



Instrukcja obsługi

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth jest znakiem towarowym należącym do jego właściciela i używanym przez firmę HP Inc. w ramach licencji. Intel, Celeron, Pentium i Thunderbolt to znaki towarowe firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Windows jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation, zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Wydanie czwarte: maj 2019

Wydanie pierwsze: sierpień 2018

Numer katalogowy dokumentu: L38990-244

Uwagi dotyczące produktu

Niniejsza instrukcja zawiera opis funkcji występujących w większości produktów. Niektóre z funkcji mogą być niedostępne w danym komputerze.

Nie wszystkie funkcje są dostępne we wszystkich edycjach lub wersjach systemu Windows. Aby możliwe było wykorzystanie wszystkich funkcji systemu Windows, systemy mogą wymagać uaktualnienia i/lub oddzielnego zakupu sprzętu, sterowników, oprogramowania lub aktualizacji systemu BIOS. System Windows 10 jest aktualizowany automatycznie, a funkcja ta jest zawsze włączona. Instalacja aktualizacji może wiązać się z pobieraniem opłat od dostawców usług internetowych, mogą być również określone dodatkowe wymagania w tym zakresie. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie <http://www.microsoft.com>.

Aby uzyskać dostęp do najnowszej instrukcji obsługi, przejdź do <http://www.hp.com/support>, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami w celu znalezienia swojego produktu. Następnie wybierz pozycję **Instrukcje obsługi**.

Warunki użytkowania oprogramowania


Instalując, kopiując, pobierając lub wykorzystując w jakikolwiek inny sposób oprogramowanie zainstalowane na komputerze, użytkownik akceptuje warunki Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP. W przypadku niez zaakceptowania warunków licencji jedynym środkiem zaradczym jest zwrot nieużywanego produktu w całości (sprzętu i oprogramowania) w ciągu 14 dni. Umożliwi to zwrot pełnej kwoty zapłaty zgodnie z zasadami stosowanymi w miejscu zakupu.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat lub aby zażądać zwrotu zapłaty za komputer, należy skontaktować się z sprzedawcą.

Uwagi dotyczące bezpieczeństwa

⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko oparzeń lub przegrzania komputera, nie należy umieszczać go bezpośrednio na kolanach ani blokować otworów wentylacyjnych. Należy używać komputera tylko na twardej, płaskiej powierzchni. Nie należy dopuszczać, aby przepływ powietrza został zablokowany przez inną twardą powierzchnię, na przykład przez znajdującą się obok opcjonalną drukarkę, lub miękką powierzchnię, na przykład przez poduszki, koce czy ubranie. Nie należy także dopuszczać, aby pracujący zasilacz prądu przemiennego dotykał skóry lub miękkiej powierzchni, na przykład poduszek, koców czy ubrania. Komputer i zasilacz prądu przemiennego są zgodne z limitem temperatury powierzchni dostępnych dla użytkownika, określonym przez obowiązujące standardy bezpieczeństwa.

Ustawienie konfiguracji procesora (tylko wybrane produkty)

 **WAŻNE:** Wybrane modele produktów są skonfigurowane z procesorem z serii Intel® Pentium® N35xx/N37xx lub Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx oraz systemem operacyjnym Windows®. **W tych modelach nie zmieniaj ustawienia konfiguracji procesora w pliku msconfig.exe z 4 lub 2 procesorów na 1 procesor.** Jeśli tak zrobisz, komputer nie uruchomi się ponownie. W celu przywrócenia oryginalnych ustawień konieczne będzie przywrócenie ustawień fabrycznych.

Spis treści

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Znajdowanie informacji | 1 |
| 2 | Poznananie komputera | 3 |
| | Wyświetlanie listy elementów sprzętowych | 3 |
| | Wyświetlanie listy oprogramowania | 3 |
| | Konfigurowanie komputera | 3 |
| 3 | Podłączanie do sieci | 7 |
| | Podłączanie do sieci bezprzewodowej | 7 |
| | Łączenie z siecią przewodową — LAN (tylko wybrane produkty) | 10 |
| 4 | Korzystanie z funkcji rozrywkowych | 11 |
| | Korzystanie z aparatu | 11 |
| | Korzystanie z funkcji audio | 11 |
| | Korzystanie z funkcji wideo | 12 |
| | Przesyłanie danych | 18 |
| 5 | Nawigacja po ekranie | 19 |
| | Korzystanie z gestów dotykowych (tylko wybrane produkty) | 19 |
| | Korzystanie z klawiatury i myszy | 19 |
| 6 | Konserwacja komputera | 21 |
| | Zwiększanie wydajności | 21 |
| | Aktualizowanie programów i sterowników | 22 |
| | Czyszczenie komputera | 23 |
| | Podróżowanie z komputerem lub transport sprzętu | 24 |
| 7 | Ochrona komputera i zawartych w nim informacji | 26 |
| | Funkcje zabezpieczeń komputera | 26 |
| 8 | Rozwiązywanie problemów | 27 |
| | Nie można włączyć komputera | 27 |
| | Zasilanie | 28 |
| | Monitor (tylko wybrane produkty) | 28 |
| | Klawiatura i mysz (przewodowa) | 29 |

| | |
|---|-----------|
| Klawiatura i mysz (bezprzewodowa) | 29 |
| Głośniki i dźwięk | 30 |
| Dostęp do Internetu | 30 |
| Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem | 31 |
| 9 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics | 33 |
| Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows (tylko wybrane produkty) | 33 |
| Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI | 35 |
| Korzystanie z ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (dotyczy wybranych produktów) | 36 |
| 10 Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych | 38 |
| Wykonywanie kopii zapasowej informacji i tworzenie nośnika odzyskiwania danych | 38 |
| Przywracanie i odzyskiwanie danych | 39 |
| 11 Dane techniczne | 41 |
| Specyfikacja | 41 |
| 12 Wyładowania elektrostatyczne | 42 |
| 13 Ułatwienia dostępu | 43 |
| HP i ułatwienia dostępu | 43 |
| Standardy i ustawodawstwo | 45 |
| Przydatne zasoby i łącza dotyczące ułatwień dostępu | 46 |
| Kontakt z pomocą techniczną | 47 |
| 14 Informacje dotyczące obsługi technicznej | 48 |
| Uzyskiwanie pomocy | 48 |
| Uzyskiwanie pomocy | 48 |
| Obsługa klienta związana z naprawami | 49 |
| Przed rozbudową komputera | 49 |
| Indeks | 50 |

1 Znajdowanie informacji

Tabela 1-1 Znajdowanie informacji

| Zadania | Instrukcje |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Konfigurowanie komputera | Instrukcja konfiguracji lub arkusz Instalacja — lub — Zobacz Poznawanie komputera na stronie 3 . |
| <ul style="list-style-type: none">• Nawiązywanie połączenia internetowego | Zobacz Podłączanie do sieci na stronie 7 . |
| <ul style="list-style-type: none">• Przywracanie ustawień fabrycznych | Zobacz Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych na stronie 38 . |
| <ul style="list-style-type: none">• Samouczki wideo dotyczące korzystania z poszczególnych funkcji komputera | Przejdź na stronę http://www.hp.com/supportvideos (tylko w języku angielskim). |
| <ul style="list-style-type: none">• Informacje o tym, jak korzystać z systemu operacyjnego Windows®.• Wyszukiwanie informacji na temat haseł systemu Windows• Wyszukiwanie łącz umożliwiających aktualizację sterowników• Zapoznanie się z odpowiedziami na często zadawane pytania | Dostęp do aplikacji Uzyskaj pomoc: ▲ Wybierz przycisk Start , a następnie wybierz aplikację Uzyskaj pomoc . |
| <ul style="list-style-type: none">• Rozwiązywanie najczęściej spotykanych problemów związanych ze sprzętem i oprogramowaniem | Patrz Rozwiązywanie problemów na stronie 27 . |
| <ul style="list-style-type: none">• Wyszukiwanie instrukcji obsługi w wersji elektronicznej i specyfikacji dla danego modelu komputera | Aby uzyskać dostęp do najnowszych instrukcji obsługi produktu, przejdź na stronę http://www.hp.com/support i odzyskaj produkt, postępując zgodnie z instrukcjami. Następnie wybierz pozycję Instrukcje obsługi . |
| <ul style="list-style-type: none">• Zamawianie części i wyszukiwanie dodatkowej pomocy związanej z rozwiązywaniem problemów• Rozbudowa lub wymiana elementów komputera• Podłączanie komputera do odbiornika telewizyjnego (tylko wybrane produkty) | Pomoc techniczna HP: http://www.hp.com/support . |
| <ul style="list-style-type: none">• Uzyskiwanie najnowszych informacji i pomocy od społeczności systemu Windows | Odwiedź witrynę sieci Web http://www.hp.com/support/consumer-forum . |
| <ul style="list-style-type: none">• Utrzymywanie komputera w dobrym stanie technicznym | Program HP Support Assistant pomaga w utrzymaniu wydajności komputera i szybkim rozwiązywaniu problemów za pomocą aktualizacji automatycznych, wbudowanych narzędzi diagnostyki i instrukcji pomocy. ▲ Wpisz <code>support</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz aplikację HP Support Assistant . — lub — Zobacz Konserwacja komputera na stronie 21 . |

Tabela 1-1 Znajdowanie informacji (ciąg dalszy)

| Zadania | Instrukcje |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">Wyszukiwanie informacji dotyczących przepisów i bezpieczeństwa | <p>Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe</p> <p>Aby uzyskać dostęp do tego dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Wpisz wyrażenie <i>Dokumentacja HP</i> w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję Dokumentacja HP. |
| <ul style="list-style-type: none">Wyszukiwanie informacji dotyczących ergonomii | <p>Bezpieczeństwo i komfort pracy</p> <p>Aby uzyskać dostęp do tego podręcznika:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Wpisz wyrażenie <i>Dokumentacja HP</i> w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję Dokumentacja HP. <p>— lub —</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Przejdź na stronę http://www.hp.com/ergo. <p>WAŻNE: Aby uzyskać dostęp do najnowszej wersji instrukcji obsługi, potrzebne jest połączenie z Internetem.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Wyszukiwanie informacji dotyczących gwarancji na komputer | <p>Ograniczona gwarancja*</p> <p>Aby uzyskać dostęp do tego dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Wpisz wyrażenie <i>Dokumentacja HP</i> w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję Dokumentacja HP. <p>— lub —</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Przejdź na stronę http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>WAŻNE: Aby uzyskać dostęp do najnowszej wersji instrukcji obsługi, potrzebne jest połączenie z Internetem.</p> |

*Ograniczoną gwarancję HP można znaleźć w instrukcjach obsługi znajdujących się na produkcie i/lub na płycie CD/DVD w opakowaniu produktu. W niektórych krajach lub regionach HP może dostarczać gwarancję w wersji drukowanej w opakowaniu produktu. W krajach lub regionach, gdzie gwarancji nie dostarcza się w formie drukowanej, można zamówić egzemplarz w witrynie <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. W sprawie produktów zakupionych w regionie Azja-Pacyfik można napisać do firmy HP pod adresem POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Należy podać nazwę produktu oraz swoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres korespondencyjny.

2 Poznawanie komputera

Wyświetlanie listy elementów sprzętowych

Komputer składa się z elementów najwyższej jakości. W tym rozdziale zawarto informacji o elementach komputera, ich lokalizacji i sposobie działania.

Aby wyświetlić listę elementów sprzętowych komputera:

- ▲ Wpisz wyrażenie `menedżer urządzeń` w pole wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację **Menedżer urządzeń**.

Zostanie wyświetlona lista wszystkich urządzeń zainstalowanych w komputerze.


Informacje na temat składników sprzętowych systemu oraz numer wersji systemu BIOS można uzyskać po naciśnięciu kombinacji klawiszy `fn+esc` (tylko wybrane produkty).

Wyświetlanie listy oprogramowania

Aby wyświetlić listę programów zainstalowanych na komputerze:

- ▲ Prawym przyciskiem myszy kliknij przycisk **Start**, a następnie wybierz opcję **Aplikacje i funkcje**.

Konfigurowanie komputera


 **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem lub uszkodzenia sprzętu:


- Umieść komputer z dala od wody, kurzu, wilgoci i sadzy. Te czynniki mogą powodować wzrost temperatury wewnątrz komputera lub spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Nie należy używać wtyczki kabla zasilającego pozbawionej bolca uziemienia. Bolec uziemienia pełni ważną funkcję zabezpieczającą.
- Podłącz przewód zasilający do gniazdka umieszczonego w łatwo dostępnym miejscu.
- Aby odłączyć komputer od zasilania, należy wyciągnąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka sieci elektrycznej.
- Aby zapobiec bezpośredniemu narażeniu na promieniowanie lasera nie należy podejmować prób otwierania obudowy napędów CD lub DVD.
- Zasilacz jest fabrycznie dostosowany do używania w kraju/regionie, w którym zakupiono komputer. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania należy sprawdzić parametry sieci energetycznej przed podłączeniem komputera do gniazda zasilania.

Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, należy zapoznać się z przewodnikiem Bezpieczeństwo i komfort pracy. Przewodnik ten jest dostępny pod adresem <http://www.hp.com/ergo>.

1. Komputer należy ustawić tak, aby otwory wentylacyjne nie były zasłonięte, a kabli nie prowadzić w przejściach ani w miejscach, w których mogą zostać nadepnięte lub uszkodzone przez postawione na nich meble.
2. W przypadku podłączania kabli zasilających monitora, komputera i akcesoriów do zasilacza awaryjnego (UPS) zaleca się skorzystać z urządzenia zabezpieczającego przed przepięciami. Jeśli komputer jest wyposażony w tuner telewizyjny, modem lub złącze telefoniczne, wejścia tych sygnałów należy również zabezpieczyć przed przepięciem. Kabel telewizyjny lub telefoniczny należy podłączyć do urządzenia z zabezpieczeniem przeciwprzepięciowym, a następnie do komputera.
3. Włącz komputer i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Aby uzyskać dostęp do najnowszych instrukcji obsługi produktu, przejdź na stronę <http://www.hp.com/support> i odszukaj produkt, postępując zgodnie z instrukcjami. Następnie wybierz pozycję **Instrukcje obsługi**.
5. Drukowane informacje dodatkowe i dane dotyczące możliwości modernizacji znajdują się w opakowaniu komputera.

Po wstępnym skonfigurowaniu komputera możesz chcieć zainstalować dodatkowe oprogramowanie lub urządzenia sprzętowe. Zanim je zakupisz sprawdź podane dla nich wymagania, w tym np. dotyczące systemu operacyjnego i pamięci. Nowe oprogramowanie należy instalować zgodnie z instrukcjami producenta.


 **UWAGA:** Należy korzystać wyłącznie z oryginalnego, licencjonowanego oprogramowania. Instalacja skopiowanego oprogramowania może być nielegalna oraz skutkować niestabilną pracą lub spowodować zainfekowanie komputera wirusami.

 **UWAGA:** Zastosowane zabezpieczenia służą do zwiększenia poziomu ochrony, jednak mogą nie zabezpieczyć skutecznie przed kradzieżą, niewłaściwym użyciem lub atakami złośliwego oprogramowania.


Ustawianie trybu niskiego poziomu światła niebieskiego (tylko wybrane produkty)

Zmniejszanie ilości niebieskiego światła emitowanego przez monitor zmniejsza narażenia oczu na to światło. W komputerze HP dostępne jest ustawienie, które pozwala na zmniejszenie ilości niebieskiego światła oraz zapewnienie bardziej relaksującego i mniej stymulującego obrazu podczas czytania treści na ekranie. Aby ustawić komfortowy poziom oświetlenia monitora, wykonać kroki poniżej.

1. Uruchom aplikację HP Display Control.
2. Wybierz żądane ustawienie:
 - **Low Blue Light** (Niski poziom światła niebieskiego): certyfikat TUV. Wybór tego ustawienia spowoduje zmniejszenie ilości światła niebieskiego w celu poprawy komfortu dla wzroku.
 - **Night** (Noc): ustawia najniższy poziom światła niebieskiego zmniejszając negatywny wpływ na sen.
 - **Reading** (Czytanie): optymalizuje ilość niebieskiego światła oraz jasność do wyświetlania w pomieszczeniu.

 **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, należy zapoznać się z treścią dokumentu zatytułowanego *Bezpieczeństwo i komfort pracy* na stronie internetowej <http://www.hp.com/ergo>. Opisano w nim poprawną konfigurację stacji roboczej, właściwą postawę oraz właściwe nawyki pracy mające wpływ na zdrowie użytkowników komputerów. Dokument ten zawiera również ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa elektrycznego i mechanicznego.

Wyłączanie komputera


 **OSTROŻNIE:** Wyłączenie komputera powoduje utratę niezapisanych danych. Przed wyłączeniem komputera pamiętaj o zapisaniu pracy.

