

## **Regulamin PROGRAMU „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym”**

### **I. Postanowienia ogólne. Definicje**

1. Organizatorem programu „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym” (Program) jest Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000320749, o numerze NIP: 108-00-06-955, o kapitale zakładowym zagranicznego zakładu ubezpieczeń Inter Partner Assistance SA z siedzibą w Brukseli, który utworzył oddział, wynoszącym 180 702 613,00 EUR (dalej AXA Partners lub Ubezpieczyciel).
2. Program „Ubezpieczenie z bezpłatnym Pakietem Telemedycznym” przeprowadzany jest przez Organizatora za pośrednictwem Euro-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkieterów 15, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, o numerze NIP 5270005984, o numerze REGON 010137837, o kapitale zakładowym w wysokości 560 190 zł (dalej „Euro-net”).
3. Program organizowany jest w Sklepie Internetowym Euro-net dostępnym pod adresem: <https://www.oleole.pl/> („Sklep Internetowy”).
4. Program dotyczy klientów Euro-net, którzy zawarli umowę ubezpieczenia Produktu Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciela „Raty pod ochroną” oferowanego za pośrednictwem Euro-net w Sklepie Internetowym.
5. Program obowiązuje od 01.10.2023 r. od godz. 8:01 do 01.10.2025 do godz. 08:00 (decyduje data i godzina wysłania Zamówienia/ Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego).
6. Użyte w niniejszym regulaminie (dalej: Regulamin) określenia oznaczają:
  - 1) **Certyfikat** – dokument wystawiany przez AXA Partners uprawniający Klienta, będącego Konsumentem, do skorzystania z Usług oraz z Pakietu Telemedycznego zgodnie z Regulaminem Placówki, określający czas trwania tego uprawnienia, w tym okres ważności Certyfikatu;
  - 2) **Klient** – osoba spełniająca warunki określone w części II pkt 1 niniejszego Regulaminu;
  - 3) **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - 4) **Pakiet Telemedyczny** – świadczenia zdrowotne w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczone przez Placówkę Medyczną w zakresie telemedycyny rozumianej jako konsultacja medyczna prowadzona na odległość przy wykorzystaniu dostępnych metod komunikacji przy pomocy urządzeń elektronicznych takich jak telefon, laptop, komputer stacjonarny lub tablet, obejmująca Pakiet Telemedycyna Radiologia;
  - 5) **Pakiet Telemedycyna Radiologia** – świadczenia zdrowotne w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, świadczone przez Placówkę Medyczną w zakresie wykonania badań radiologicznych oraz telemedycyny rozumianej jako konsultacja medyczna prowadzona na odległość przy wykorzystaniu dostępnych metod komunikacji przy pomocy urządzeń elektronicznych takich jak telefon, laptop, komputer stacjonarny lub tablet, w celu omówienia wyników wykonanych badań radiologicznych.
  - 6) **Placówka Medyczna** – WE4MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II nr 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000889693, NIP: 5272952935, REGON: 388447559, wpisana do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą – nr księgi rejestrowej 000000239080.
  - 7) **Regulamin Telemedycyna Radiologia** – Regulamin świadczenia usług AXA Partners dotyczący Pakietu Telemedycznego – Telemedycyna Radiologia dostępny na stronie internetowej:

[https://www.oleole.pl/si\\_upload/upload\\_ole/regulamin/10\\_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedRadiologia\\_RPO\\_AXA10-2023OLEOLE\\_PL.pdf](https://www.oleole.pl/si_upload/upload_ole/regulamin/10_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedRadiologia_RPO_AXA10-2023OLEOLE_PL.pdf);

- 8) **Towar** – towar dostępny w ofercie Sklepu Internetowego;
- 9) **Usługi** – usługi określone w Regulaminie Regulaminie Telemedycyna Radiologia, świadczone na rzecz Klienta będącego Konsumentem na zasadach określonych w tych regulaminach;
- 10) **Produkt Ubezpieczeniowy** – oznacza produkt ubezpieczeniowy oferowany przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Euro-net w Sklepie Internetowym – ubezpieczenie „Raty pod ochroną” na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Raty pod ochroną” dla klientów sklepu internetowego [www.oleole.pl](http://www.oleole.pl) nr 16/2022 z dnia 03.02.2022r. i obowiązujących od 24.02.2022r. (aktualne OWU Raty Pod Ochroną dla Sklepu Internetowego dostępne są pod linkiem <https://www.oleole.pl/cms/raty-ochrona.bhtml>).

