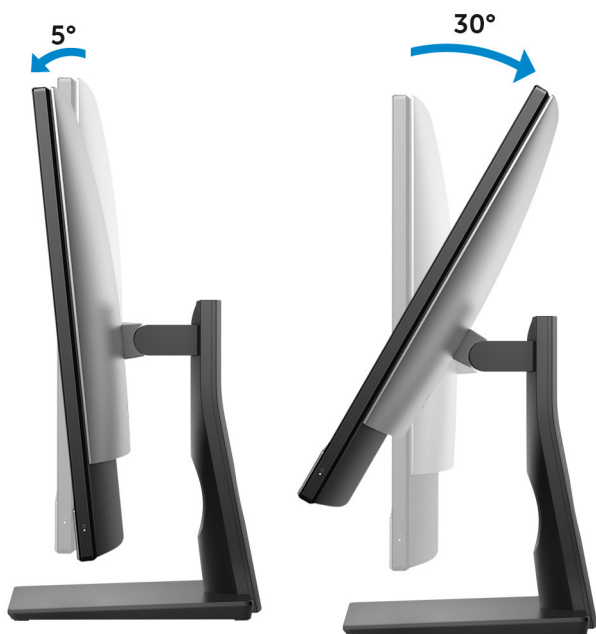
Przycisk ten ma dwie funkcje:

- Kiedy komputer jest włączony, można go użyć w celu wyboru źródła obrazu. Naciśnij przycisk, aby przełączyć między wewnętrznym wyświetlaczem systemu a wejściem HDMI.
- Gdy komputer jest wyłączony (brak zasilania; komputer nie jest także w stanie uśpienia ani hibernacji), użyj tego przycisku, aby uruchomić wbudowany autotest wyświetlacza. Naciśnij i przytrzymaj ten przycisk, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Na ekranie zostanie wyświetlony wbudowany wzór kolorów monitora LCD.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z sekcją *Rozwiązywanie problemów* w *Instrukcji serwisowej* pod adresem www.dell.com/support/manuals.

Nachylenie

Podstawka płaska



Podstawka przegubowa



Transformacja

Podstawa przegubowa



Uzyskiwanie dostępu do zestawu wysuwanej kamery



UWAGA: Podczas korzystania z kamery należy ją wysunąć, tak aby nie była zablokowana.

Dane techniczne

Model komputera

Inspiron 24-5477

Informacje o systemie

Tabela 2. Informacje o systemie

Procesor	Intel Core i3/i5/i7 ósmej generacji
Mikroukład	Intel H310

Wymiary i masa

Tabela 3. Wymiary i masa

Wysokość	344 mm (13,54")
Szerokość	540,20 mm (21,27")
Głębokość	52,60 mm (2,07")
Masa bez podstawki (maks.)	<ul style="list-style-type: none"> • Ekran dotykowy: 5,56 kg (12,25 funta) • Bez ekranu dotykowego: 5,85 kg (12,89 funta)
Masa bez podstawki (min.)	<ul style="list-style-type: none"> • Ekran dotykowy: 5,52 kg (12,16 funta) • Bez ekranu dotykowego: 5,52 kg (12,16 funta)

ⓘ UWAGA: Masa komputera zależy od zamówionej konfiguracji i zmiennych produkcyjnych.

Podstawka

Tabela 4. Dane techniczne: podstawka

Wymiary	Płaska	Przegubowa
Wysokość	320,10 mm (12,60")	330,20 mm (13")
Szerokość	234 mm (9,21")	254,30 mm (10,01")
Głębokość	205,4 mm (8,09")	253,85 mm (9,99")

System operacyjny

- Windows 10 Home (64-bitowy)
- Windows 10 Professional (wersja 64-bitowa)
- Ubuntu

Pamięć

Tabela 5. Dane techniczne pamięci

Gniazda	Dwa gniazda SODIMM
Typ	DDR4
Szybkość	Do 2666 MHz
Obsługiwane konfiguracje:	
Na gniazdo modułu pamięci	4 GB, 8 GB i 16 GB
Łączna ilość pamięci	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB i 32 GB

Pamięć Intel Optane

Pamięć Intel Optane to akcelerator pamięci masowej. Przyspiesza działanie systemu i wszystkich napędów SATA, takich jak dyski twarde i półprzewodnikowe (SSD).

ⓘ UWAGA: Pamięć Intel Optane jest obsługiwana tylko w komputerach spełniających następujące wymagania:

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 siódmej generacji lub szybszy
- System Windows 10 (wersja 64-bitowa) lub nowszy (Aktualizacja rocznicowa)
- Sterownik Intel Rapid Storage Technology w wersji 15.9 lub nowszej

Tabela 6. Pamięć Intel Optane

Interfejs	PCIe Gen 3x2, NVMe
Złącze	M.2 2280
Obsługiwane konfiguracje	16 GB

ⓘ UWAGA: Więcej informacji o włączaniu i wyłączeniu pamięci Intel Optane można znaleźć w częściach [Włączanie pamięci Intel Optane](#) i [Wyłączanie pamięci Intel Optane](#).