Polecenie Zamknij powoduje zamknięcie wszystkich programów łącznie z systemem operacyjnym, a następnie wyłączenie wyświetlacza i komputera.

Komputer należy wyłączać w następujących przypadkach:

- Gdy istnieje konieczność uzyskania dostępu do elementów we wnętrzu komputera
- Podczas podłączania zewnętrznego urządzenia sprzętowego, które nie jest podłączone poprzez port USB, port wideo, gniazdko słuchawek lub gniazdko mikrofonu
- Jeśli komputer nie będzie używany ani podłączony do zasilania zewnętrznego przez dłuższy czas

W celu wyłączenia komputera można nacisnąć przycisk zasilania, jednak zalecaną metodą jest użycie polecenia Zamknij systemu Windows.

 **UWAGA:** Jeśli komputer znajduje się w stanie uśpienia lub hibernacji, należy najpierw wyjść z tego stanu, naciskając krótko przycisk zasilania.

1. Zapisz pracę i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Wybierz przycisk **Start**, wybierz ikonę **Zasilanie**, a następnie wybierz polecenie **Zamknij system**.





Jeżeli system nie odpowiada i nie można wyłączyć komputera przy użyciu powyższej procedury zamykania, należy użyć następujących procedur awaryjnych, stosując je w poniższej kolejności:

- Naciśnij klawisze **ctrl+alt+delete**, wybierz ikonę **Zasilanie**, a następnie wybierz polecenie **Zamknij**.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 10 sekund.
- Odłącz komputer od zewnętrznego źródła zasilania.

Porty USB








Komputer może być wyposażony w co najmniej jeden z następujących portów USB.

Tabela 2-1 Porty USB i opisy

| Element | Opis |
|--|---|
|  Port USB | Pozwala na podłączenie urządzeń USB, takich jak telefon komórkowy, kamera, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch i na przesył danych. |
|  Port USB z obsługą funkcji HP Sleep and Charge | Umożliwia podłączanie urządzeń USB, przesył danych, a także, nawet w przypadku wyłączenia komputera, ładowanie większości urządzeń, takich jak telefon komórkowy, aparat, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch. |
|  Port USB SuperSpeed | Pozwala na podłączenie urządzeń USB, takich jak telefon komórkowy, kamera, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch, a także na przesył danych z dużą prędkością. |
|  Port SuperSpeed Plus USB | Pozwala na podłączenie urządzeń USB, takich jak telefon komórkowy, kamera, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch, a także na przesył danych z dużą prędkością. |

— lub —

Tabela 2-1 Porty USB i opisy (ciąg dalszy)

| Element | Opis |
|---|---|
|  | |
|  | <p>Port USB Type-C</p> <p>Pozwala na podłączenie urządzeń USB, takich jak telefon komórkowy, kamera, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch i na przesył danych.</p> <p>UWAGA: W tym celu wymagane są przewody i/lub adaptery (należy zakupić oddzielnie).</p> |
|  | <p>Port USB Type-C SuperSpeed</p> <p>Pozwala na podłączenie urządzeń USB, takich jak telefon komórkowy, kamera, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch, a także na przesył danych z dużą prędkością.</p> <p>UWAGA: W tym celu wymagane są przewody i/lub adaptery (należy zakupić oddzielnie).</p> |
|  | <p>Port USB Type-C SuperSpeed Plus</p> <p>Pozwala na podłączenie urządzeń USB, takich jak telefon komórkowy, kamera, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch, a także na przesył danych z dużą prędkością.</p> <p>UWAGA: W tym celu wymagane są przewody i/lub adaptery (należy zakupić oddzielnie).</p> |
| — lub — | |
|  | |
|  | <p>Port USB Type-C Thunderbolt z obsługą funkcji HP Sleep and Charge</p> <p>Nawet gdy komputer jest włączony, pozwala na podłączenie i ładowanie większości urządzeń USB wyposażonych w złącze Type-C, takich jak telefon komórkowy, kamera, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch, a także na przesył danych z dużą prędkością.</p> <p>— i —</p> <p>Umożliwia podłączenie urządzenia wyświetlającego wyposażonego w złącze USB Type-C, zapewniając wyjście DisplayPort.</p> <p>UWAGA: Komputer może również obsługiwać stację dokowania Thunderbolt™.</p> <p>UWAGA: W tym celu wymagane są przewody i/lub adaptery (należy zakupić oddzielnie).</p> |
|  | <p>Port USB Type-C SuperSpeed i DisplayPort</p> <p>Gdy komputer jest włączony, pozwala na podłączenie i ładowanie większości urządzeń USB wyposażonych w złącze Type-C, takich jak telefon komórkowy, kamera, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch, a także na przesył danych z dużą prędkością.</p> <p>UWAGA: W tym celu wymagane są przewody i/lub adaptery (należy zakupić oddzielnie).</p> <p>— i —</p> <p>Umożliwia podłączenie urządzenia typu DisplayPort wyposażonego w złącze USB Type-C w celu wyświetlania danych.</p> |

3 Podłączanie do sieci

Komputer możesz zabierać ze sobą wszędzie. Jednak nawet w domu możesz odkrywać świat i uzyskiwać dostęp do informacji zamieszczonych w milionach witryn internetowych. Wystarczy mieć komputer i połączenie z siecią przewodową lub bezprzewodową. Ten rozdział zawiera przydatne informacje o komunikowaniu się ze światem.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Komputer może być wyposażony w co najmniej jedno z następujących urządzeń bezprzewodowych:

- Urządzenie WLAN — łączy komputer z lokalnymi sieciami bezprzewodowymi (znanymi jako sieci Wi-Fi, sieci bezprzewodowe LAN lub sieci WLAN) w siedzibie firmy, w domu i w miejscach publicznych, takich jak lotniska, restauracje, kawiarnie, hotele czy uniwersytety. W sieci WLAN przenośne urządzenie bezprzewodowe łączy się z bezprzewodowym routerem lub punktem dostępu bezprzewodowego.
- Moduł HP Mobile Broadband — zapewnia łączność bezprzewodową przez bezprzewodową sieć rozległą (WWAN) o znacznie większym zasięgu. Operatorzy sieci komórkowych instalują stacje bazowe (podobne do masztów telefonii komórkowej) na dużych obszarach geograficznych, zapewniając tym samym zasięg w całych województwach, regionach lub nawet krajach.
- Urządzenie Bluetooth® — tworzy osobistą sieć lokalną (PAN) umożliwiającą połączenia z innymi urządzeniami obsługującymi technologię Bluetooth, takimi jak komputery, telefony, drukarki, zestawy słuchawkowe, głośniki i aparaty fotograficzne. Poszczególne urządzenia sieci PAN komunikują się bezpośrednio z innymi urządzeniami. Urządzenia muszą znajdować się względnie blisko siebie; zwykle nie dalej niż 10 metrów (około 33 stóp).

Korzystanie z elementów sterujących komunikacją bezprzewodową

Sterowanie urządzeniami bezprzewodowymi komputera umożliwiają następujące elementy:

- klawisz trybu samolotowego (nazywany także przyciskiem komunikacji bezprzewodowej lub klawiszem komunikacji bezprzewodowej; w tym rozdziale nazywany jest również klawiszem trybu samolotowego)
- ustawienia systemu operacyjnego

Klawisz trybu samolotowego

Komputer może być wyposażony w klawisz trybu samolotowego, jedno lub więcej urządzeń bezprzewodowych oraz jeden lub dwa wskaźniki komunikacji bezprzewodowej. Wszystkie urządzenia bezprzewodowe w komputerze są fabrycznie włączone.

Wskaźnik komunikacji bezprzewodowej określa ogólny stan zasilania urządzeń bezprzewodowych, a nie stan poszczególnych urządzeń.

Elementy sterujące systemem operacyjnego

Centrum sieci i udostępniania umożliwia skonfigurowanie połączenia lub sieci, nawiązanie połączenia z siecią, a także diagnozowanie i usuwanie problemów z siecią.


Korzystanie z elementów sterujących systemem operacyjnego:

- ▲ Na pasku zadań kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Otwórz ustawienia sieci i Internetu**.

— lub —


- ▲ Na pasku zadań wybierz ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Ustawienia sieci i Internetu**.


Łączenie z siecią WLAN

 **UWAGA:** Aby móc skonfigurować dostęp do Internetu w swoim domu, należy najpierw założyć konto u dostawcy usług internetowych (ISP). Skontaktuj się z lokalnym dostawcą usług internetowych, aby kupić usługę dostępu do Internetu i modem. Dostawca pomoże skonfigurować modem, zainstalować kabel łączący router bezprzewodowy z modemem i przetestować usługę dostępu do Internetu.

Aby połączyć się z siecią WLAN, wykonaj następujące czynności:

1. Upewnij się, że urządzenie WLAN jest włączone.
2. Na pasku zadań wybierz ikonę stanu sieci, a następnie połącz się z jedną z dostępnych sieci.
Jeżeli sieć WLAN jest zabezpieczona, zostanie wyświetlone żądanie podania kodu zabezpieczającego. Wprowadź kod, a następnie wybierz przycisk **Dalej**, aby nawiązać połączenie.

 **UWAGA:** Jeśli lista sieci WLAN jest pusta, komputer znajduje się poza zasięgiem routera bezprzewodowego lub punktu dostępowego.

 **UWAGA:** Jeśli bezprzewodowa sieć lokalna, z którą się chcesz połączyć, jest niewidoczna:

1. Na pasku zadań kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Otwórz ustawienia sieci i Internetu**.

— lub —


Na pasku zadań wybierz ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Ustawienia sieci i Internetu**.

2. W sekcji **Zmień ustawienia sieci** wybierz opcję **Centrum sieci i udostępniania**.
3. Wybierz opcję **Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć**.

Zostanie wyświetlona lista opcji umożliwiająca ręczne wyszukanie sieci i połączenie z nią lub utworzenie nowego połączenia sieciowego.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć nawiązywanie połączenia.

Po nawiązaniu połączenia kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę stanu sieci po prawej stronie paska zadań, aby sprawdzić nazwę sieci i stan połączenia.

 **UWAGA:** Zasięg (odległość, na jaką przesyłane są sygnały połączenia bezprzewodowego) zależy od rodzaju sieci WLAN, producenta routera oraz zakłóceń powodowanych przez inne urządzenia elektroniczne i przeszkody, takie jak ściany i podłogi.

Korzystanie z modułu HP Mobile Broadband (tylko wybrane produkty)

Ten komputer HP Mobile Broadband zawiera wbudowaną obsługę mobilnego połączenia szerokopasmowego. Używanie komputera w sieciach telefonii komórkowej umożliwia nawiązywanie połączeń z Internetem, wysyłanie wiadomości e-mail i łączenie się z siecią korporacyjną bez korzystania z publicznych punktów dostępu Wi-Fi.

Aktywacja usługi szerokopasmowej może wymagać podania numeru IMEI modułu HP Mobile Broadband i/lub numeru MEID. Numer może być nadrukowany na etykiecie na dole komputera, we wnęce baterii, pod pokrywą serwisową albo z tyłu wyświetlacza.

— lub —

1. Na pasku zadań wybierz ikonę stanu sieci.
2. Wybierz pozycję **Ustawienia sieci i Internetu**.
3. W sekcji **Sieć i Internet** wybierz pozycję **Sieć komórkowa**, a następnie wybierz pozycję **Opcje zaawansowane**.

Niektórzy operatorzy wymagają korzystania z kart SIM. Karta SIM zawiera podstawowe informacje o użytkowniku, takie jak PIN (osobisty numer identyfikacyjny), a także informacje o sieci. Niektóre komputery mają zainstalowaną fabrycznie kartę SIM. Jeśli karta SIM nie została zainstalowana fabrycznie, może być dołączona do dokumentacji modułu HP Mobile Broadband dostarczonego z komputerem lub dostarczona oddzielnie przez operatora sieci komórkowej.

Wiadomości na temat modułu HP Mobile Broadband i sposobu aktywacji usługi u wybranego operatora sieci komórkowej można znaleźć w informacjach o module HP Mobile Broadband dołączonych do komputera.

Korzystanie z urządzenia GPS (tylko wybrane produkty)

Komputer może być wyposażony w urządzenie GPS (Global Positioning System). Satelity systemu GPS dostarczają informacji o położeniu, prędkości i kierunku poruszania się do urządzeń wyposażonych w urządzenie GPS.

Aby można było włączyć połączenie GPS, muszą być włączone usługi lokalizacji w ustawieniu Lokalizacja.

- ▲ Wpisz `lokalizacja` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję **Ustawienia prywatności lokalizacji**.

Korzystanie z urządzeń bezprzewodowych Bluetooth (tylko wybrane produkty)


Urządzenie Bluetooth umożliwia komunikację bezprzewodową o małym zasięgu, która zastępuje fizyczne połączenia przewodowe łączące zazwyczaj urządzenia elektroniczne, takie jak:


- komputery (biurkowe, przenośne);
- telefony (komórkowe, bezprzewodowe, smartfony);
- urządzenia do przetwarzania obrazu (drukarka, aparat);
- urządzenia audio (słuchawki, głośniki);
- mysz;
- zewnętrzna klawiatura numeryczna.

Podłączanie urządzeń Bluetooth

Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia Bluetooth należy nawiązać połączenie Bluetooth.

1. Wpisz `bluetooth` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję **Ustawienia Bluetooth i innych urządzeń**.
2. Włącz komunikację **Bluetooth**, jeśli nie jest jeszcze włączona.
3. Wybierz **Dodaj urządzenie Bluetooth lub inne**, a następnie w oknie dialogowym **Dodaj urządzenie** wybierz pozycję **Bluetooth**.
4. Wybierz sterownik z listy, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** Jeśli urządzenie wymaga potwierdzenia, wyświetlany jest kod parowania. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie dodawanego urządzenia, aby potwierdzić, że kod na urządzeniu odpowiada kodowi parowania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.

 **UWAGA:** Jeśli urządzenie nie jest wyświetlane na liście, sprawdź, czy włączona jest w nim funkcja Bluetooth. W przypadku niektórych urządzeń mogą występować dodatkowe wymagania. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji dostarczonej wraz z urządzeniem.


Łączenie z siecią przewodową — LAN (tylko wybrane produkty)

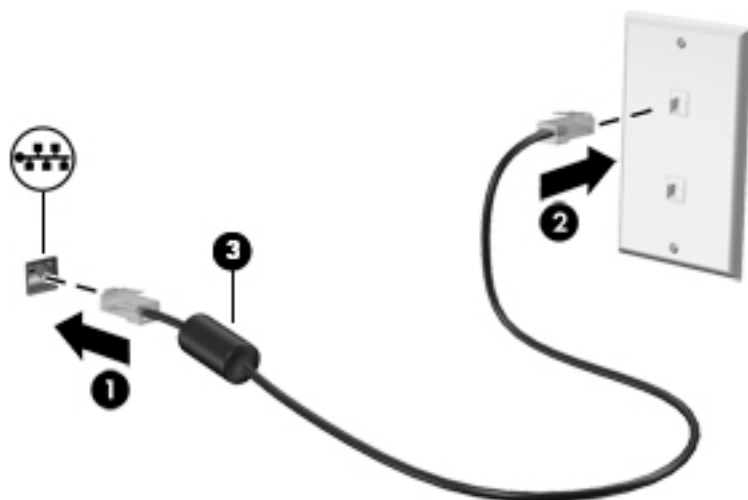
Jeśli chcesz podłączyć komputer bezpośrednio do routera w swoim domu (zamiast pracować bezprzewodowo) lub jeśli chcesz połączyć się z istniejącą siecią w swoim biurze, użyj połączenia w sieci LAN.

Połączenie z siecią LAN wymaga kabla RJ-45 (kabla sieciowego) i gniazda sieciowego bądź też opcjonalnego urządzenia dokowania lub portu rozszerzeń, jeśli komputer nie jest wyposażony w gniazdo RJ-45.

Aby podłączyć kabel sieciowy, wykonaj następujące czynności:

1. Podłącz kabel sieciowy do gniazda sieciowego w komputerze **(1)**.
2. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do ściennego gniazda sieciowego **(2)** lub routera.

 **UWAGA:** Jeżeli kabel sieciowy jest wyposażony w układ przeciwzakłóceńowy **(3)**, który zapobiega interferencjom z sygnałem telewizyjnym i radiowym, należy podłączyć koniec z tym układem do komputera.



4 Korzystanie z funkcji rozrywkowych

Używaj swojego komputera HP jako centrum rozrywki, aby udzielać się towarzysko dzięki kamerze, słuchać muzyki i zarządzać nią, a także pobierać i oglądać filmy. Aby komputer był jeszcze lepszym centrum rozrywki, podłącz do niego urządzenia zewnętrzne, takie jak monitor, projektor, telewizor, głośniki lub słuchawki.