## II. Zasady Programu w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem Programu jest Klient, będący Konsumentem, który w Sklepie Internetowym, w okresie obowiązywania Programu dokona zakupu Towaru, sfinansuje zakup Towaru kredytem ratalnym zawartym za pośrednictwem Euro-net oraz zakupi Produkt Ubezpieczeniowy i zawrze umowę ubezpieczenia „Raty pod ochroną”.
2. Program polega na tym, że Uczestnik, który w okresie obowiązywania Programu w Sklepie internetowym spełni warunki określone w pkt. II 1, otrzyma możliwość bezpłatnego skorzystania z Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego Telemedycyna Radiologia - w przypadku zakupu Produktu Ubezpieczeniowego „Raty pod ochroną” i zawarcia umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną”, przez okres równy wskazanemu w umowie ubezpieczenia okresowi ochrony Produktu Ubezpieczeniowego.
3. Po zakupie Produktu Ubezpieczeniowego i zawarciu umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną” Uczestnik otrzyma Certyfikat potwierdzający uprawnienia do bezpłatnego skorzystania z odpowiednich Usług oraz z bezpłatnego Pakietu Telemedycznego „Telemedycyna Radiologia” oraz informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Placówkę Medyczną, znajdujące się także na stronie [euro.com.pl](http://euro.com.pl):  
[https://www.oleole.pl/si\\_upload/upload\\_ole/regulamin/10\\_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedRadiologia\\_RPO\\_AXA10-2023OLEOLE\\_PL.pdf](https://www.oleole.pl/si_upload/upload_ole/regulamin/10_2023/RegulaminuslugiPakietuTelemedRadiologia_RPO_AXA10-2023OLEOLE_PL.pdf)

## III. Postanowienia wspólne Programu

1. W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Konsumenty.
2. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z Umowy ubezpieczenia „Raty pod ochroną” wygaśnie przed zakończeniem okresu, na który została pierwotnie udzielona, wówczas Uczestnik traci prawo do skorzystania z Usług i Pakietu Telemedycznego przypisanego do nabytego Produktu Ubezpieczeniowego, wraz z ostatnim dniem trwania ochrony ubezpieczeniowej.

## IV. Świadczenie

1. Usługi i Pakiet Telemedyczny nie podlegają zamianie na ekwiwalentne świadczenie pieniężne w gotówce.
2. Uczestnik Programu nie ponosi kosztów z tytułu Usługi i Pakietu Telemedycznego.

## V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, to jest AXA Partners: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa, e-mail: [iodo@axa-assistance.pl](mailto:iodo@axa-assistance.pl), zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, która jest dostępna dla Uczestnika Programu

w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla danego Produktu Ubezpieczeniowego.

## **VI. Reklamacje i postanowienia końcowe**

1. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Programu mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od zakończenia Programu na adres: Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 1, 01 – 211 Warszawa z dopiskiem: „Pakiet Telemedyczny”.
2. Reklamacje dotyczące Produktu Ubezpieczeniowego mogą być składane na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia właściwych dla Produktu Ubezpieczeniowego.
3. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w ust. 1 powyżej pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Programu do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Regulamin Programu dostępny jest w Sklepie Internetowym na stronie <https://www.oleole.pl/cms/raty-ochrona.bhtml>.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi:
  - a. Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Programu na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
  - b. Rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia.
5. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte uczestników Programu. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 7-dniowym (siedmiodniowym) wyprzedzeniem i będą miały zastosowanie do osób przystępujących do Programu po ich wprowadzeniu. Uczestnicy Programu nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w nim.
6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie internetowej pod adresem: <https://www.oleole.pl/cms/raty-ochrona.bhtml>.
7. Do nabywania Produktu Ubezpieczeniowego oraz Towarów w Sklepie Internetowym stosuje się Regulamin Serwisu dostępny na [www.oleole.pl](http://www.oleole.pl)
8. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2023 r.