Porty i złącza

Tabela 7. Dane techniczne gniazd i złączy

Zewnętrzne:

Sieć	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Porty USB 2.0 z obsługą funkcji włączania/wybudzania• Dwa porty USB 3.1 pierwszej generacji• Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji z funkcją PowerShare

Zewnętrzne:

Dźwięk/wideo

- Jeden port USB 3.1 pierwszej generacji (Type-C)
- Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego
- Jedno złącze wejściowe HDMI 1.4
- Jedno złącze wyjściowe HDMI 1.4
- Wyjście audio

Tabela 8. Dane techniczne gniazd i złączy

Wewnętrzne:

Karta M.2

- Jedno gniazdo M.2 na dysk SSD
- Jedno gniazdo M.2 na hybrydową kartę sieci bezprzewodowej i Bluetooth

Komunikacja

Tabela 9. Dane techniczne: komunikacja

Ethernet

Kontroler Ethernet LAN 10/100/1000 Mb/s zintegrowany na płycie systemowej

Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)

Tabela 10. Wireless (Komunikacja bezprzewodowa)

Szybkość przesyłania danych

867 Mb/s (maksymalnie)

Zakresy częstotliwości

2,4 GHz/5 GHz

Szyfrowanie

- 64-bitowe/128-bitowe WEP
- AES-CCMP
- TKIP

Audio

Tabela 11. Dane techniczne dźwięku

Kontroler

Realtek ALC3289-CG z technologią Waves MaxxAudio Pro

Głośniki

Dwa

Moc wyjściowa głośników

- Średnia: 5 W
- Szczytowa: 6 W

Mikrofon

Zestaw mikrofonów cyfrowych

Podczas przechowywania

Tabela 12. Specyfikacja pamięci masowej

Rodzaj pamięci masowej	Typ interfejsu	Capacity
Jeden dysk twardy 2,5" (HDD)	SATA 6 Gb/s	Do 2 TB
Jeden hybrydowy dysk SSD 2,5" (SSHD)	SATA 6 Gb/s	Do 1 TB
Jeden dysk półprzewodnikowy M.2 2280 (SSD)	<ul style="list-style-type: none">SATA 6 Gb/sPCIe 3x4 NVMe, do 32 Gb/s	<ul style="list-style-type: none">Do 512 GBDo 2 TB
Jeden dysk SSD M.2 2230	PCIe 3x2 NVMe do 16 Gb/s	Do 512 GB

Czytnik kart pamięci

Tabela 13. Dane techniczne czytnika kart pamięci

Typ	Jedno gniazdo czytnika kart „3 w 1”
Obsługiwane karty	<ul style="list-style-type: none">SDSD High Capacity (SDHC)Karta SD Extended Capacity (SDXC)

Kamera

Tabela 14. Dane techniczne kamery

Rozdzielczość:	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">Zdjęcia: 2 megapikseleWideo: 1920 x 1080 przy 30 kl./s
Kamer na podczerwień	<ul style="list-style-type: none">Zdjęcia: 0,3 megapikselaWideo: 640 x 480 (VGA) przy 30 kl./s
Kąt widzenia:	
Kamera	88 stopni
Kamer na podczerwień	82,9 stopnia

Zasilacz

Tabela 15. Dane techniczne zasilacza

	130 W	180 W
Prąd wejściowy (maks.)	1,80 A	2,34 A
Prąd wyjściowy	6,70 A	9,23 A

(ciągły)		
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 100 V do 240 V	Prąd zmienny 100 V do 240 V
Częstotliwość wejściowa	50 Hz do 60 Hz	50 Hz do 60 Hz
Znamionowe napięcie wyjściowe	Prąd stały 19,50 V	Prąd stały 19,50 V
Zakres temperatur:		
	Podczas pracy	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
	Podczas przechowywania	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)

Wyświetlacz

Tabela 16. Dane techniczne: wyświetlacz

	23,8 cala FHD bez ekranu dotykowego	23,8 cala FHD z ekranem dotykowym
Rozdzielczość (maks.)	1920 x 1080	1920 x 1080
Rozstaw pikseli	0,2745 mm	0,2745 mm
Wymiary:		
Wysokość	296,46 mm (11,67")	296,46 mm (11,67")
Szerokość	527,04 mm (20,75")	527,04 mm (20,75")
Przekątna	604,52 mm (23,8")	604,52 mm (23,8")
Częstotliwość odświeżania	60 Hz	60 Hz
Technologia panelu	Panel IPS (In-plane switching)	Panel IPS (In-plane switching) z technologią Advanced In-cell Touch (AIT)
Regulacja	Menu aplikacji	Menu aplikacji

Video (Grafika)