Korzystanie z aparatu

Komputer jest wyposażony w co najmniej jedną kamerę umożliwiającą kontakt z innymi osobami w celach służbowych lub prywatnych. Kamery mogą być skierowane ku przodowi, tyłowi lub otwierane. Aby ustalić, w jakie kamery jest wyposażone urządzenie, zobacz [Poznanie komputera na stronie 3](#).

Większość kamer pozwala korzystać z wideorozmów, nagrywać materiał wideo i robić zdjęcia. Niektóre obsługują również wysoką rozdzielczość (HD), aplikacje do gier albo oprogramowanie do rozpoznawania twarzy, takie jak Windows Hello. Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z oprogramowania Windows Hello, zobacz [Funkcje zabezpieczeń komputera na stronie 26](#).

Aby skorzystać z kamery, w polu wyszukiwania na pasku zadań wpisz `aparat`, a następnie z listy aplikacji wybierz pozycję **Aparat**.

Korzystanie z funkcji audio

Można pobierać muzykę i słuchać jej, przysyłać strumieniowo zawartość audio (łącznie z radiem) z Internetu, nagrywać dźwięk oraz miksować dźwięk i obraz wideo w celu tworzenia multimediów. Ponadto możesz odtwarzać muzyczne dyski CD za pomocą samego komputera (tylko wybrane produkty) lub po podłączeniu do niego zewnętrznego napędu optycznego. Aby zwiększyć przyjemność ze słuchania muzyki, podłącz zewnętrzne urządzenia audio, takie jak głośniki lub słuchawki.

Podłączanie głośników

Do komputera można podłączyć głośniki przewodowe, używając do tego portu USB lub połączonego wyjścia audio (słuchawkowego)/wejścia audio (mikrofonowego) w komputerze lub stacji dokowania.

Aby podłączyć głośniki bezprzewodowe do komputera, postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia. Aby podłączyć do komputera głośniki HD, zobacz rozdział [Konfiguracja dźwięku HDMI na stronie 16](#). Przed podłączeniem głośników zmniejsz poziom głośności.

Podłączanie słuchawek

⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia słuchu, przed założeniem słuchawek nausznych, dousznych lub zestawu słuchawkowego należy obniżyć poziom głośności. Więcej informacji na temat bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe.

Aby uzyskać dostęp do tego dokumentu:

- ▲ Wpisz wyrażenie `Dokumentacja HP` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję **Dokumentacja HP**.


Do gniazda słuchawkowego lub wyjściowego gniazda audio (słuchawkowego)/wejściowego gniazda audio (mikrofonowego) w komputerze można podłączyć słuchawki przewodowe.

Aby podłączyć słuchawki bezprzewodowe do komputera, postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia.

Podłączanie mikrofonu

Aby nagrać dźwięk, podłącz mikrofon do gniazda mikrofonowego komputera. Aby uzyskać najlepsze rezultaty nagrywania, mów bezpośrednio do mikrofonu i nagrywaj dźwięk w otoczeniu bez szumu w tle.

Podłączanie zestawów słuchawkowych

 **OSTRZEŻENIE!** Aby zmniejszyć ryzyko uszkodzenia słuchu, przed założeniem słuchawek nausznych, dousznych lub zestawu słuchawkowego należy obniżyć poziom głośności. Więcej informacji na temat bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe.

Aby uzyskać dostęp do tego dokumentu:

- ▲ Wpisz wyrażenie `Dokumentacja HP` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję **Dokumentacja HP**.

Słuchawki połączone z mikrofonem są nazywane zestawem słuchawkowym. Do połączonego wyjścia audio (słuchawkowego)/wejścia audio (mikrofonowego) w komputerze można podłączać przewodowe zestawy słuchawkowe.

Aby podłączyć bezprzewodowe zestawy słuchawkowe do komputera, postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia.

Korzystanie z ustawień dźwięku

Ustawienia dźwięku służą do ustawiania głośności systemu, zmiany dźwięków systemu i zarządzania urządzeniami audio.

Aby wyświetlić lub zmienić ustawienia dźwięku:

- ▲ Należy wpisać wyrażenie `panel sterowania` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybrać kolejno opcje **Panel sterowania**, **Sprzęt i dźwięk** oraz **Dźwięk**.

Komputer może być wyposażony w rozszerzony system dźwięku Bang & Olufsen, B&O Play lub innego dostawcy. Dzięki temu komputer może zostać wyposażony w zaawansowane funkcje audio, którymi można sterować z poziomu panelu sterowania audio właściwego dla danego systemu audio.


W panelu sterowania audio można przeglądać ustawienia audio i sterować nimi.

- ▲ Należy wpisać wyrażenie `panel sterowania` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybrać kolejno opcje **Panel sterowania**, **Sprzęt i dźwięk** oraz panel sterowania audio właściwy dla danego systemu audio.

Korzystanie z funkcji wideo


Twój komputer to zaawansowane urządzenie wideo, które umożliwia oglądanie przesyłanego strumieniowo wideo z ulubionych witryn internetowych, a także pobieranie wideo i filmów do obejrzenia na komputerze bez konieczności uzyskiwania dostępu do sieci.

Aby zwiększyć przyjemność oglądania, użyj jednego z portów wideo komputera do podłączenia zewnętrznego monitora, projektora lub telewizora.

 **WAŻNE:** Upewnij się, że urządzenie zewnętrzne jest podłączone do odpowiedniego portu komputera przy użyciu prawidłowego kabla. Postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia.

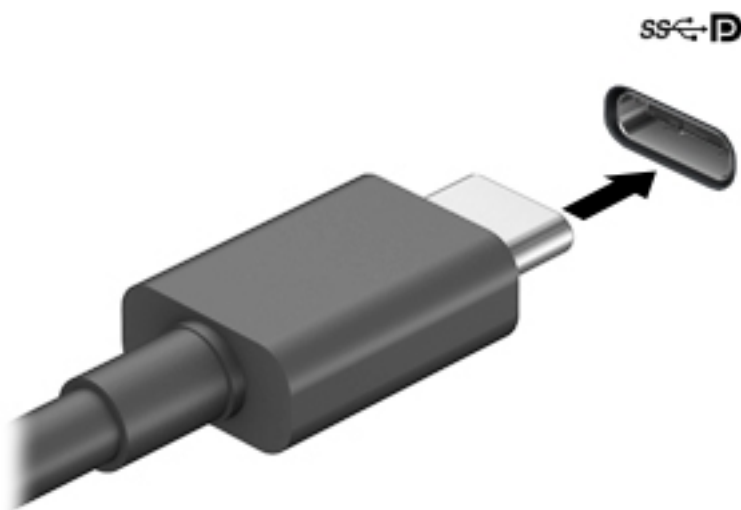
Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji portów USB Type-C, przejdź na stronę <http://www.hp.com/support> i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby znaleźć swój produkt.

Podłączanie urządzenia DisplayPort przy użyciu kabla USB Type-C (tylko wybrane modele)

 **UWAGA:** Do podłączenia urządzenia USB Type-C DisplayPort do komputera potrzebny jest zakupiony osobno kabel USB Type-C.



Aby wyświetlić wyjście wideo lub o wysokiej rozdzielczości na urządzeniu zewnętrznym DisplayPort, podłącz urządzenie DisplayPort zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Podłącz jeden koniec kabla USB Type-C do portu USB SuperSpeed i DisplayPort w komputerze.




2. Podłącz drugi koniec kabla do urządzenia zewnętrznego DisplayPort.
3. Naciśnij klawisz **f4**, aby przełączać się między czterema trybami wyświetlania obrazu:
 - **Tylko ekran komputera:** wyświetl obraz tylko na ekranie komputera.
 - **Tryb powielania:** wyświetla obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tryb rozszerzania:** wyświetla rozszerzony obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tylko dodatkowy ekran:** wyświetl obraz tylko na ekranie urządzenia zewnętrznego.

Za każdym razem, gdy naciśniesz **f4**, zmieni się stan wyświetlania.

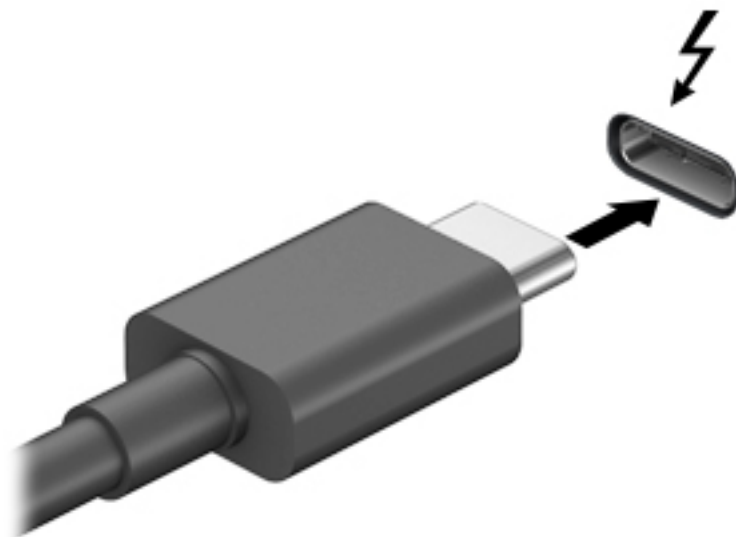
 **UWAGA:** Aby uzyskać najlepsze wyniki, szczególnie w przypadku trybu rozszerzania, zwiększ rozdzielczość ekranu urządzenia zewnętrznego zgodnie z poniższymi wskazówkami. Kliknij przycisk **Start**, wybierz ikonę **Ustawienia** , a następnie wybierz opcję **System**. W sekcji **Ekran** wybierz odpowiednią rozdzielczość, a następnie wybierz opcję **Zachowaj zmiany**.

Podłączenie urządzenia Thunderbolt przy użyciu kabla USB Type-C (tylko wybrane produkty)

 **UWAGA:** W celu podłączenia urządzenia Thunderbolt™ USB Type-C do komputera potrzebny jest zakupiony osobno kabel USB Type-C.



Aby wyświetlić obraz wideo wysokiej rozdzielczości na urządzeniu zewnętrznym Thunderbolt, podłącz urządzenie Thunderbolt zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Podłącz jeden koniec kabla USB Type-C do portu Thunderbolt USB Type-C w komputerze.




2. Podłącz drugi koniec kabla do urządzenia zewnętrznego Thunderbolt.
3. Naciśnij klawisz **f4**, aby przełączać się między czterema trybami wyświetlania obrazu:
 - **Tylko ekran komputera:** wyświetl obraz tylko na ekranie komputera.
 - **Tryb powielania:** wyświetl obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tryb rozszerzania:** wyświetl rozszerzony obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tylko dodatkowy ekran:** wyświetl obraz tylko na ekranie urządzenia zewnętrznego.

Za każdym razem, gdy naciśniesz **f4**, zmieni się stan wyświetlania.

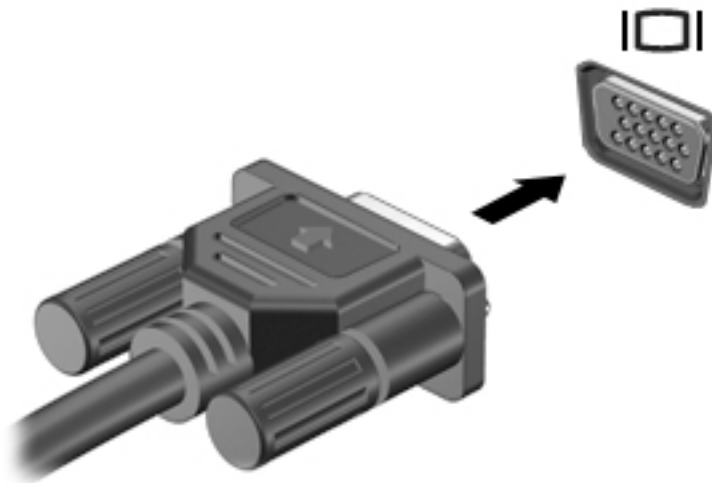
 **UWAGA:** Aby uzyskać najlepsze wyniki, szczególnie w przypadku trybu rozszerzania, zwiększ rozdzielczość ekranu urządzenia zewnętrznego zgodnie z poniższymi wskazówkami. Kliknij przycisk **Start**, wybierz ikonę **Ustawienia** , a następnie wybierz opcję **System**. W sekcji **Ekran** wybierz odpowiednią rozdzielczość, a następnie wybierz opcję **Zachowaj zmiany**.

Podłączanie urządzeń wideo przy użyciu kabla VGA (tylko wybrane produkty)

 **UWAGA:** Do podłączenia urządzenia wideo VGA do komputera potrzebny jest zakupiony osobno kabel VGA.



Aby zobaczyć obraz z ekranu komputera na zewnętrznym monitorze VGA lub wyświetlany przez projektor na potrzeby prezentacji, podłącz monitor lub projektor do portu VGA komputera.

1. Podłącz kabel VGA z monitora lub projektora do portu VGA komputera, jak pokazano na ilustracji.




2. Naciśnij klawisz **f4**, aby przełączać się między czterema trybami wyświetlania obrazu:
 - **Tylko ekran komputera:** wyświetl obraz tylko na ekranie komputera.
 - **Tryb powielania:** wyświetla obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tryb rozszerzania:** wyświetla rozszerzony obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tylko dodatkowy ekran:** wyświetl obraz tylko na ekranie urządzenia zewnętrznego.

Za każdym razem, gdy naciśniesz klawisz **f4**, zmieni się stan wyświetlania.

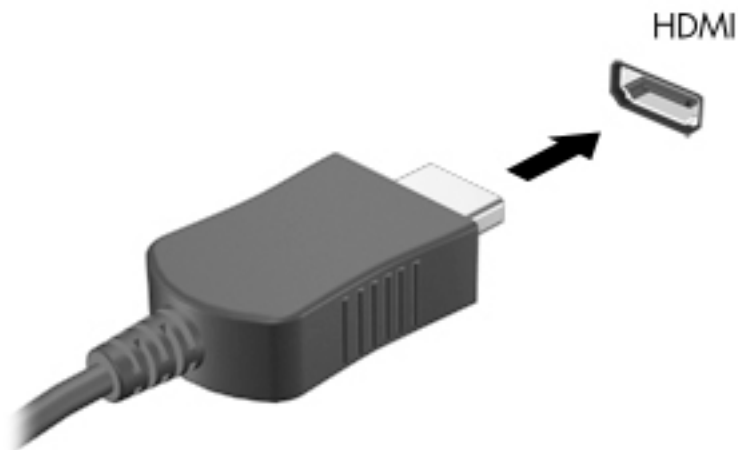
 **UWAGA:** Aby uzyskać najlepsze wyniki, szczególnie w przypadku trybu rozszerzania, zwiększ rozdzielczość ekranu urządzenia zewnętrznego zgodnie z poniższymi wskazówkami. Kliknij przycisk **Start**, wybierz ikonę **Ustawienia** , a następnie wybierz opcję **System**. W sekcji **Ekran** wybierz odpowiednią rozdzielczość, a następnie wybierz opcję **Zachowaj zmiany**.

Podłączanie urządzeń wideo przy użyciu kabla HDMI (tylko wybrane produkty)

 **UWAGA:** Do podłączenia urządzenia HDMI do komputera potrzebny jest zakupiony osobno kabel HDMI.



Aby zobaczyć obraz z ekranu komputera na telewizorze lub monitorze HD, podłącz odpowiednie urządzenie zgodnie z poniższymi instrukcjami:

1. Podłącz jeden koniec kabla HDMI do portu HDMI w komputerze.



2. Podłącz drugi koniec kabla do monitora lub telewizora HD.
3. Naciśnij klawisz **f4**, aby przełączać się między czterema trybami wyświetlania obrazu:
 - **Tylko ekran komputera:** wyświetl obraz tylko na ekranie komputera.
 - **Tryb powielania:** wyświetla obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tryb rozszerzania:** wyświetla rozszerzony obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tylko dodatkowy ekran:** wyświetl obraz tylko na ekranie urządzenia zewnętrznego.

Za każdym razem, gdy naciśniesz klawisz **f4**, zmieni się stan wyświetlania.

 **UWAGA:** Aby uzyskać najlepsze wyniki, szczególnie w przypadku trybu rozszerzania, zwiększ rozdzielczość ekranu urządzenia zewnętrznego zgodnie z poniższymi wskazówkami. Kliknij przycisk **Start**, wybierz ikonę **Ustawienia** , a następnie wybierz opcję **System**. W sekcji **Ekran** wybierz odpowiednią rozdzielczość, a następnie wybierz opcję **Zachowaj zmiany**.

Konfiguracja dźwięku HDMI


HDMI to jedyny interfejs wideo obsługujący obraz i dźwięk o wysokiej rozdzielczości. Po podłączeniu telewizora z portem HDMI do komputera możesz włączyć dźwięk HDMI, wykonując następujące czynności:

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Głośniki** w obszarze powiadomień, po prawej stronie paska zadań, a następnie wybierz pozycję **Dźwięki**.
2. Na karcie **Odtwarzanie** wybierz nazwę wyjściowego urządzenia cyfrowego.
3. Wybierz polecenie **Ustaw domyślne**, a następnie wybierz przycisk **OK**.

Aby przywrócić odtwarzanie strumienia audio w głośnikach komputera:

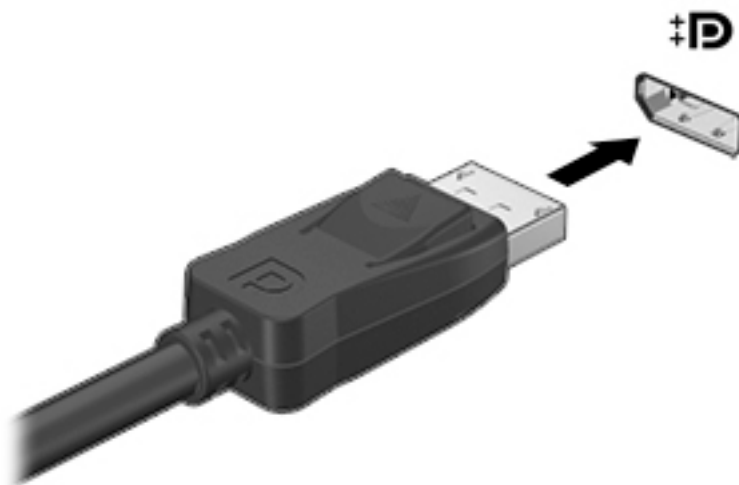
1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Głośniki** w obszarze powiadomień, po prawej stronie paska zadań, a następnie wybierz pozycję **Dźwięki**.
2. Na karcie **Odtwarzanie** wybierz opcję **Głośniki**.
3. Wybierz polecenie **Ustaw domyślne**, a następnie wybierz przycisk **OK**.

Podłączanie cyfrowych urządzeń wyświetlających przy użyciu kabla Dual-Mode DisplayPort (tylko wybrane produkty)

 **UWAGA:** Do podłączenia cyfrowego urządzenia wyświetlającego do komputera potrzebny jest zakupiony osobno kabel Dual-Mode DisplayPort (DP-DP).



Port Dual-Mode DisplayPort umożliwia podłączenie opcjonalnego zewnętrznego urządzenia wyświetlającego, takiego jak wysokiej jakości monitor lub projektor. Port Dual-Mode DisplayPort zapewnia wyższą wydajność niż port VGA monitora zewnętrznego i lepszą jakość obrazu dzięki komunikacji cyfrowej.

1. Podłącz jeden koniec kabla Dual-Mode DisplayPort do portu Dual-Mode DisplayPort w komputerze.



2. Podłącz drugi koniec kabla do cyfrowego urządzenia wyświetlającego.
3. Naciśnij klawisz **f4**, aby przełączać się między czterema trybami wyświetlania obrazu:
 - **Tylko ekran komputera:** wyświetl obraz tylko na ekranie komputera.
 - **Tryb powielania:** wyświetla ten sam obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tryb rozszerzania:** wyświetla rozszerzony obraz jednocześnie na komputerze i urządzeniu zewnętrznym.
 - **Tylko dodatkowy ekran:** wyświetl obraz tylko na ekranie urządzenia zewnętrznego.

Za każdym razem, gdy naciśniesz klawisz **f4**, zmieni się stan wyświetlania.

 **UWAGA:** Aby uzyskać najlepsze wyniki, szczególnie w przypadku trybu rozszerzania, zwiększ rozdzielczość ekranu urządzenia zewnętrznego zgodnie z poniższymi wskazówkami. Kliknij przycisk **Start**, wybierz ikonę **Ustawienia** , a następnie wybierz opcję **System**. W sekcji **Ekran** wybierz odpowiednią rozdzielczość, a następnie wybierz opcję **Zachowaj zmiany**.

Wykrywanie bezprzewodowych wyświetlaczy zgodnych ze standardem Miracast i nawiązywanie połączenia z nimi (tylko wybrane produkty)

Aby wykryć bezprzewodowy wyświetlacz zgodny ze standardem Miracast i nawiązać z nim połączenie, należy wykonać poniższe czynności.


Aby otworzyć wyświetlacz Miracast:

- ▲ Wpisz wyrażenie `projekt` w polu wyszukiwania paska zadań i wybierz opcję **Użyj drugiego ekranu**. Następnie wybierz opcję **Nawiąż połączenie z wyświetlaczem bezprzewodowym** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Przesyłanie danych


Komputer to zaawansowane urządzenie multimedialne, które umożliwia przesyłanie zdjęć, materiałów wideo i filmów z urządzeń USB w celu wyświetlenia ich na ekranie.

Aby zwiększyć przyjemność z oglądania, użyj jednego z portów USB Type-C komputera w celu podłączenia urządzenia USB, takiego jak telefon komórkowy, aparat, opaska typu activity tracker lub zegarek typu smartwatch, i przesyłania plików do komputera.

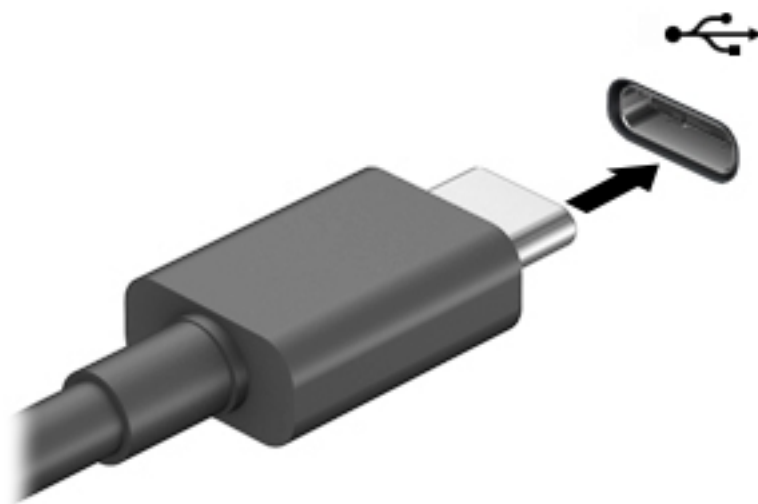
 **WAŻNE:** Upewnij się, że urządzenie zewnętrzne jest podłączone do odpowiedniego portu komputera przy użyciu prawidłowego kabla. Postępuj zgodnie z instrukcjami producenta urządzenia.

Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji portów USB Type-C, przejdź na stronę <http://www.hp.com/support> i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami, aby znaleźć swój produkt.

Podłączanie urządzeń do portu USB Type-C (tylko wybrane produkty)

 **UWAGA:** Do podłączenia urządzenia USB Type-C do komputera potrzebny jest zakupiony osobno kabel USB Type-C.

1. Podłącz jeden koniec kabla USB Type-C do portu USB Type-C w komputerze.



2. Podłącz drugi koniec kabla do urządzenia zewnętrznego.

5 Nawigacja po ekranie

Po ekranie komputera można poruszać się, korzystając z kilku sposobów:


- Korzystanie z gestów dotykowych (tylko wybrane produkty)
- Korzystanie z klawiatury i myszy

Wybrane modele komputerów mają na klawiaturze specjalne klawisze czynności lub skrótów do wykonywania rutynowych zadań.

Korzystanie z gestów dotykowych (tylko wybrane produkty)



Działanie gestów dotykowych można dostosowywać do swoich potrzeb, zmieniając ustawienia, konfigurację przycisków, szybkość klikania i opcje wskaźnika myszy.


Wpisz `panel sterowania` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję **Panel sterowania**. Wybierz pozycję **Sprzęt i dźwięk**. W sekcji **Urządzenia i drukarki** kliknij pozycję **Mysz**.

 **UWAGA:** Gesty dotykowe nie są obsługiwane we wszystkich aplikacjach.

Korzystanie z klawiatury i myszy

Przy użyciu klawiatury i myszy można pisać, zaznaczać elementy, przewijać i wykonywać te same funkcje co za pomocą gestów dotykowych. Klawiatura umożliwia także użycie klawiszy czynności i skrótów klawiaturowych w celu wykonania określonych funkcji.

 **WSKAZÓWKA:** Klawisz systemu Windows  na klawiaturze umożliwia szybki powrót do ekranu startowego z otwartej aplikacji lub pulpitu systemu Windows. Ponowne naciśnięcie tego klawisza powoduje powrót do poprzedniego ekranu.

 **UWAGA:** W zależności od kraju lub regionu klawisze i funkcje klawiatury mogą różnić od tych, które przedstawiono w tym rozdziale.

Korzystanie z klawiszy czynności lub skrótów klawiaturowych















Korzystając z określonych klawiszy lub ich połączeń, można szybko uzyskać dostęp do danych lub uruchomić daną funkcję.

- **Klawisze czynności** służą do wykonywania przypisanych im funkcji. Ikony na klawiszach funkcyjnych, w górnym rzędzie klawiatury, opisują ich działanie.
Aby użyć klawisza czynności, naciśnij i przytrzymaj go.
- **Skróty klawiaturowe** to kombinacje klawisza `fn` z innym klawiszem.
Aby użyć skrótu klawiaturowego, naciśnij krótko klawisz `fn`, a następnie naciśnij krótko drugi klawisz skrótu klawiaturowego.

Klawisze czynności

W zależności od modelu komputer może obsługiwać następujące klawisze.

Tabela 5-1 Klawisze czynności

| Ikona | Opis |
|---|---|
|  | Zostanie otwarta strona „Uzyskiwanie pomocy w systemie Windows 10”. |
|  | Naciśnięcie i przytrzymanie tego klawisza powoduje stopniowe zmniejszanie jasności obrazu. |
|  | Naciśnięcie i przytrzymanie tego klawisza powoduje stopniowe zwiększanie jasności obrazu. |
|  | Powoduje przełączenie wyświetlania obrazu między urządzeniami wyświetlającymi podłączonymi do komputera. Jeśli na przykład do komputera jest podłączony monitor, wielokrotne naciśnięcie tego klawisza powoduje przełączanie obrazu na ekranie pomiędzy wyświetlaczem wbudowanym a monitorem oraz trybem jednoczesnego wyświetlania obrazu na obu ekranach. |
|  | Włącza lub wyłącza podświetlenie klawiatury. W wybranych produktach można regulować jasność podświetlenia klawiatury. Naciskaj klawisz, aby wyregulować jasność od wysokiej (przy pierwszym uruchomieniu komputera) do niskiej lub wyłączyć podświetlenie. Po dostosowaniu ustawienia podświetlenia klawiatury poprzednie ustawienie zostanie przywrócone każdorazowo po włączeniu komputera. Podświetlenie klawiatury wyłączy się po 30 sekundach braku aktywności. Aby ponownie włączyć podświetlenie klawiatury, naciśnij dowolny klawisz. W celu oszczędzania energii baterii należy wyłączyć tę funkcję. |
|  | Odtwarza poprzedni utwór na płycie CD lub poprzednią część na płycie DVD lub Blu-ray. |
|  | Powoduje rozpoczęcie, wstrzymanie lub wznowienie odtwarzania dysku CD audio, DVD lub Blu-ray (BD). |
|  | Odtwarza następną część na płycie CD lub następną część na płycie DVD lub Blu-ray. |
|  | Powoduje zatrzymanie odtwarzania audio lub wideo z dysku CD, DVD lub BD. |
|  | Zmniejsza stopniowo głośność dźwięku po naciśnięciu i przytrzymaniu klawisza. |
|  | Zwiększa stopniowo głośność dźwięku po naciśnięciu i przytrzymaniu klawisza. |
|  | Służy do wyciszenia lub przywrócenia dźwięku w głośnikach. |
|  | Powoduje włączenie lub wyłączenie komunikacji bezprzewodowej. UWAGA: Aby możliwe było nawiązanie połączenia bezprzewodowego, wcześniej musi być skonfigurowana sieć bezprzewodowa. |
|  | Powoduje włączenie lub wyłączenie komunikacji bezprzewodowej oraz trybu samolotowego. UWAGA: Klawisz trybu samolotowego nazywany jest również przyciskiem komunikacji bezprzewodowej. UWAGA: Aby możliwe było nawiązanie połączenia bezprzewodowego, wcześniej musi być skonfigurowana sieć bezprzewodowa. |

6 Konserwacja komputera

Przeprowadzaj regularną konserwację komputera, ponieważ pomaga to utrzymać go w dobrym stanie. W tym rozdziale wyjaśniono sposoby korzystania z narzędzi, takich jak Defragmentator dysków i Oczyszczanie dysku. Ponadto zawiera on instrukcje dotyczące aktualizacji programów i sterowników, czynności wykonywanych przy czyszczeniu komputera oraz wskazówki dotyczące podróżowania z komputerem bądź jego transportu.

Zwiększanie wydajności

Dzięki regularnej konserwacji oraz użyciu takich narzędzi jak Defragmentator dysków i Oczyszczanie dysku, można poprawić wydajność komputera.

Korzystanie z programu Defragmentator dysków

Firma HP zaleca korzystanie z programu Defragmentator dysków do defragmentacji dysku twardego co najmniej raz w miesiącu.



UWAGA: Dyski półprzewodnikowe (SSD) nie wymagają uruchamiania Defragmentatora dysków.

Uruchamianie Defragmentatora dysków:

1. Podłącz komputer do zasilania.
2. Wpisz `defragmentuj` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję **Defragmentacja i optymalizacja dysków**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Więcej informacji można znaleźć w Pomocy programu Defragmentator dysków.

Korzystanie z programu Oczyszczanie dysku

Program Oczyszczanie dysku służy do przeszukiwania dysku twardego pod kątem niepotrzebnych plików, które można bezpiecznie usunąć w celu zwolnienia miejsca i zwiększenia wydajności pracy komputera.

Aby uruchomić program Oczyszczanie dysku:


1. Wpisz wyrażenie `dysk` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz opcję **Oczyszczanie dysku**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Korzystanie z oprogramowania HP 3D DriveGuard (tylko wybrane produkty)

Funkcja HP 3D DriveGuard chroni dysk twarde, parkując głowice i wstrzymując obsługę żądań danych w następujących sytuacjach:

- Upuszczenie komputera.
- Przenoszenie komputera z zamkniętym wyświetlaczem, gdy komputer jest uruchomiony i zasilany z baterii.

Wkrótce po wystąpieniu jednego z tych zdarzeń funkcja HP 3D DriveGuard przywraca normalne działanie dysku twardego.

 **UWAGA:** Program HP 3D DriveGuard chroni wyłącznie wewnętrzne dyski twarde. Dysk zainstalowany w opcjonalnym urządzeniu dokującym lub podłączony przez port USB nie jest chroniony przez program HP 3D DriveGuard.

 **UWAGA:** Ponieważ dyski półprzewodnikowe (SSD) nie zawierają części ruchomych, system HP 3D DriveGuard nie jest potrzebny w przypadku takich dysków.

Określanie stanu HP 3D DriveGuard

Wskaźnik dysku twardego komputera zmienia kolor, aby poinformować, że dysk znajdujący się w podstawowej wnęce dysku twardego lub we wnęce dodatkowej (tylko wybrane produkty) jest zaparkowany.

Aktualizowanie programów i sterowników

HP zaleca także regularne aktualizowanie programów i sterowników. Aktualizacje mogą rozwiązać problemy i wprowadzić nowe funkcje i opcje do komputera. Na przykład starsze podzespoły graficzne mogą nie działać dobrze z najnowszymi grami. Bez najnowszego sterownika nie można w pełni korzystać z możliwości sprzętu.

Aby zaktualizować programy i sterowniki, wybierz jedną z następujących metod:

- [Aktualizowanie w systemie Windows 10 na stronie 22](#)
- [Aktualizowanie w systemie Windows 10 S na stronie 22](#)

Aktualizowanie w systemie Windows 10

Aby zaktualizować programy i sterowniki:

1. Wpisz wyrażenie `support` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
— lub —
Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.
2. Wybierz opcję **Mój komputer przenośny**, a następnie wybierz kartę **Aktualizacje** i opcję **Sprawdź dostępność aktualizacji i wiadomości**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Aktualizowanie w systemie Windows 10 S

Aby zaktualizować programy:

1. Wybierz **Start**, a następnie wybierz opcję **Microsoft Store**.
2. Wybierz obraz profilu konta obok pola wyszukiwania, a następnie wybierz opcję **Pobieranie i aktualizacje**.
3. Na stronie **Pobieranie i aktualizacje** wybierz żądane aktualizacje i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby zaktualizować sterowniki:


1. Wpisz `ustawienia usługi windows update` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję **Ustawienia usługi Windows Update**.
2. Wybierz opcję **Sprawdź, czy są aktualizacje**.

 **UWAGA:** Jeśli system Windows nie może znaleźć nowych sterowników, przejdź do witryny internetowej producenta urządzenia i postępuj zgodnie z instrukcjami.