Tabela 17. Dane techniczne: grafika

	Kontroler zintegrowany	Kontroler autonomiczny
Kontroler	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Pamięć	Współużytkowana pamięć systemowa	4 GB GDDR5

Środowisko pracy komputera

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 18. Środowisko pracy komputera

	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	5°C do 35°C	-40°C do 65°C

	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Wilgotność względna (maks.)	(41°F do 95°F) 20% do 80% (bez kondensacji)	(-40°F do 149°F) 5% do 95% (bez kondensacji)
	i UWAGA: Maksymalna temperatura punktu skraplania = 26°C	i UWAGA: Maksymalna temperatura punktu skraplania = 33°C
Drgania (maks.)	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Wstrząs (maks.)	40 G [†]	105 G [‡]
Wysokość (maks.)	3048 m (10 000 stóp)	10 668 m (35 000 stóp)

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardey jest używany.

‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.

Pamięć Intel Optane

Włączanie pamięci Intel Optane

- 1 Na pasku zadań kliknij pole wyszukiwania, a następnie wpisz `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknij pozycję **Intel Rapid Storage Technology**.
Zostanie wyświetlone okno **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karcie **Status** kliknij pozycję **Enable** (Włącz), aby włączyć pamięć Intel Optane.
- 4 Na ekranie ostrzeżenia wybierz zgodny szybki napęd, a następnie kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby kontynuować włączanie pamięci Intel Optane.
- 5 Kliknij kolejno opcje **Intel Optane memory > Reboot** (Pamięć Intel Optane > Uruchom ponownie), aby ukończyć włączanie pamięci Intel Optane.

UWAGA: Aby można było w pełni wykorzystać zalety pamięci związane z wydajnością, może być konieczne nawet trzykrotne uruchomienie niektórych aplikacji.

Wyłączanie pamięci Intel Optane

PRZESTROGA: Po wyłączeniu pamięci Intel Optane nie należy odinstalowywać sterownika Intel Rapid Storage Technology, ponieważ spowoduje to błąd niebieskiego ekranu. Interfejs użytkownika oprogramowania Intel Rapid Storage Technology można usunąć bez odinstalowywania sterownika.

UWAGA: Wyłączenie pamięci Intel Optane jest wymagane przed wymontowaniem z komputera urządzenia pamięci masowej SATA obsługiwane przez moduł pamięci Intel Optane.

- 1 Na pasku zadań kliknij pole wyszukiwania, a następnie wpisz `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknij pozycję **Intel Rapid Storage Technology**.
Zostanie wyświetlone okno **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karcie **Intel Optane memory** (Pamięć Intel Optane) kliknij pozycję **Disable** (Wyłącz), aby wyłączyć pamięć Intel Optane.

UWAGA: Na komputerach, w których technologia Intel Optane działa jako podstawowa pamięć masowa, nie należy jej wyłączać. Opcja **Disable** (Wyłącz) będzie wyszarzona.



- 4 Kliknij przycisk **Yes** (Tak), aby zaakceptować ostrzeżenie.
Zostanie wyświetlony postęp operacji wyłączenia pamięci.
- 5 Kliknij pozycję **Reboot** (Uruchom ponownie), aby ukończyć wyłączenie pamięci Intel Optane i ponownie uruchomić komputer.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 19. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Dell Help & Support (Pomoc i obsługa techniczna firmy Dell)	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W systemie Windows wpisz <code>Contact Support</code> , a następnie naciśnij klawisz <code>Enter</code> .
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacje o rozwiązywaniu problemów, podręczniki, instrukcje konfiguracji, dane techniczne produktów, blogi pomocy technicznej, sterowniki, aktualizacje oprogramowania itd.	www.dell.com/support
Artykuły bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2 Wpisz temat lub słowo kluczowe w polu wyszukiwania. 3 Kliknij przycisk Search (Wyszukiwanie), aby wyświetlić powiązane artykuły.
Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi produktu:	<p>Zobacz <i>Me and My Dell (Ja i mój Dell)</i> na stronie internetowej www.dell.com/support/manuals.</p> <p>W celu zlokalizowania zasobów <i>Me and My Dell (Ja i mój Dell)</i> dotyczących produktu zidentyfikuj produkt za pomocą jednej z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wybierz opcję Detect Product (Wykryj mój produkt). • Znajdź produkt za pośrednictwem menu rozwijanego, korzystając z opcji View Products (Wyświetl produkty). • Wprowadź Service Tag number (kod serwisowy) lub Product ID (identyfikator produktu) na pasku wyszukiwania.
<ul style="list-style-type: none"> • Dane techniczne produktu • System operacyjny • Konfigurowanie i używanie produktu • Kopie zapasowe danych • Diagnostyka i rozwiązywanie problemów • Przywracanie ustawień fabrycznych i systemu • Informacje o systemie BIOS 	

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

- ① **UWAGA:** Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim regionie.
- ① **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.