Czyszczenie komputera

Komputer można bezpiecznie czyścić za pomocą następujących środków:


- bezalkoholowego płynu do mycia szyb,
- roztworu wody i delikatnego mydła,
- suchej ściereczki czyszczącej z mikrofibry lub irchy (beztłuszczowej i antystatycznej),
- antystatycznych ściereczek myjących.

 **OSTROŻNIE:** Nie należy stosować silnych rozpuszczalników czyszczących ani chusteczek bakteriobójczych, które mogą trwale uszkodzić komputer. W przypadku braku pewności, czy środek czyszczący jest bezpieczny dla komputera, należy sprawdzić, czy nie zawiera on takich składników, jak aceton, alkohol, chlorek amonu, chlorek metylenu, nadtlenek wodoru, nafta oraz rozpuszczalniki na bazie węglowodorów.


Materiały włókniste, takie jak ręczniki papierowe, mogą porysować powierzchnię komputera. W rysach mogą się z czasem gromadzić drobiny kurzu i środków czyszczących.

Procedury czyszczenia

Bezpieczne czyszczenie komputera należy wykonać w sposób opisany poniżej.

 **OSTRZEŻENIE!** W celu uniknięcia porażenia elektrycznego i uszkodzenia elementów komputera nie wolno go czyścić, gdy jest włączony.

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz zasilanie sieciowe.
3. Odłącz wszystkie zasilane urządzenia zewnętrzne.


 **OSTROŻNIE:** Nie należy stosować środków czyszczących bezpośrednio na powierzchnię komputera, gdyż może to spowodować uszkodzenie jego wewnętrznych podzespołów. Rozlanie się płynu na powierzchni komputera grozi trwałym uszkodzeniem podzespołów wewnętrznych.

Czyszczenie wyświetlacza

Delikatnie przetrzyj wyświetlacz miękką, niepozostawiającą śladów szmatką, zwilżoną płynem do mycia szyb niezawierającym alkoholu. Przed zamknięciem komputera sprawdź, czy wyświetlacz jest całkowicie wysuszony.

Czyszczenie boków i pokrywy

Do czyszczenia boków i pokrywy należy używać miękkiej szmatki z mikrofibry lub irchy, nasączonej jednym z wymienionych wcześniej środków czyszczących. Można też użyć odpowiednich chusteczek jednorazowych.

 **UWAGA:** Pokrywę komputera należy czyścić ruchami kolistymi, aby skuteczniej usuwać kurz i zanieczyszczenia.

Czyszczenie klawiatury i myszy (tylko wybrane produkty)

⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub uszkodzenia elementów wewnętrznych, do czyszczenia klawiatury nie należy używać odkurzacza. Odkurzacz może pozostawić na powierzchni klawiatury kurz i inne zanieczyszczenia.

⚠ OSTROŻNIE: Należy zwrócić uwagę, by płyn nie dostał się pomiędzy przyciski, gdyż może to spowodować uszkodzenie wewnętrznych podzespołów.

- Do czyszczenia klawiatury i myszy należy używać miękkiej szmatki z mikrofibry lub irchy, nasączonej jednym z wymienionych wcześniej środków czyszczących.
- Aby zapobiec zacinaniu się klawiszy oraz usunąć spod nich kurz i zanieczyszczenia, należy użyć puszki ze sprężonym powietrzem, wyposażonej w długą i cienką końcówkę.

Podróżowanie z komputerem lub transport sprzętu


Jeśli musisz podróżować z komputerem lub go transportować, postępuj zgodnie z poniższymi poradami dotyczącymi zabezpieczania sprzętu.

- Przygotowanie komputera do podróży lub transportu:
 - Utwórz kopię zapasową danych na zewnętrznym dysku.
 - Wyjmij wszystkie dyski optyczne i nośniki zewnętrzne, takie jak karty pamięci.
 - Wyłącz wszystkie urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz je.
 - Wyłącz komputer.
- Zabierz ze sobą kopię zapasową danych. Kopię zapasową i komputer należy przechowywać oddzielnie.
- Podczas podróży samolotem należy zabrać komputer na pokład jako bagaż podręczny, a nie jako bagaż transportowany oddzielnie.

⚠ OSTROŻNIE: Należy unikać umieszczania napędów w pobliżu urządzeń wytwarzających pole magnetyczne. Urządzenia zabezpieczające z polem magnetycznym to między innymi bramki na lotniskach i ręczne czujniki. Stosowane na lotniskach taśmy transportowe i inne podobne urządzenia bezpieczeństwa sprawdzające bagaż podręczny korzystają z promieni Roentgena, które są nieszkodliwe dla napędów.

- Jeśli planujesz używanie komputera podczas lotu, posłuchaj informacji przekazywanych przed odlotem dotyczących tego, kiedy możesz używać sprzętu. Możliwość używania komputera podczas lotu zależy od wewnętrznych przepisów poszczególnych linii lotniczych.
- Jeżeli zaistnieje konieczność przestania komputera lub napędu pocztą, należy włożyć go do odpowiedniego opakowania zabezpieczającego i opatrzyć opakowanie napisem informującym o konieczności delikatnego obchodzenia się z przesyłką: „OSTROŻNIE – DELIKATNE URZĄDZENIE”.
- W niektórych środowiskach używanie urządzeń bezprzewodowych może podlegać ograniczeniom. Takie ograniczenia mogą obowiązywać na pokładach samolotów, w szpitalach, w pobliżu materiałów wybuchowych i w miejscach niebezpiecznych. W razie braku pewności co do możliwości używania urządzenia bezprzewodowego w komputerze przed włączeniem komputera należy zapytać o pozwolenie.
- Przy podróżach zagranicznych należy uwzględnić poniższe wskazówki:

- Zapoznać się z prawem celnym związanym z komputerami każdego z krajów i regionów, przez które planujesz podróżować.
- Należy sprawdzić wymagania dotyczące kabla zasilającego i adaptera w każdej z lokalizacji, w której jest planowane korzystanie z komputera. Napięcie, częstotliwość i typy wtyczek mogą się różnić.


 **OSTRZEŻENIE!** Ze względu na ryzyko porażenia prądem, wywołania pożaru lub uszkodzenia sprzętu nie wolno zasilać komputera za pomocą zestawu konwersji napięcia przeznaczonego do urządzeń domowych.

7 Ochrona komputera i zawartych w nim informacji

Komputer jest wyposażony funkcje pomagające w ochronie integralności systemu i jego danych przed nieupoważnionym dostępem. Zapoznaj się z tymi funkcjami, aby odpowiednio z nich korzystać.

Funkcje zabezpieczeń komputera

Tabela 7-1 Komputer – zagrożenia i funkcje zabezpieczeń

| Niebezpieczeństwa dla komputera | Funkcja komputera |
|---|---|
| Nieautoryzowane użycie komputera lub konta użytkownika | <p>Hasło użytkownika</p> <p>Hasło jest to wybrana przez użytkownika grupa znaków. Te znaki muszą być wprowadzone w celu uwierzytelnienia dostępu do informacji zapisanych w komputerze.</p> <p>— lub —</p> <p>Windows Hello (tylko wybrane modele)</p> <p>W produktach wyposażonych w czytnik linii papilarnych lub kamerę z funkcją podczewieni można w celu zalogowania skorzystać z funkcji Windows Hello, przesuwając palcem po czytniku lub spoglądając w kamerę.</p> <p>Aby skonfigurować funkcję Windows Hello, wykonaj następujące czynności:</p> <ol style="list-style-type: none">Wybierz przycisk Start i wybierz ikonę Ustawienia, a następnie wybierz kolejno , Konta i Opcje logowania.W sekcji Windows Hello postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby dodać hasło i 4-cyfrowy kod PIN, a następnie zarejestruj swoje linie papilarne lub wzorzec twarzy. |
| Nieautoryzowany dostęp do narzędzia konfiguracyjnego, ustawień systemu BIOS i innych systemowych informacji identyfikacyjnych | Hasło administratora |
| Wirusy komputerowe | <p>Oprogramowanie antywirusowe</p> <p>Na komputerze zainstalowano fabrycznie wersję próbną oprogramowania antywirusowego umożliwiającego wykrywanie i usuwanie większości wirusów, a często również naprawianie spowodowanych przez nich szkód. W celu zapewnienia ochrony przed nowymi wirusami po zakończeniu okresu próbnego należy wykupić przedłużenie usługi.</p> |
| Nieautoryzowany dostęp do danych i stałe zagrożenia dla komputera | <p>Oprogramowanie zapory</p> <ul style="list-style-type: none">System Windows zawiera oprogramowanie zapory fabrycznie zainstalowane na komputerze.Zainstalowane fabrycznie na komputerze oprogramowanie antywirusowe zawiera moduł zapory. <p>Krytyczne aktualizacje zabezpieczeń systemu Windows</p> <p>Aktualizacje systemu operacyjnego Windows</p> |

8 Rozwiązywanie problemów

W poniższych tabelach przedstawiono niektóre problemy, które mogą wystąpić podczas instalowania, uruchamiania lub użytkowania komputera oraz ich możliwe rozwiązania.

Aby uzyskać więcej informacji lub poznać dodatkowe opcje rozwiązywania problemów, przejdź na stronę <http://www.hp.com/support> i znajdź swój produkt zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.



UWAGA: Jeżeli masz problemy z użyciem jakichkolwiek urządzeń peryferyjnych, np. monitora lub drukarki, z komputerem, sprawdź dokumentację dostarczoną przez producenta sprzętu, aby uzyskać dodatkowe informacje o rozwiązywaniu problemów.

Nie można włączyć komputera

Tabela 8-1 Komputer – objawy i rozwiązania

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|---|--|
| Komunikat błędu: błąd dysku twardego | <ol style="list-style-type: none">1. Uruchom ponownie komputer.<ol style="list-style-type: none">a. Naciśnij klawisze ctrl+alt+delete.b. Wybierz ikonę Zasilanie, a następnie opcję Uruchom ponownie. — lub — Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij ten przycisk ponownie, aby włączyć komputer.2. Gdy system Windows zostanie uruchomiony, niezwłocznie wykonaj kopię wszystkich ważnych danych na oddzielny dysk twardy.3. Skontaktuj się z działem pomocy technicznej (bez względu na to, czy udało się uruchomić system operacyjny Windows, czy też nie). |
| Nie można uruchomić ani włączyć komputera | <p>Sprawdź, czy kable łączące komputer ze źródłem zasilania są prawidłowo podłączone. Zielona kontrolka zasilania na komputerze powinna się świecić. Jeśli się nie zaświeci, należy podłączyć urządzenie do innego gniazda. Jeśli problem nie został rozwiązany, należy skontaktować się z pomocą.</p> <p>Sprawdź, czy napięcie robocze w gniazdku sieci elektrycznej jest odpowiednie do zasilania komputera.</p> <p>Sprawdź, czy w gniazdku sieci elektrycznej jest prąd podłączając do niego inne urządzenie elektryczne.</p> <p>Jeśli to możliwe odłącz wszystkie filtry sieciowe i stabilizatory, następnie włóż wtyczkę bezpośrednio do gniazdku sieci elektrycznej.</p> <p>Odłącz wszystkie urządzenia peryferyjne. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej piętnaście sekund, aż nastąpi wyłączenie komputera. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.</p> <p>Jeśli na monitorze nie jest wyświetlany obraz, monitor może nie być prawidłowo podłączony. Podłącz monitor do komputera, podłącz kabel zasilający do gniazdku sieci elektrycznej, a następnie włącz monitor. Zobacz Monitor (tylko wybrane produkty) na stronie 28.</p> |
| Komputer nie odpowiada | <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze ctrl+alt+delete.2. Wybierz opcję Menedżer urządzeń.3. Wybierz program, który nie odpowiada, a następnie wybierz polecenie Zakończ zadanie. <p>Jeśli zamknięcie programów nie powoduje rozwiązania problemu, uruchom ponownie komputer.</p> |

Tabela 8-1 Komputer – objawy i rozwiązania (ciąg dalszy)

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none"> Naciśnij klawisze ctrl+alt+delete. Wybierz ikonę Zasilanie, a następnie opcję Uruchom ponownie. <p>— lub —</p> <p>Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer. Następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.</p> |
| Komunikat błędu: Nieprawidłowy dysk systemowy lub dysk niesystemowy albo błąd dysku | Po ustaniu aktywności dysku w napędzie wyjmij dysk z napędu optycznego i naciśnij klawisz spacji . |

Zasilanie

Tabela 8-2 Zasilanie – objawy i rozwiązania


| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|---|--|
| Komputer nie wyłącza się po naciśnięciu przycisku zasilania | Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania dopóki komputer nie wyłączy się. Następnie włącz ponownie komputer. |
| Komputer wyłącza się automatycznie | <ul style="list-style-type: none"> Możliwe, że komputer przegrzewa się. Pozwól, aby ostygł. Upewnij się, że otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane. <p>UWAGA: Jeśli komputer posiada wewnętrzny wentylator, upewnij się, że pracuje prawidłowo.</p> |

Monitor (tylko wybrane produkty)

Tabela 8-3 Monitor – objawy i rozwiązania

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|---|--|
| Na ekranie nie ma obrazu, a lampka zasilania monitora nie świeci. | <p>Podłącz ponownie kabel zasilający do gniazda z tyłu monitora oraz do gniazdka sieci elektrycznej.</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania na monitorze.</p> |
| Ekran jest pusty | <p>Naciśnij klawisz spacji lub porusz myszą, aby ponownie wyświetlić obraz.</p> <p>Naciśnij przycisk uśpienia (tylko wybrane produkty) lub klawisz esc na klawiaturze, aby wznowić działanie komputera z trybu uśpienia.</p> <p>Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.</p> <p>Sprawdź, czy wtyczka kabla monitora nie ma wygiętych styków.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jeśli są wygięte, wymień kabel monitora. Jeśli styki nie są wygięte, podłącz ponownie kabel monitora do komputera. |
| Elementy wyświetlane na ekranie są zbyt duże lub | Dostosuj ustawienia rozdzielczości monitora w systemie Windows. |

Tabela 8-3 Monitor – objawy i rozwiązania (ciąg dalszy)

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|------------------------------------|---|
| zbyt małe albo obraz jest zamazany | ▲ Wybierz przycisk Start , wybierz ikonę Ustawienia , a następnie wybierz kolejno  i System . W sekcji Ekran wybierz odpowiednią rozdzielczość, a następnie wybierz opcję Zachowaj zmiany . |

UWAGA: Po zapoznaniu się z zamieszczonymi tutaj informacjami należy również przeczytać dokumentację dostarczoną z monitorem.

Klawiatura i mysz (przewodowa)

Tabela 8-4 Klawiatura i mysz (przewodowa) – objawy i rozwiązania

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|---|--|
| Polecenia i znaki wprowadzane z klawiatury nie są rozpoznawane przez komputer | Wyłącz komputer za pomocą myszy. Odłącz i podłącz ponownie klawiaturę do gniazda z tyłu komputera i wtedy uruchom komputer ponownie. |
| Mysz przewodowa nie działa albo nie jest wykrywana | Odłącz mysz od komputera i podłącz ją ponownie. Jeśli mysz nadal nie jest wykrywana, wyłącz komputer, odłącz i podłącz ponownie przewód myszy, a następnie włącz komputer. |
| Kursor nie porusza się po naciśnięciu klawiszy na klawiaturze numerycznej | Naciśnij klawisz num lock na klawiaturze, aby wyłączyć funkcję num lock i korzystać z klawiszy strzałek na klawiaturze numerycznej. |
| Kursor nie reaguje na ruchy myszy | <ol style="list-style-type: none"> 1. Naciśnij klawisze alt+tab, aby przełączyć się na otwarty program. 2. Naciśnij równocześnie klawisze ctrl+s na klawiaturze, aby zapisać zmiany w wybranym programie (ctrl+s jest skrótem klawiaturowym funkcji zapisywania w przypadku większości programów — ale nie wszystkich). 3. Powtarzaj krok 1 i krok 2, aby zapisać zmiany we wszystkich otwartych programach. 4. Naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer. 5. Kiedy komputer zostanie wyłączony, odłącz i podłącz ponownie mysz do gniazda z tyłu komputera, a następnie uruchom ponownie komputer. |

Klawiatura i mysz (bezprzewodowa)

Tabela 8-5 Klawiatura i mysz (bezprzewodowa) – objawy i rozwiązania

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|--|---|
| Klawiatura lub mysz bezprzewodowa nie działa albo nie jest wykrywana | <ul style="list-style-type: none"> • Upewnij się, że klawiatura i mysz bezprzewodowa znajdują się w zasięgu urządzenia nadawczo-odbiorczego, około 10 metrów (32 stopy) w przypadku normalnego użytkowania, a 30 cm (12 cali) podczas pierwszej konfiguracji lub ponownej synchronizacji. • Upewnij się, że mysz nie znajduje się w trybie wstrzymania, który jest włączany po 20 minutach braku aktywności. Kliknij lewym przyciskiem myszy, aby ponownie uaktywnić mysz. • Wymień baterie w klawiaturze i myszy. |

Głośniki i dźwięk

Tabela 8-6 Głośnik – objawy i rozwiązania

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|--|---|
| Poziom głośności jest bardzo niski lub niezadowolający | Sprawdź, czy głośniki zostały podłączone do złącza Audio Out (czarny kolor) z tyłu komputera. (Pozostałe złącza audio są używane do podłączania głośników zestawu wielokanałowego.) Głośniki pasywne (bez oddzielnego zasilania, np. baterii lub kabla zasilającego) nie wytwarzają wystarczająco głośnego dźwięku. Wymień je na głośniki zasilane prądem. |
| Dźwięk nie jest odtwarzany | <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>panel sterowania</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Panel sterowania. Wybierz opcję System i zabezpieczenia.2. W obszarze Bezpieczeństwo i konserwacja wybierz opcję Rozwiąż typowe problemy z komputerem, a następnie wybierz opcję Odtwarzanie dźwięku. <p>Upewnij się, że do komputera podłączone są głośniki aktywne i są one włączone.</p> <p>Wyłącz komputer, a następnie odłącz i ponownie podłącz głośniki. Sprawdź, czy głośniki na pewno podłączone są do gniazda wyjściowego audio, a nie do gniazda mikrofonowego ani gniazda wyjścia słuchawkowego.</p> <p>Aby wznowić działanie z trybu uśpienia (tylko wybrane produkty), naciśnij przycisk uśpienia lub klawisz <code>esc</code>.</p> <p>Jeśli do komputera (lub zestawu głośników) podłączono słuchawki, odłącz je.</p> |

Dostęp do Internetu

Tabela 8-7 Dostęp do internetu — objawy i rozwiązania

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|---|--|
| Nie mogę połączyć się z Internetem | <ol style="list-style-type: none">1. Kliknij prawym przyciskiem ikonę stanu sieci w obszarze powiadomień z prawej strony paska zadań.2. Wybierz opcję Rozwiązywanie problemów. <p>Sprawdź, czy używane są właściwe kable dla danego typu połączenia internetowego. Komputer może być wyposażony w modem i kartę sieciową Ethernet (nazywaną także kartą interfejsu sieciowego). Modem używa standardowego kabla telefonicznego, natomiast karta sieciowa wymaga kabla sieciowego do podłączenia do sieci lokalnej (LAN). Nie podłączaj kabla telefonicznego do karty sieciowej, ani nie podłączaj kabla sieciowego do linii telefonicznej; może to spowodować uszkodzenie karty sieciowej.</p> <p>Uruchom kreatora konfiguracji połączenia z siecią bezprzewodową.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>panel sterowania</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Panel sterowania. Wybierz pozycję Sieć i Internet, a następnie opcję Centrum sieci i udostępniania.2. W oknie Centrum sieci i udostępniania wybierz opcję Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć, aby uruchomić kreatora, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie. <p>Jeżeli komputer jest wyposażony w antenę zewnętrzną, spróbuj przenieść antenę w inne miejsce. Jeżeli komputer posiada antenę wewnętrzną, spróbuj przenieść komputer.</p> <p>Spróbuj połączyć się ponownie później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby uzyskać pomoc.</p> |
| Nie można połączyć się z siecią Internet, jednak nie jest wyświetlany komunikat o błędzie | <ol style="list-style-type: none">1. Kliknij prawym przyciskiem ikonę stanu sieci w obszarze powiadomień z prawej strony paska zadań.2. Wybierz opcję Rozwiązywanie problemów. |
| Brak ikony połączenia sieciowego w obszarze powiadomień | <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>naprawa</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Identyfikuj i napraw problemy z siecią.2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. |

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Tabela 8-8 Oprogramowanie — objawy i rozwiązania

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|---|--|
| Aby rozwiązać problemy ogólne związane z oprogramowaniem, spróbuj poniższych metod: | <ul style="list-style-type: none">• Wyłącz komputer, a następnie uruchom go ponownie.• Zaktualizuj sterowniki. Patrz pozycja „Aktualizacja sterowników urządzeń” w tej tabeli.• Przywróć ustawienia komputera do konfiguracji przed instalacją oprogramowania. Patrz sekcja „Przywracania systemu Microsoft” w tej tabeli.• Zainstaluj ponownie oprogramowanie lub sterownik sprzętu. Patrz sekcja „Reinstalacja programów lub sterowników urządzeń” w tej tabeli.• Wymaż dane na dysku twardym i sformatuj go, a następnie zainstaluj ponownie system operacyjny, programy i sterowniki. Spowoduje to wymazanie wszystkich utworzonych przez użytkownika plików z danymi. Zobacz Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych na stronie 38. |
| Długi czas reakcji programów | <ul style="list-style-type: none">• Zamknij niepotrzebne programy.• Skanery antywirusowe i inne narzędzia systemowe uruchamiaj wtedy, gdy komputer nie jest używany. <p>Wyłącz opcję uruchamiania aplikacji (takich jak np. komunikatory internetowe czy też aplikacje multimedialne) podczas rozruchu systemu.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>msconfig</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Konfiguracja systemu. UWAGA: Jeżeli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, to wpisz hasło lub podaj potwierdzenie.2. Na karcie Ogólne wybierz opcję Uruchamianie selektywne.3. Wybierz kartę Uruchamianie, następnie wybierz polecenie Otwórz Menedżera zadań.4. Wybierz program, dla którego chcesz wyłączyć opcję uruchamiania podczas rozruchu systemu, a następnie wybierz opcję Zastosuj. UWAGA: Jeśli masz wątpliwości, nie wyłączaj danego programu.5. Jeśli zostanie wyświetlony monit o ponowne uruchomienie komputera, wybierz przycisk Uruchom ponownie, aby ponownie uruchomić komputer. <p>UWAGA: Aby przywrócić opcję uruchamiania programu podczas rozruchu systemu uruchom ponownie komputer i wykonaj opisane wyżej czynności wybierając dla żadanego programu opcję Włącz.</p> <p>Wyłącz nieużywane efekty graficzne.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>eksplorator plików</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Eksplorator plików.2. Prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie Ten komputer, a następnie wybierz polecenie Właściwości.3. Wybierz pozycję Zaawansowane ustawienia systemu. UWAGA: Jeżeli zostanie wyświetlony monit o hasło administratora lub potwierdzenie, to wpisz hasło lub podaj potwierdzenie.4. Na karcie Zaawansowane, w obszarze Wydajność wybierz pozycję Ustawienia.5. Na karcie Efekty wizualne wybierz opcję Dopasuj dla uzyskania najlepszej wydajności i wybierz przycisk OK. |
| Aktualizowanie sterowników urządzeń | <p>Wykonaj poniższą procedurę, aby zaktualizować sterownik lub przywrócić jego wcześniejszą wersję, jeśli zainstalowanie nowszej wersji nie rozwiązuje problemu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wpisz <code>menedżer urządzeń</code> w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję Menedżer urządzeń.2. Wybierz strzałki, aby rozwinąć listę urządzeń i odszukaj urządzenie, którego sterownik chcesz zaktualizować lub przywrócić do poprzedniego stanu (na przykład napędy DVD/CD-ROM). |

Tabela 8-8 Oprogramowanie — objawy i rozwiązania (ciąg dalszy)

| Objaw | Możliwe rozwiązanie |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">3. Kliknij dwukrotnie określony element (na przykład HP DVD Writer 640b).4. Wybierz zakładkę Sterownik.5. Aby zaktualizować sterownik, wybierz opcję Aktualizuj sterownik, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie. — lub — Aby przywrócić starszą wersję sterownika, wybierz opcję Przywróć sterownik, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie. |
| Przywracanie systemu firmy Microsoft | <p>W przypadku wystąpienia problemu potencjalnie związanego z oprogramowaniem zainstalowanym w komputerze, użyj funkcji przywracania systemu w celu przywrócenia komputera do stanu zapisanego w punkcie przywracania. Można również utworzyć taki punkt ręcznie.</p> <p>WAŻNE: Przed użyciem funkcji Odzyskiwanie systemu należy zawsze wykonać poniższą procedurę przywracania systemu.</p> |
| | <p>Więcej informacji oraz instrukcje postępowania można znaleźć w aplikacji Uzyskaj pomoc.</p> <p>▲ Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz aplikację Uzyskaj pomoc.</p> |
| Ponowna instalacja programów i sterowników sprzętu | <p>Przed odinstalowaniem programu upewnij się, że wiesz, jak go ponownie zainstalować. Sprawdź, czy program jest nadal dostępny (na przykład na dyskach lub w sieci Internet).</p> <p>UWAGA: Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Windows.</p> |
| | <p>Informacje oraz kroki, jakie należy wykonać w celu odinstalowania programu, zawiera aplikacja Uzyskaj pomoc.</p> <p>▲ Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz aplikację Uzyskaj pomoc.</p> |

9 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics


Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows (tylko wybrane produkty)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics Windows to narzędzie systemu Windows, które pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa w systemie operacyjnym Windows i diagnozuje awarie sprzętowe.

Jeśli narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows nie jest zainstalowane na komputerze, należy najpierw pobrać je i zainstalować. Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, patrz [Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows na stronie 34](#).

Po zainstalowaniu narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykonaj następujące czynności, aby uzyskać do niego dostęp z poziomu narzędzia Pomoc i obsługa techniczna HP lub HP Support Assistant.

1. Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z poziomu narzędzia Pomoc i obsługa techniczna HP:
 - a. Wybierz przycisk **Start**, a następnie wybierz opcję **Pomoc i obsługa techniczna HP**.
 - b. Wybierz **HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows**.
— lub —
Aby uzyskać dostęp do programu HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows z programu HP Support Assistant:
 - a. Wpisz wyrażenie `support` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.
— lub —
Wybierz ikonę znaku zapytania znajdującą się na pasku zadań.
 - b. Wybierz **Rozwiązywanie problemów i poprawki**.
 - c. Wybierz opcję **Diagnostyka**, a następnie wybierz pozycję **HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows**.
2. Po otwarciu narzędzia wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** Jeżeli chcesz przerwać test diagnostyczny, naciśnij w dowolnym momencie przycisk **Anuluj**.

Gdy narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykrywa awarię, która wymaga wymiany sprzętu, generowany jest 24-cyfrowy kod identyfikacyjny awarii. Na ekranie wyświetlona jest jedna z następujących opcji:

- Wyświetlane jest łącze do identyfikatora awarii. Wybierz łącze, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Wyświetlany jest kod Quick Response (QR). Korzystając z urządzenia przenośnego, zeskanuj kod, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Wyświetlane są instrukcje dotyczące dzwonienia do działu pomocy technicznej. Postępuj zgodnie z tymi instrukcjami.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

- Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows są dostępne wyłącznie w języku angielskim.
- Należy użyć komputera z systemem Windows, aby pobrać narzędzie, ponieważ dostępne są wyłącznie pliki .exe.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, wykonaj następujące czynności:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz **Download HP Diagnostics Windows** (Pobierz HP Diagnostics Windows), a następnie wybierz lokalizację w swoim komputerze lub dysk przenośny USB.

Narzędzie zostanie pobrane do wybranej lokalizacji.

Pobieranie narzędzia HP Hardware Diagnostics dla systemu Windows według nazwy lub numeru produktu (dotyczy wybranych produktów)



UWAGA: W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania na napęd flash USB, posługując się nazwą lub numerem produktu.

Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows przy użyciu nazwy lub numeru produktu, wykonaj następujące czynności:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz opcję **Get software and drivers** (Pobierz oprogramowanie i sterowniki), wybierz typ produktu, a następnie wprowadź nazwę lub numer produktu w wyświetlonym polu wyszukiwania.
3. W sekcji **Diagnostyka** wybierz **Pobierz**, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami, aby wybrać wersję narzędzia diagnostycznego odpowiednią dla danego systemu Windows i pobrać ją na komputer lub napęd flash USB.


Narzędzie zostanie pobrane do wybranej lokalizacji.

Instalowanie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows

Aby zainstalować narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows, wykonaj następujące czynności:

- ▲ Przejdź do folderu na komputerze lub napędzie flash USB, w którym znajduje się pobrany plik .exe, kliknij dwukrotnie plik .exe, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **UWAGA:** W przypadku komputerów z systemem Windows 10 S należy użyć komputera z systemem Windows i napędu flash USB, aby pobrać i utworzyć środowisko wsparcia HP UEFI, ponieważ dostarczane są wyłącznie pliki .exe. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB na stronie 36](#).

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) umożliwia przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa poza systemem operacyjnym, aby oddzielić awarie sprzętu od problemów, które mogą być spowodowane przez system operacyjny lub inne składniki oprogramowania.


Jeśli uruchomienie systemu Windows na komputerze nie powiedzie się, narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI umożliwi zdiagnozowanie problemów sprzętowych.


Gdy narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows wykrywa awarię, która wymaga wymiany sprzętu, generowany jest 24-cyfrowy kod identyfikacyjny awarii. Aby uzyskać pomoc w rozwiązaniu problemu:

- ▲ Wybierz opcję **Uzyskaj pomoc**, a następnie za pomocą urządzenia przenośnego zeskanuj kod QR wyświetlany na następnym ekranie. Wyświetlana jest strona działu obsługi klienta HP — centrum serwisowego, na której automatycznie wypełniono pola identyfikatora awarii i numeru produktu. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

— lub —

Skontaktuj się z pomocą techniczną i podaj kod identyfikacyjny awarii.

 **UWAGA:** Aby rozpocząć diagnostykę na komputerze konwertowalnym, musi on być w trybie komputera przenośnego i należy użyć dołączanej klawiatury.

 **UWAGA:** Jeżeli chcesz przerwać test diagnostyczny, naciśnij klawisz `esc`.

Uruchamianie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Diagnostyka sprzętu)

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI, wykonaj następujące czynności:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i szybko naciśnij klawisz `esc`.
2. Naciśnij klawisz `f2`.

System BIOS wyszukuje narzędzia diagnostyczne w trzech miejscach, w następującej kolejności:

- a. Dołączony napęd flash USB

 **UWAGA:** Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB, zobacz [Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na stronie 36](#).

- b. Dysk twardy


- c. BIOS

3. Po otwarciu narzędzia diagnostycznego wybierz język, typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB

Pobranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd flash USB może być przydatne w następujących sytuacjach:

- Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie znajduje się we wstępnie zainstalowanym obrazie.
- Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI nie znajduje się na partycji HP Tool.
- Dysk twardy jest uszkodzony.


 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI są dostępne wyłącznie w języku angielskim. Aby pobrać i utworzyć środowisko wsparcia HP UEFI, należy skorzystać z komputera z systemem Windows, ponieważ dostępne są wyłącznie pliki .exe.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Aby pobrać najnowsze narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI na napęd USB:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz opcję **Pobierz HP Diagnostics UEFI**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom**.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu (dotyczy wybranych produktów)

 **UWAGA:** W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania na napęd flash USB, posługując się nazwą lub numerem produktu.


Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI, posługując się nazwą lub numerem produktu (dotyczy wybranych produktów) na napęd flash USB:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wprowadź nazwę lub numer produktu, wybierz swój komputer, a następnie wybierz system operacyjny.
3. W sekcji **Diagnostyka** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wybrać i pobrać żadaną wersję narzędzia Diagnostics UEFI.

Korzystanie z ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (dotyczy wybranych produktów)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest funkcją oprogramowania układowego (BIOS), w ramach której narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest pobierane na komputer. Przeprowadza ono diagnostykę komputera, a następnie może przesłać wyniki na wstępnie skonfigurowany serwer. Aby uzyskać więcej informacji o funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, a następnie wybierz opcję **Uzyskaj więcej informacji**.

Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **UWAGA:** Narzędzie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI jest także dostępne jako oprogramowanie Softpaq, które można pobrać z serwera.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Aby pobrać najnowszą wersję narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, wykonaj następujące czynności:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz opcję **Pobierz Remote Diagnostics**, a następnie kliknij przycisk **Uruchom**.

Pobieranie narzędzia Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI według nazwy lub numeru produktu



UWAGA: W przypadku niektórych produktów może być konieczne pobranie oprogramowania przy użyciu nazwy lub numeru produktu.

Aby pobrać narzędzie Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI przy użyciu nazwy lub numeru produktu, wykonaj następujące czynności:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz opcję **Get software and drivers** (Pobierz oprogramowanie i sterowniki), wybierz typ produktu, wprowadź nazwę lub numer produktu w wyświetlonym polu wyszukiwania, wybierz swój komputer, a następnie system operacyjny.
3. W sekcji **Diagnostyka** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wybrać i pobrać żadaną wersję narzędzia **Zdalne UEFI**.

Dostosowywanie ustawień funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Funkcję Remote HP PC Hardware Diagnostics w programie Computer Setup (Konfiguracja komputera) (w systemie BIOS) można dostosować do własnych potrzeb w następujący sposób:

- Ustalić harmonogram wykonywania diagnostyki nienadzorowanej. Można również uruchomić diagnostykę natychmiast, w trybie interaktywnym, wybierając opcję **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics** (Wykonaj zdalną diagnostykę narzędziem HP PC Hardware Diagnostics).
- Ustawić lokalizację do pobierania narzędzi diagnostycznych. Funkcja ta zapewnia dostęp do narzędzi z poziomu witryny HP lub wstępnie skonfigurowanego serwera. Do przeprowadzania diagnostyki zdalnej komputer nie wymaga tradycyjnego urządzenia pamięci masowej (takiego jak dysk twardy czy napęd flash USB).
- Ustawić lokalizację do przechowywania wyników testów. Można także określić nazwę użytkownika i hasło na potrzeby przesyłania danych.
- Wyświetlić informacje o stanie poprzednio uruchamianej diagnostyki.

Aby dostosować narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI, wykonaj następujące czynności:


1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i po wyświetleniu logo HP naciśnij klawisz **F10**, aby uruchomić program Computer Setup.
2. Wybierz opcję **Advanced** (Zaawansowane), a następnie opcję **Settings** (Ustawienia).
3. Dokonaj wyboru ustawień.
4. Wybierz opcję **Main** (Główne), a następnie opcję **Save Changes and Exit** (Zapisz zmiany i wyjdź), aby zapisać ustawienia.

Zmiany zaczną obowiązywać po ponownym uruchomieniu komputera.

10 Tworzenie kopii zapasowych, przywracanie i odzyskiwanie danych

Ten rozdział zawiera informacje na temat następujących procesów, będących standardowymi procedurami dotyczącymi większości produktów:


- **Tworzenie kopii zapasowej danych osobistych** — do utworzenia kopii zapasowych informacji osobistych można użyć narzędzi systemu Windows (patrz [Używanie narzędzi systemu Windows na stronie 38](#)).
- **Tworzenie punktu przywracania** — do utworzenia punktu przywracania można użyć narzędzi systemu Windows (patrz [Używanie narzędzi systemu Windows na stronie 38](#)).
- **Tworzenie nośnika odzyskiwania danych** (tylko wybrane produkty) — do utworzenia nośnika odzyskiwania danych można użyć narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool (tylko wybrane produkty) (patrz [Używanie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do tworzenia nośnika odzyskiwania danych \(tylko wybrane produkty\) na stronie 39](#)).
- **Przywracanie i odzyskiwanie danych** — system Windows oferuje kilka opcji przywracania danych z kopii zapasowej, odświeżania komputera oraz resetowania komputera do oryginalnego stanu (patrz [Używanie narzędzi systemu Windows na stronie 38](#)).

 **WAŻNE:** Bateria tabletu musi być naładowana w co najmniej 70% przed rozpoczęciem wykonywania procedur odzyskiwania na tablecie.


WAŻNE: W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed rozpoczęciem procesu odzyskiwania podłącz tablet do klawiatury.

Wykonywanie kopii zapasowej informacji i tworzenie nośnika odzyskiwania danych

Używanie narzędzi systemu Windows


 **WAŻNE:** Jedynie system Windows pozwala na tworzenie kopii zapasowych informacji osobistych. Aby uniknąć utraty danych, zaplanuj regularne tworzenie kopii zapasowych.

Do wykonywania kopii zapasowych informacji osobistych oraz tworzenia punktów przywracania systemu i nośnika odzyskiwania danych można użyć narzędzi systemu Windows.

 **UWAGA:** Jeśli dostępna pamięć masowa nie przekracza 32 GB, funkcja Przywracanie systemu firmy Microsoft jest domyślnie wyłączona.

Więcej informacji oraz instrukcje postępowania można znaleźć w aplikacji Uzyskaj pomoc.

1. Wybierz przycisk **Start**, a następnie wybierz aplikację **Uzyskaj pomoc**.
2. Wprowadź zadanie, które chcesz wykonać.

 **UWAGA:** Do uzyskania dostępu do aplikacji Uzyskaj pomoc potrzebne jest połączenie z Internetem.


Używanie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do tworzenia nośnika odzyskiwania danych (tylko wybrane produkty)

Można użyć narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool, aby utworzyć nośnik HP Recovery na rozruchowym napędzie flash USB.

Aby pobrać narzędzie:

- ▲ Przejdź do sklepu Microsoft Store i wyszukaj HP Cloud Recovery.

Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny <http://www.hp.com/support>, wyszukaj HP Cloud Recovery, a następnie wybierz „Komputery HP -- Korzystanie z narzędzia do odzyskiwania systemu HP Cloud Recovery Tool (w systemie Windows 10, 7)”.

 **UWAGA:** Jeśli nie można samodzielnie utworzyć nośnika odzyskiwania danych, skontaktuj się z pomocą techniczną w celu uzyskania pomocy przy uzyskiwaniu dysków do odzyskiwania. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>, wybierz odpowiedni kraj/region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Przywracanie i odzyskiwanie danych

Przywracanie, resetowanie i odświeżanie za pomocą narzędzi systemu Windows

System Windows oferuje kilka opcji przywracania danych, resetowania oraz odświeżania komputera. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w części [Używanie narzędzi systemu Windows na stronie 38](#).

Odzyskiwanie z nośników HP Recovery

Nośnik odzyskiwania danych HP może posłużyć do odzyskania oryginalnego systemu operacyjnego i zainstalowanych fabrycznie programów. W wybranych produktach można go utworzyć na rozruchowym napędzie flash USB za pomocą narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool. Odpowiednie instrukcje można znaleźć w części [Używanie narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool do tworzenia nośnika odzyskiwania danych \(tylko wybrane produkty\) na stronie 39](#).

 **UWAGA:** Jeśli nie można samodzielnie utworzyć nośnika odzyskiwania danych, skontaktuj się z pomocą techniczną w celu uzyskania pomocy dotyczącej uzyskiwania dysków do odzyskiwania. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>, wybierz odpowiedni kraj/region i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Aby odzyskać system:

- ▲ Włóż nośnik HP Recovery i uruchom ponownie komputer.

Zmiana kolejności rozruchu komputera

Jeżeli komputer nie uruchomi nośnika HP Recovery Manager, należy zmienić kolejność rozruchu komputera. Jest to kolejność urządzeń na liście w systemie BIOS, według której komputer szuka informacji o rozruchu. Na pierwszej pozycji można ustawić napęd optyczny lub napęd flash USB w zależności od lokalizacji nośnika HP Recovery.

Aby zmienić kolejność rozruchu:

 **WAŻNE:** W przypadku tabletu z odłączaną klawiaturą przed wykonaniem tych czynności podłącz tablet do klawiatury.

1. Włóż nośnik HP Recovery.
2. Wejdź do menu **Uruchamiania** systemu.

W przypadku komputerów lub tabletów z podłączoną klawiaturą:

- ▲ Włącz lub ponownie uruchom komputer lub tablet, szybko naciśnij klawisz **esc**, a następnie naciśnij klawisz **f9**, aby wyświetlić opcje rozruchu.

W przypadku tabletów bez klawiatury:

- ▲ Włącz lub uruchom ponownie tablet, szybko naciśnij i przytrzymaj przycisk zwiększania głośności, a następnie wybierz klawisz **f9**,

— lub —

Włącz lub uruchom ponownie tablet, szybko naciśnij i przytrzymaj przycisk zmniejszania głośności, a następnie wybierz klawisz **f9**.

3. Wybierz napęd optyczny lub napęd flash USB, z którego chcesz uruchomić komputer, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

11 Dane techniczne

Specyfikacja


 **UWAGA:** Dokładne elektryczne wartości znamionowe komputera znajdują się na etykiecie umieszczonej na zewnętrznej części obudowy komputera.


Tabela 11-1 Parametry pracy

| Czynnik | Jednostki metryczne | Jednostki amerykańskie |
|---|-----------------------------------|----------------------------|
| Temperatura robocza | 5°C do 35°C | 41°F do 95°F |
| Temperatura przechowywania | -20°C do 60°C | -22°F do 149°F |
| Wilgotność podczas pracy | 15% do 80% przy temp. 26°C | 15% do 80% przy temp. 78°F |
| Wysokość bezwzględna podczas pracy | 0 do 2000 m | 0 do 6561 stóp |
| Wysokość bezwzględna podczas przechowywania | 0 do 4572 m | 0 do 15000 stóp |

12 Wyładowania elektrostatyczne

Wyładowanie elektrostatyczne polega na uwolnieniu ładunków elektrostatycznych w chwili zetknięcia się dwóch obiektów — dzieje się tak na przykład, gdy po przejściu przez dywan dotknie się metalowej gałki drzwi.

Wyładowanie ładunków elektrostatycznych z palców lub innych przewodników elektrostatycznych może spowodować uszkodzenie elementów elektronicznych.

 **WAŻNE:** Aby zapobiec uszkodzeniu komputera i napędu oraz utracie danych, należy stosować następujące środki ostrożności:

- Jeśli instrukcje usuwania lub instalacji zalecają odłączenie komputera, należy najpierw upewnić się, że jest on prawidłowo uziemiony.
 - Należy przechowywać elementy w opakowaniach zabezpieczonych elektrostatycznie do chwili, gdy gotowe jest wszystko, co potrzebne do ich zainstalowania.
 - Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów elektrycznych. Należy zredukować obsługę elementów elektronicznych do minimum.
 - Należy używać narzędzi niemagnetycznych.
 - Przed dotknięciem elementów należy odprowadzić ładunki elektrostatyczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej.
 - Po wyjęciu elementu z komputera należy go umieścić w opakowaniu zabezpieczonym przed wyładowaniami elektrostatycznymi.
-

13 Ułatwienia dostępu

HP i ułatwienia dostępu

Firma HP pracuje nad tym, aby w tkankę firmy wplatać różnorodność, integrację oraz równoważenie życia zawodowego i prywatnego, i znajduje to odzwierciedlenie we wszystkich jej działaniach. Firma HP dąży do stworzenia środowiska przyjaznego dla wszystkich, którego celem jest udostępnianie ludziom na całym świecie potęgi technologii.

Znajdowanie potrzebnych narzędzi

Technologia może wydobyć Twój potencjał. Technologie ułatwień dostępu usuwają bariery i dają niezależność — w domu, w pracy i w społeczeństwie. Technologie ułatwień dostępu pomagają zwiększyć, utrzymać i poprawić możliwości funkcjonalne technologii elektronicznych i IT. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu na stronie 44](#).

Zaangażowanie firmy HP

Firma HP angażuje się w dostarczanie produktów i usług dostępnych dla osób niepełnosprawnych. To zaangażowanie służy zwiększeniu różnorodności w firmie oraz udostępnieniu wszystkim korzyści, jakie daje technologia.

Firma HP projektuje, wytwarza oraz sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, które mogą z nich korzystać niezależnie lub z użyciem urządzeń pomocniczych.

Aby to osiągnąć, zasady dotyczące ułatwień dostępu obejmują siedem głównych celów, będących dla firmy HP drogowskazem przy wykonywaniu zadań. Oczekujemy, że wszyscy menedżerowie i pracownicy firmy HP będą popierać i wdrażać niniejsze cele, stosownie od zajmowanego stanowiska i zakresu obowiązków:

- Rozwój świadomości problemów związanych z dostępnością w ramach firmy HP oraz szkolenie pracowników zapoznające ich z projektowaniem, wytwarzaniem i sprzedażą produktów oraz usług dostępnych dla wszystkich.
- Przygotowanie zaleceń dotyczących dostępności produktów i usług oraz utrzymywanie zespołów odpowiedzialnych za ich wdrażanie, gdy jest to uzasadnione ze względów konkurencyjnych, technicznych i ekonomicznych.
- Zaangażowanie osób niepełnosprawnych w proces przygotowywania zaleceń dotyczących dostępności, a także w projektowanie i testowanie produktów oraz usług.
- Udokumentowanie funkcji ułatwień dostępu oraz publikowanie informacji o produktach i usługach firmy HP w łatwo dostępnej formie.
- Nawiązanie kontaktu z czołowymi dostawcami technologii i rozwiązań związanych z ułatwieniami dostępu.
- Prowadzenie wewnętrznych i zewnętrznych badań oraz prac rozwijających technologie ułatwień dostępu mające zastosowanie w produktach i usługach firmy HP.
- Pomoc i wkład w przygotowywanie standardów przemysłowych i zaleceń dotyczących dostępności.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP jest organizacją non-profit, mającą na celu wspieranie rozwoju osób zajmujących się zawodowo ułatwieniami dostępu dzięki spotkaniom, kształceniu i certyfikacji. Jej celem jest pomoc specjalistom w rozwoju osobistym i zawodowym oraz umożliwienie organizacjom integracji ułatwień dostępu z ich produktami i infrastrukturą.

Firma HP jest członkiem-założycielem, a jej celem jest współpraca z innymi organizacjami w działaniach na rzecz rozwoju ułatwień dostępu. Zaangażowanie firmy HP służy realizacji jej celów w zakresie ułatwień dostępu: projektowaniu, wytwarzaniu i sprzedaży produktów oraz usług, które mogą być efektywnie wykorzystywane przez osoby niepełnosprawne.

IAAP pomaga w rozwoju osób zajmujących się tą tematyką dzięki nawiązywaniu kontaktów przez pracowników, studentów i organizacje, co ułatwia wzajemne przekazywanie wiedzy. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej, przejdź na stronę <http://www.accessibilityassociation.org> i przyłącz się do naszej społeczności internetowej, zamów biuletyny informacyjne oraz poznaj możliwości uzyskania członkostwa.

Wyszukiwanie najlepszej technologii ułatwień dostępu

Każdy człowiek, w tym osoby niepełnosprawne lub w starszym wieku, powinien mieć możliwość komunikowania się, wyrażania swoich opinii i łączenia się ze światem przy użyciu technologii. Firma HP dąży do zwiększenia świadomości kwestii związanych z ułatwieniami dostępu zarówno wewnątrz firmy, jak i wśród naszych klientów oraz partnerów. Niezależnie od tego, czy są to łatwo czytelne duże czcionki, rozpoznawanie głosu niewymagające użycia rąk czy też inna technologia ułatwień dostępu w konkretnej sytuacji, szeroka paleta takich technologii sprawia, że produkty firmy HP są łatwiejsze w użyciu. Jak dokonać wyboru?

Ocena własnych potrzeb

Technologia może uwolnić Twój potencjał. Technologie ułatwień dostępu usuwają bariery i dają niezależność — w domu, w pracy i w społeczeństwie. Technologie ułatwień dostępu (AT) pomagają zwiększyć, utrzymać i poprawić możliwości funkcjonalne technologii elektronicznych i IT.

Możesz wybierać spośród wielu produktów z ułatwieniami dostępu. Ocena technologii ułatwień dostępu powinna umożliwić Ci analizę przydatności wielu produktów, odpowiedzieć na pytania i ułatwić wybór najlepszego rozwiązania. Osoby zajmujące się zawodowo oceną technologii ułatwień dostępu pochodzą z rozmaitych środowisk. Są wśród nich certyfikowani fizjoterapeuci, specjaliści od terapii zajęciowej, zaburzeń mowy i znawcy wielu innych dziedzin. Inne osoby, nieposiadające certyfikatów ani licencji, również mogą dostarczyć przydatnych informacji. Możesz zapytać o ich doświadczenie, wiedzę i opłaty, aby określić, czy spełniają Twoje wymagania.

Ułatwienia dostępu w produktach firmy HP

Poniższe łącza zawierają informacje na temat funkcji i technologii ułatwień dostępu w różnych produktach firmy HP, jeśli ma to zastosowanie. Zasoby te pomogą w wyborze konkretnych funkcji technologii ułatwień dostępu oraz produktów najbardziej przydatnych w Twojej sytuacji.

- [HP Elite x3 — opcje ułatwień dostępu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Komputery HP — opcje ułatwień dostępu systemu Windows 7](#)
- [Komputery HP — opcje ułatwień dostępu systemu Windows 8](#)
- [Komputery HP — opcje ułatwień dostępu systemu Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 — włączanie funkcji ułatwień dostępu w tablecie HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Komputery HP SlateBook — włączanie funkcji ułatwień dostępu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Komputery HP Chromebook — włączanie funkcji ułatwień dostępu w komputerze HP Chromebook lub Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Sklep HP — urządzenia peryferyjne dla produktów firmy HP](#)

Jeśli potrzebne jest dodatkowe wsparcie w zakresie funkcji ułatwień dostępu w produktach firmy HP, można skorzystać z sekcji [Kontakt z pomocą techniczną na stronie 47](#).

Dodatkowe łącza do zewnętrznych partnerów i dostawców, którzy mogą udzielić dalszych informacji:

- [Informacje o ułatwieniach dostępu w produktach firmy Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informacje o ułatwieniach dostępu w produktach firmy Google \(Android, Chrome, aplikacje Google\)](#)
- [Technologie ułatwień dostępu posortowane według rodzaju niepełnosprawności](#)
- [Technologie ułatwień dostępu posortowane według typu produktu](#)
- [Dostawcy technologii ułatwień dostępu wraz z opisem produktów](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standardy i ustawodawstwo

Standardy

Sekcja 508 standardu FAR (Federal Acquisition Regulation) została utworzona przez US Access Board w celu określenia wymogów dotyczących dostępu do technologii informatycznych i komunikacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami fizycznymi, sensorycznymi lub psychicznymi. Standardy opisują kryteria techniczne dla poszczególnych typów technologii, jak również wymagania dotyczące wydajności, skupiając się na funkcjonalności opisywanych produktów. Konkretnie kryteria dotyczą aplikacji oraz systemów operacyjnych, informacji i aplikacji internetowych, komputerów, urządzeń telekomunikacyjnych, produktów wideo i multimedialnych oraz produktów zamkniętych stanowiących całość.

Mandat 376 — EN 301 549

Standard EN 301 549 został utworzony przez Unię Europejską na podstawie Mandatu 376 i dotyczy zestawu narzędziowego online do zamówień publicznych produktów informacyjno-komunikacyjnych. Standard umożliwia określenie wymagań dotyczących produktów i usług informacyjno-komunikacyjnych, wraz z opisem procedur testowych i metodologii oceny dla każdego wymagania dotyczącego ułatwień dostępu.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Dokumenty zawarte w Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), będące efektem działalności grupy iWeb Accessibility Initiative (WAI) powstałej w ramach W3C, służą pomocą projektantom i deweloperom tworzącym witryny bardziej odpowiadające potrzebom osób niepełnosprawnych lub podlegających ograniczeniom związanym z wiekiem. Dokumenty WCAG dotyczą ułatwień dostępu dla szerokiego zakresu zawartości (tekst, obrazy, audio i wideo) oraz aplikacji sieci Web. Zalecenia WCAG podlegają precyzyjnym testom, są łatwe do zrozumienia i pozostawiają deweloperom miejsce na innowacje. Standard WCAG 2.0 został również zatwierdzony jako [ISO IEC 40500:2012](#).

Standard WCAG zwraca szczególną uwagę na bariery dostępu do sieci Web napotymane przez osoby z niesprawnościami wzroku, słuchu, fizycznymi, psychicznymi i neurologicznymi oraz przez korzystające z sieci Web osoby starsze, które potrzebują ułatwień dostępu. Standard WCAG 2.0 zawiera charakterystyki dostępnej zawartości:

- **Dostrzegalność** (na przykład przedstawienie rozwiązań alternatywnych, tekst zamiast obrazów, podpisy zamiast audio, dostosowanie prezentacji lub kontrast kolorów)
- **Dostępność** (biorąc pod uwagę dostęp z klawiatury, kontrast kolorów, czas wprowadzania danych wejściowych, unikanie wywoływania ataków padaczki oraz nawigację)
- **Zrozumiałość** (uwzględniając czytelność, przewidywalność i pomoc przy wprowadzaniu danych)
- **Niezawodność** (na przykład dzięki zapewnieniu zgodności z technologiami ułatwień dostępu)

Ustawodawstwo i przepisy

Dostępność technologii informacyjnych i informacji jest coraz istotniejszym zagadnieniem dla ustawodawstwa. Dostępne poniżej łącza stanowią źródło informacji o kluczowych aktach prawnych, uregulowaniach i standardach.

- [Stany Zjednoczone](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Wielka Brytania](#)
- [Australia](#)
- [Cały świat](#)

Przydatne zasoby i łącza dotyczące ułatwień dostępu

Następujące organizacje mogą stanowić dobre źródło informacji o ograniczeniach związanych z niepełnosprawnością i podeszłym wiekiem.



UWAGA: Nie jest to wyczerpująca lista. Poniższe organizacje podano wyłącznie w celach informacyjnych. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje lub kontakty, na które można natrafić w Internecie. Obecność na tej liście nie oznacza udzielenia poparcia przez firmę HP.

Organizacje

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Instytucje edukacyjne

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin — Madison, Trace Center
- University of Minnesota — Computer Accommodations Program

Inne zasoby dotyczące niepełnosprawności

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Międzynarodowa Organizacja Pracy — Inicjatywa Global Business and Disability Network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Łączy firmy HP

[Nasz formularz kontaktowy](#)

[Bezpieczeństwo i komfort pracy — przewodnik firmy HP](#)

[Sprzedaż dla sektora publicznego w firmie HP](#)

Kontakt z pomocą techniczną



UWAGA: Pomoc techniczna jest dostępna tylko w języku angielskim.

- Klienci niesłyszący lub słabosłyszący mogą zgłaszać swoje pytania dotyczące pomocy technicznej lub ułatwień dostępu w produktach firmy HP w następujący sposób:
 - Użyj urządzenia TRS/VRS/WebCapTel, aby skontaktować się z działem pomocy pod numerem (877) 656-7058 od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.
- Klienci z innymi niesprawnościami lub ograniczeniami związanymi z podeszłym wiekiem mogą zgłaszać swoje pytania dotyczące pomocy technicznej lub ułatwień dostępu w produktach firmy HP, używając następujących opcji:
 - Zadzwoń pod numer (888) 259-5707 od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.
 - Uzupełnij [formularz kontaktowy przeznaczony dla osób niepełnosprawnych lub z ograniczeniami związanymi z podeszłym wiekiem](#).

14 Informacje dotyczące obsługi technicznej

Uzyskiwanie pomocy

Pomoc HP pozwala wykorzystać komputer w najlepszy sposób. Znajdziesz to, czego szukasz za pomocą narzędzi, w które wyposażono ten komputer i informacji dostępnych w sieci Web, telefonicznie i u sprzedawcy lokalnego.

Ważne jest, aby przed skontaktowaniem się z Centrum Obsługi Klienta HP przygotować wymienione poniżej informacje.

- Numer modelu
- Numer produktu
- Serial Number (Numer seryjny)
- Wersja kompilacji oprogramowania
- System operacyjny
- Data zakupu

Zapisanie przydatnych w przyszłości informacji o produkcie zajmie tylko chwilę.

Pierwsze cztery pozycje wymienione na liście (numer modelu, numer produktu, numer seryjny i wersja kompilacji oprogramowania) można uzyskać na ekranie Centrum pomocy i obsługi technicznej. Wpisz wyrażenie `support` w polu wyszukiwania paska zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.

Nie zapomnij zarejestrować komputera pod adresem <http://www.hp.com/apac/register>.

Uzyskiwanie pomocy

- Jeśli masz pytania dotyczące sprzętu i oprogramowania, użyj aplikacji Uzyskaj pomoc, aby skorzystać z pomocy. Wybierz przycisk **Start**, a następnie wybierz aplikację **Uzyskaj pomoc**.
- Skorzystaj z programu HP Support Assistant. Wpisz `support` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz aplikację **HP Support Assistant**.

Program HP Support Assistant pozwala uzyskać pomocne informacje związane z rozwiązywaniem problemów i diagnostyką systemu, między innymi:

- Czat online z technikiem HP
 - Numery telefonów pomocy technicznej
 - Lokalizacje centrum serwisowego HP
- Aby uzyskać pomoc w trybie online, przejdź pod adres <http://www.hp.com/support>.

Pomoc telefoniczna jest dostępna przez trzydzieści (30) dni od momentu zakupu komputera. Po trzydziestu (30) dniach pomoc jest dalej dostępna, ale może się wiązać z dodatkowymi opłatami.

Obsługa klienta związana z naprawami

Jeśli komputer wymaga naprawy lub wymiany części, dostępne są dwie możliwości:

- Wiele części jest uznawanych za nadające się do wymiany przez użytkownika. Jest to najszybsza metoda naprawy, ponieważ w wielu przypadkach firma HP może przesłać niezbędną część do domu lub do biura w ciągu kilku dni. (Ta opcja może nie być dostępna we wszystkich krajach i regionach.)
- Gdy konieczne jest wykonanie naprawy, dział pomocy technicznej HP podejmie odpowiednie kroki w celu naprawy komputera.

Usługa jest bezpłatna w okresie gwarancji.

Istnieje kilka ograniczeń i wyłączeń gwarancji (oraz ważnych informacji dodatkowych), zamieszczonych w dokumencie Międzynarodowa ograniczona gwarancja i pomoc techniczna HP.

Przed rozbudową komputera

Jeśli zamierzać rozbudować komputer lub wymienić jego podzespoły, zrób to po skonfigurowaniu nowego komputera. Aby uzyskać instrukcje na temat konfigurowania komputera, zapoznaj się z dokumentami takim jak Instrukcja konfiguracji, arkusz Instalacja lub częścią [Poznawanie komputera na stronie 3](#). Jeżeli masz jakiegokolwiek problemy z konfiguracją systemu i jego włączeniem, niezwłocznie skontaktuj się z działem pomocy technicznej HP stosując procedury omówione wcześniej w tym rozdziale. Należy to zrobić przed rozbudową komputera.

Naruszenie plomby umieszczonej z tyłu komputera oznacza potwierdzenie faktu, że komputer działał prawidłowo przed rozbudową. Po naruszeniu plomby komputer jest chroniony w zakresie określonym przez lokalne prawo oraz warunki i zasady przedstawione w dokumencie Międzynarodowa ograniczona gwarancja i pomoc techniczna HP.

Indeks

- A**
 - aktualizowanie programów i sterowników 22
- C**
 - czyszczenie komputera 23
- D**
 - DisplayPort, położenie USB Type-C 6
 - dźwięk 11
 - głośniki 11
 - HDMI audio 16
 - mikrofony 12
 - słuchawki 11, 12
 - ustawienia dźwięku 12
- E**
 - elementy sterujące komunikacją bezprzewodową
 - przycisk 7
 - system operacyjny 7
 - elementy sterujące systemem operacyjnego 7
- F**
 - funkcje zabezpieczeń 26
- G**
 - głos. *Patrz* dźwięk
 - głośniki
 - podłączanie 11
 - GPS 9
- H**
 - HP 3D DriveGuard 21
 - HP Mobile Broadband
 - numer IMEI 8
 - numer MEID 8
 - włączanie 8
 - HP Recovery Manager
 - rozwiązywanie problemów z rozruchem 39
- I**
 - International Association of Accessibility Professionals 44
- K**
 - kamera
 - korzystanie 11
 - klawisze
 - tryb samolotowy 20
 - klawisze czynności 19
 - podświetlenie klawiatury 20
 - Klawisz fn 19
 - klawisz funkcyjny podświetlenia klawiatury 20
 - klawisz trybu samolotowego 7, 20
 - kolejność rozruchu, zmiana 39
 - komputer
 - funkcje zabezpieczeń 26
 - rozwiązywanie problemów 27
 - konserwacja 23
 - aktualizowanie programów i sterowników 22
 - Defragmentator dysków 21
 - Oczyszczanie dysku 21
 - kopie zapasowe 38
 - kopie zapasowe, tworzenie 38
- Ł**
 - łączenie z publiczną siecią WLAN 8
 - łączenie z siecią LAN 10
 - łączenie z siecią WLAN 8
 - łączenie z siecią WLAN przedsiębiorstwa 8
- M**
 - mikrofon, podłączanie 12
 - Miracast 18
 - mobilne połączenie szerokopasmowe
 - numer IMEI 8
 - numer MEID 8
 - włączanie 8
- N**
 - narzędzia systemu Windows, używanie 38
 - Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostyka sprzętu) dla systemu Windows
 - instalowanie 34
 - pobieranie 34
 - Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics dla systemu Windows
 - korzystanie 33
 - Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Diagnostyka sprzętu)
 - korzystanie 35
 - pobieranie 36
 - uruchamianie 35
 - nośnik HP Recovery
 - odzyskiwanie 39
 - nośnik odzyskiwania danych
 - tworzenie za pomocą narzędzia HP Cloud Recovery Download Tool 39
 - tworzenie za pomocą narzędzi systemu Windows 38
 - numer IMEI 8
 - numer MEID 8
- O**
 - obsługa klienta, ułatwienia dostępu 47
 - odciski palca, rejestrowanie 26
 - odzyskiwanie 38
 - dyski 39
 - napęd flash USB 39
 - nośnik 39
 - partycja HP Recovery 39
 - oprogramowanie
 - Defragmentator dysków 21
 - Oczyszczanie dysku 21
- P**
 - podłączanie do sieci 7
 - podłączanie do sieci bezprzewodowej 7
 - podróżowanie z komputerem 24
 - pomoc i obsługa techniczna 1, 48
 - pomoc techniczna 48

- Port Dual-Mode DisplayPort podłączenie 17
- Port HDMI podłączenie 16
- port monitora zewnętrznego podłączenie 15
- port SuperSpeed i DisplayPort Podłączenie USB Type-C 13
- port Thunderbolt z obsługą funkcji HP Sleep and Charge, położenie USB Type-C 6
- port USB, położenie 5
- Port USB SuperSpeed, położenie 5
- Port USB SuperSpeed Plus, położenie 5
- Port USB Type-C SuperSpeed, położenie 6
- Port USB Type-C SuperSpeed Plus, położenie 6
- port USB Type-C Thunderbolt z obsługą funkcji HP Sleep and Charge, położenie 6
- Port USB typu C, podłączenie 13, 14, 18
- port USB typu C, położenie 6
- Port USB z obsługą funkcji HP Sleep and Charge, położenie 5
- Port VGA identyfikacja 15 podłączenie 15
- porty
 - HDMI 16, 17
 - monitor zewnętrzny 15
 - Napęd SuperSpeed USB 5
 - Port Thunderbolt USB Type-C 14
 - Port USB Type-C SuperSpeed i DisplayPort 13
 - Port USB Type-C Thunderbolt z obsługą funkcji HP Sleep and Charge 6
 - Port USB z obsługą funkcji HP Sleep and Charge 5
 - USB 5
 - USB SuperSpeed Plus 5
 - USB Type-C 6
 - USB Type-C SuperSpeed 6
 - USB Type-C SuperSpeed Plus 6
 - USB typu C 18
 - VGA 15
- program Defragmentator dysków 21
- program Oczyszczanie dysku 21
- przesyłanie danych 18
- przesył danych 18
- przycisk komunikacji bezprzewodowej 7
- przywracanie 38
- punkt przywracania systemu, tworzenie 38
- R**
 - rozwiązywanie problemów
 - dostęp do Internetu 30
 - głośniki i dźwięk 30
 - klawiatura i mysz (bezprzewodowa) 29
 - klawiatura i mysz (przewodowa) 29
 - nie można włączyć komputera 27
 - oprogramowanie 31
 - wyświetlacz (monitor) 28
 - zasilanie 28
- S**
 - sieć bezprzewodowa (WLAN)
 - łączenie z publiczną siecią WLAN 8
 - łączenie z siecią WLAN przedsiębiorstwa 8
 - podłączenie 8
 - zasięg 8
 - sieć przewodowa (LAN) 10
 - skróty klawiaturowe 19
 - słuchawki, podłączenie 11
 - specyfikacja techniczna 41
 - standardy i ustawodawstwo, ułatwienia dostępu 45
 - Standardy ułatwień dostępu w Sekcji 508 45
 - system nie odpowiada 5
- T**
 - technologie ułatwień dostępu
 - cel 43
 - wyszukiwanie 44
 - Thunderbolt, podłączenie USB Type-C 14
 - transport komputera 24
- Tryb poziomego światła niebieskiego, ustawianie 4
- tryb samolotowy 7
- U**
 - ułatwienia dostępu 43
 - ułatwienia dostępu wymagają oceny 44
 - urządzenia o wysokiej rozdzielczości, podłączenie 16, 17, 18
 - urządzenie Bluetooth 7, 9
 - urządzenie WWAN 8
 - ustawienia dźwięku, korzystanie 12
 - Ustawienia funkcji Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - dostosowanie 37
 - korzystanie 36
- W**
 - wideo
 - Port Dual-Mode DisplayPort 17
 - Port HDMI 16
 - port monitora zewnętrznego 15
 - Port VGA 15
 - urządzenie DisplayPort 13
 - Urządzenie portu Thunderbolt 14
 - USB typu C 18
 - wyświetlacze bezprzewodowe 18
 - wideo, korzystanie 12
 - Windows
 - kopia zapasowa 38
 - nośnik odzyskiwania danych 38
 - punkt przywracania systemu 38
 - Windows Hello 11
 - korzystanie 26
 - wskaźnik komunikacji bezprzewodowej 7
 - wyładowania elektrostatyczne 42
 - wyłączanie komputera 5
- Z**
 - zamykanie 5
 - Zasady dotyczące ułatwień dostępu obowiązujące w firmie HP 43
 - zasoby, ułatwienia dostępu 46
 - zestawy słuchawkowe, podłączenie 12

znajdowanie informacji
oprogramowanie 3
sprzęt 3